

Ce plan d'action a été réalisé sur bases des recommandations des experts et est ordonné par critère

Début	Fin	Responsable(s)	Accompli	Reference AEQES	Description de l'action	Rapport de progrès HELB: Objectif stratégique	Rapport de progrès HELB: Résultat d'effet
15-09-23	15-05-24	CQI, CQC	60%	Critère A, recommandation 1a : La simplification du système qualité et notamment de la collecte de données	(QualityApp) Développement d'une interface bureautique Windows facilitant la collecte des données. Simplification du Cadre de résultats et des outils d'analyse (Rapport de Progrès et Check ESG)	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re8. Le système d'AQ est renforcé et un responsable du traitement et de l'analyse est recruté et opérationnel
15-09-24	15-05-25	CQC	0%	Critère A, recommandation 1a : La simplification du système qualité et notamment de la collecte de données	(QualityApp) Passage de l'interface bureautique en interface Web	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re8. Le système d'AQ est renforcé et des attributions sont accordées pour développer et maintenir l'interface
15-09-23	15-06-26	Direction, CQC, CQI	20%	Critère A, recommandation 1b : l'octroi de moyens adéquats pour l'exercice des missions propres à la Cellule Qualité (CQ)	Élaboration d'une proposition budgétisée pour l'appui à la qualité institutionnelle exercée par le CQC du cursus IODA Présenter la proposition au Collège de direction pour validation et octroi des moyens adéquats	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re8. Le système d'AQ est renforcé et des attributions sont accordées pour développer et maintenir l'interface
15-11-23	15-11-24	CQC	75%	Critère A, recommandation 1c : Utilisation des données et de leur analyse à des fins de management tant au niveau de l'Institution que de chacun des départements et cursus.	(QualityApp) Développement d'un outil de calcul de taux de présences, réussite par cours/par étudiant, présentation en temps réel des données sous forme de graphiques pour le cursus.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re9. Un processus d'aide à l'utilisation des résultats pour la prise de décision est défini et intégré au système d'AQ
15-11-23	15-05-24	CQC	10%	Critère A, recommandation 1d, recommandation 4 : Une plus grande diversification des outils qualité utilisés, dont, notamment, les EEE et EFE	(QualityApp) Développement d'un outil d'évaluation des enseignements et de la formation par les enseignants et étudiants. Les enquêtes diffusées doivent être disponibles en permanence et les résultats traités et exposés de manière permanente et automatisée.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re8. Le système d'AQ est renforcé et un responsable du traitement et de l'analyse est recruté et opérationnel
15-09-23	15-05-24	Direction, CQC, Logistique	50%	Critère A, recommandation 1e, recommandation 4 : Mise en place d'une stratégie de communication claire et efficace pour partager les résultats obtenus avec toutes les parties prenantes en vue d'une participation plus active de leur part.	Les résultats d'enquêtes sont systématiquement présentés par le CQC aux enseignants en réunion pédagogique. Les informations qualité (enquêtes, études statistiques...) doivent être accessibles aux PP, en permanence, via une plateforme Web ou application installée sur des ordinateurs de l'école. Un écran doit être installé dans le hall principal afin de transmettre les informations les plus importantes (taux de présences, avancée de demandes étudiants, changements organisationnels, activités extra-scolaires,....)	OS 8 : La HELB-IP met en oeuvre une politique d'information et communication interne et externe	AS. IV/Re10. Les résultats de l'ARQC sont restitués aux parties prenantes
15-09-23	15-11-24	Direction, CQC, CQI	30%	Critère A, recommandation 2: Rédaction et la publication de descriptifs de chacune des fonctions, à situer dans un organigramme, avec évaluation des contours de chacune de ces fonctions, voire même de la pertinence de leur existence, ainsi que de la complémentarité entre les différents niveaux institutionnels des fonctions en question.	Réviser les profils de fonctions et les adapter aux besoins du cursus Mener un atelier sur la mutualisation des compétences et définir un organigramme dynamique de façon participative Publier les profils et l'organigramme sur le portail de la HELB	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re10. La politique d'ARQC est mise en oeuvre avec toutes les PP et est connue des différents publics
15-09-23	15-06-26	Coordinations, Conseil étudiant	50%	Critère A, recommandation 3 : Assurer la présence d'étudiants du cursus IODA au sein du conseil étudiant et veiller à effectuer un suivi régulier et formalisé du traitement des demandes.	Identifier les étudiants soucieux de représenter le cursus IODA et les informer qu'ils prennent contact avec le Conseil étudiant pour l'intégrer Continuer d'organiser des rencontres entre les représentants étudiants/délégués et la coordination/direction du cursus pour faire le bilan des demandes et de leur suivi S'assurer du traitement des demandes.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re18. Les étudiants IODA participent plus aux processus de décision de l'institution
15-11-23	15-05-24	CQC /CQI	50%	Critère A, recommandation 4 : Mise en place d'une procédure d'EEE formalisée et systématisée impliquant enseignants et étudiants, dont les résultats et effets sont communiqués aux parties prenantes (enseignants et/ou étudiants)	Au niveau institutionnel : finaliser les EEE et déterminer un calendrier de passage. Faire passer les EEE et effectuer un retour vers les PP. Au niveau du cursus : (QualityApp) Développement d'un outil d'évaluation des enseignements et de la formation par les enseignants et étudiants. Les enquêtes diffusées doivent être disponibles en permanence et les résultats traités et exposés de manière permanente et automatisée. Un calendrier de participation aux enquêtes doit être établi.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re10. La politique d'ARQC est mise en oeuvre avec toutes les PP et est connue des différents publics
