



**Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine**  
**DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT**

**Communication et collaboration professionnelle**  
**UE 1-5**

<b>Département : Santé</b>	
<b>Cursus : SIAMU</b>	<b>Orientation</b>
Implantation : HELB Ilya Prigogine – Campus : Erasme Téléphone secrétariat : 02 560 28 12	
Cycle : 1  Bloc d'études : 1 Situation dans la formation : 1er quadrimestre  Niveau du cadre européen des certifications : Niveau 6	Unité d'enseignement pré-requise : Non Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : Non Volume horaire/an : 40 Nombre de crédits ECTS : 5 Obligatoire ou optionnel : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable(s) de l'UE : <b>Mme Pascaline HERPELINCK</b>	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Daniel LORGE, Noémie VAN SNICK et équipe SIAMU
<b><u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u></b>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<b><u>Compétences et capacités :</u></b>	
<b>1. S'impliquer dans sa formation et dans la construction de son identité professionnelle:</b>	
1.1. Adopter un comportement responsable et citoyen	X
1.2. Développer ses aptitudes d'analyse, de curiosité intellectuelle et de raisonnement scientifique	X
1.3. Analyser sa pratique professionnelle et ses apprentissages	X
1.4. Développer son projet professionnel - Actualiser ses connaissances et ses acquis professionnels	X
1.5. Gérer ses émotions, ses attitudes.	X
<b>2. Prendre en compte les dimensions déontologiques, éthiques, légales et réglementaires:</b>	
2.1. Respecter le cadre légal spécifique au domaine d'activité	X
2.2. Appliquer le code de déontologie	X
2.3. Inscrire son action dans le cadre institutionnel	X
2.4. S'engager dans une réflexion éthique.	X
<b>3. Gérer (ou participer à la gestion) les ressources humaines, matérielles, administratives :</b>	
3.1. Collaborer avec les différents intervenants de l'équipe pluri-professionnelle	X
3.2. Accompagner les pairs dans leur formation	
3.3. Participer à la démarche qualité	
3.4. Participer à la gestion organisationnelle, administrative et technique de l'unité	
3.5. Proposer des pistes de réflexion et de changement basées sur les résultats de la recherche	
<b>4. Exercer son jugement clinique :</b>	
4.1. Rechercher les informations	X

4.2. Identifier les situations de santé, les diagnostics infirmiers et les problèmes traités en collaboration	X
4.3. Fixer les résultats attendus en tenant compte des priorités	X
4.4. Prescrire les interventions de soins	X
4.5. Evaluer la démarche et les résultats des interventions	X
4.6. Ajuster la démarche clinique.	X
<b>5. Assurer une communication professionnelle</b>	
5.1. Etablir une relation	X
5.2. Développer des modes de communication adaptés au contexte rencontré	X
5.3. Procurer des informations et des conseils au patient et à son entourage	X
5.4. Communiquer avec l'équipe pluri-professionnelle	X
5.5. Transmettre oralement et/ou par écrit les données pertinentes.	X
<b>6. Mettre en oeuvre le projet de soins :</b>	
6.1. Accomplir des prestations de soins, particulièrement auprès de patients en situation aiguë et/ou critique	
6.2. Initier les soins liés à la préservation des fonctions vitales	
6.3. Mettre en oeuvre les prestations techniques spécifiques aux porteurs du titre professionnel particulier	
6.4. Adapter le soin à la situation et aux différents contextes culturel, social et institutionnel.	X
<b><u>ACQUIS D'APPRENTISSAGE*</u></b>	
Au terme de l'unité d'enseignement, l'étudiant sera capable de : adopter une communication et un comportement propice à la prise en charge du patient et de son entourage en situation de crise, repérer les situations nécessitant une prise en psychiatrique, désamorcer une situation conflictuelle ou potentiellement violente	
<b><u>CONTENU SYNTHETIQUE</u></b>	
<b><u>Psychologie (psycho)   20 heures</u></b>   Code UE1-5-1   Mnémo PSYLS	
<input type="checkbox"/> Introduction: les différents « psy »- différence urgence psychiatrique et crise- la place du psychologue dans la clinique de crise/d'urgence <input type="checkbox"/> Approche par thèmes: Trauma- Tentatives de suicide- Dépendances – Crises individuelles, de couple, familiales – Deuil - ... <input type="checkbox"/> Application: analyse des émotions/comportements et techniques d'entretien <input type="checkbox"/> Workshop « séminaires de groupe »	
<b><u>Psychologie : Management du stress (stress)   10 heures</u></b>   Code UE1-5-2   Mnémo PSYMS	
<input type="checkbox"/> La psychologie sociale : expériences célèbres <input type="checkbox"/> Le stress général et le stress professionnel <input type="checkbox"/> Evaluation par auto-questionnaire <input type="checkbox"/> Workshop « débriefing »	
<b><u>Psychosociologie (psychosocio)   10 heures</u></b>   Code UE1-5-3   Mnémo PSSOS	
<input type="checkbox"/> Principaux diagnostics en urgences <input type="checkbox"/> Portrait sociologique et psychiatrique du patient type <input type="checkbox"/> Approche du patient agressif <input type="checkbox"/> Approche de crise et notion du travail d'urgence en psychiatrie	
<b><u>METHODES D'APPRENTISSAGE</u></b>	
Méthode transmissive	X
Méthode démonstrative	X
Méthode interrogative	X
Méthode active	X
Méthode expérientielle	X
<b><u>SUPPORTS DE COURS</u></b>	
<b>Support sur e-campus**</b>	<b>Obligatoire</b>

Tout support de cours (syllabus, powerpoint, portefeuille de lectures, capsule vidéo ou tout autre type de support) sera disponible sur eCampus en début de cours et/ou au fur et à mesure de l'avancement du cours.	
<b>L'existence de support de cours obligatoire ne dispense pas de la prise de note de l'étudiant.</b>	
<b>MODALITES D'EVALUATION</b>	
<b>Type d'évaluation et pondération (points)</b>	1 <sup>ère</sup> session    2 <sup>ème</sup> session    Points
L'UE fait l'objet d'une <b>épreuve intégrée</b> des différentes activités d'apprentissage la composant. En 1 <sup>ère</sup> session : une épreuve écrite en session (25% des points) et une épreuve orale en session (75% des points). En 2 <sup>ème</sup> session : une épreuve écrite (25% des points) et une épreuve orale (75% des points).	
Toutes les évaluations, écrites ou orales, en 1 <sup>ère</sup> , 2 <sup>ème</sup> session ou hors session, sont organisées en présentiel, sur le campus Erasme ou en un autre lieu, si les conditions sanitaires l'autorisent. En cas de mesures sanitaires exceptionnelles, les évaluations seront organisées en distanciel (eCampus ou équivalent pour les examens écrits, et TEAMS ou équivalent pour les examens oraux).	
<b>Mode de calcul de la note générale de l'UE</b>	
	Moyenne arithmétique
	Moyenne arithmétique pondérée
	Moyenne géométrique
	Moyenne géométrique pondérée
	Note absorbante
X	Évaluation intégrée
	Non évalué
<p><b>Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant.e entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'UE.</b></p> <p>Peut également être réputée comme non présentée toute activité à présence obligatoire pour laquelle le taux de présence de l'étudiant est inférieur à celui défini par le règlement d'ordre intérieur du Département Santé (annexe au règlement des études).</p> <p>Toute activité à présence obligatoire pour laquelle le taux de présence de l'étudiant est inférieur à celui défini par le règlement d'ordre intérieur du Département Santé (annexe au règlement des études) peut entraîner une interdiction de participer ou de poursuivre sa participation, en tout ou en partie, aux activités d'apprentissage de l'UE 1/2-1 « Activités intégratives ».</p> <p>Est également réputée comme non présentée toute activité pour laquelle le travail écrit hors session n'est pas remis endéans les délais impartis.</p> <p>Les activités à présence obligatoire de la présente UE sont les workshops « séminaires de groupe » et « débriefing » ; les enseignants se réservent le droit de refuser l'accès à/aux activités pratiques/workshops si le travail préparatoire éventuel n'a pas été réalisé par l'étudiant.e.</p> <p>Une ou plusieurs absences non légitimes à des activités à présence obligatoire entraînent d'office une sanction de 10% sur la note totale de l'UE (épreuve intégrée).</p>	

**\* Définitions:**

Article 15. - § 1<sup>er</sup> du Décret "paysage" du 7 novembre 2013:

**Acquis d'apprentissage** : énoncé de ce que l'étudiant doit savoir, comprendre et être capable de réaliser au terme d'un processus d'apprentissage, d'un cursus ou d'une unité d'enseignement validée ; les acquis d'apprentissage sont définis en termes de savoirs, d'aptitudes et de compétences ;

**Compétence** : faculté évaluable pour un individu de mobiliser, combiner, transposer et mettre en œuvre des ressources individuelles ou collectives dans un contexte particulier et à un moment donné ; par ressources, il faut entendre notamment les connaissances, savoir-faire, expériences, aptitudes, savoir-être et attitudes;

**Capacité** : « activité intellectuelle stabilisée et reproductible dans des champs divers de la connaissance. » Meirieu Ph., Apprendre, oui, mais comment ? ESF éditeur, 1988, p. 153-154 . Cette

proposition suggère que la compétence serait une combinaison appropriée de plusieurs capacités dans une situation déterminée.

[http://commonweb.unifr.ch/artsdean/pub/gestens/f/as/files/3650/34116\\_091116.pdf](http://commonweb.unifr.ch/artsdean/pub/gestens/f/as/files/3650/34116_091116.pdf) , la compétence étant un « savoir identifié mettant en jeu une ou des capacités, dans un champ notionnel ou disciplinaire déterminé. » Meirieu Ph., Apprendre, oui, mais comment ? ESF éditeur, 1988, p. 153-154

\*\*Un support obligatoire doit être mis en ligne sur e-campus, excepté s'il s'agit d'un livre protégé par le droit d'auteur (les articles par contre doivent être mis en ligne).