15-09-23	-	CQC	80%	Critère A, recommandation 5 : Impliquer davantage les délégués dans les révisions du programme et des contenus de cours	Les délégués continuent à intervenir sur les contenus de cours et révisions de programmes au niveau des réunions délégués sur base des avis étudiants récoltés et des résultats d'enquêtes EEE et EFE.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re18. Les étudiants participent aux processus de décision de l'institution
01-02-24	15-05-24	Conseil étudiant, Directions	50%	Critère A, recommandation 5 : Renforcer le rôle de délégué (formation, révisions de programmes/contenus de cours etc)	Mise en place d'une procédure de soutien, formation et suivi des représentants étudiants dans les différents organes.	OS 3 : Développer des programmes d'enseignement qui tiennent compte des caractéristiques des apprenants	AS. II/Re2. Le contenu des programmes d'enseignement sont évalués et actualisés sur une base régulière
01-01-23	30-06-26	Enseignants/coordinations et			Continuer à mettre à jour le programme en tenant compte des différentes PP		AS. II/Re2. Le contenu des programmes d'enseignement sont évalués et actualisés sur une base régulière
15-09-25	15-05-26	Direction, CQC	0%	Critère A : Action générale	Déploiement et test de la solution QualityApp sur le cursus informatique et utilisation par les PP.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re8. Le système d'AQ est renforcé et un responsable du traitement et de l'analyse est recruté et opérationnel
15-09-25	15-05-26	Secrétariat/direction, CQC, CQI	60%	Critère B, recommandation 1 : S'assurer que les étudiants tirent le maximum de bénéfices des infrastructures	Prendre contact avec le service communication afin d'assurer que les étudiants soient informés avec précision des infrastructures à leur disposition et des bénéfices qu'ils peuvent en tirer	OS 6 : La HELB-IP crée un environnement institutionnel efficace et cohérent avec les programmes qui facilite la réussite des étudiants OS 8 : La HELB-IP met en oeuvre une politique d'information et communication interne et externe	AS. IV/Re11. L'accès des étudiants à l'information sur les services mis à leur disposition est évalué
15-09-23	15-05-26	Service logistique et informatique/direction/CQC	30%	Critère B, recommandation 2 : Chercher des pistes (mutualisation, etc.) et des moyens appropriés pour améliorer les conditions matérielles, notamment celles qui concernent les locaux et la connexion des équipements informatiques (équipement réseaux, connexion WIFI, points de branchement électrique, etc.	Poursuivre la mise en oeuvre du plan de relance du numérique de la HELB et s'assurer que le cursus IODA bénéficie du renforcement des conditions matérielles, notamment la connexion des équipements informatiques (équipement réseaux, connexion WIFI, points de branchement électrique, etc. Poursuivre l'exploration des possibilités en termes d'amélioration ou d'accès à des locaux adaptés.	OS 6 : La HELB-IP crée un environnement institutionnel efficace et cohérent avec les programmes qui facilite la réussite des étudiants	AS. III/Re18. L'accès des étudiants à des lieux d'étude adaptés aux besoins des formations est évalué AS. III/Re19. L'accès des étudiants aux infrastructures informatiques est évalué
01-11-23	15-05-26	Direction, CP, Acteurs SAR	50%	Critère B, recommandation 3 : Tutorat à pérenniser	(QualityApp) Enquête SAR à déployer, promouvoir le tutorat par les étudiants pendant les vacances et par les enseignants sous forme de Q/R en fin de période de cours et avant périodes d'évaluation.	OS 6 : La HELB-IP crée un environnement institutionnel efficace et cohérent avec les programmes qui facilite la réussite des étudiants	AS. III/Re20. Les étudiants ont recours aux tutorats/mentorats/conseils
15-09-23	15-09-26	Acteurs SAR, CAVP	50%	Critère B, recommandation 3 : Suggérer aux étudiants en échec sévère de se rapprocher du service de réorientation.	Définir le statut d'étudiant en échec sévère, informer les étudiants en échec sévère post évaluations et les pousser à suivre du SAR activement	OS 6 : La HELB-IP crée un environnement institutionnel efficace et cohérent avec les programmes qui facilite la réussite des étudiants	AS. III/Re21. Une série d'aides est proposée aux étudiants pour faciliter leur réussite
15-09-23	15-09-26	Direction, CP, Enseignants	70%	Critère B, recommandation 4 : Accentuer le soutien proposé aux enseignants en matière d'accès aux formations	Continuer à valoriser les formations HELB existantes, faire la promotion de formations à budget accessible (principalement en ligne), mettre en place un système de formation des enseignants par les enseignants.	OS 5 : La HELB-IP crée un environnement favorable au bien-être et à l'équité des personnes	AS. III/Re5. Des opportunités sont offertes au personnel enseignant pour leur développement professionnel
15-09-23	15-06-25	Enseignants/coordinations et Direction	50%	Critère B, recommandation 5 : Construction d'une politique plus volontariste d'appui sur les réalités propres au monde professionnel (alumni, parrainage de promo, job datings,...).	Définir un plan de sensibilisation du monde professionnel à notre formation (alumni, parrainage de promo, job datings...). Utilisation de l'outil LinkedIn dans la création d'un réseau Alumni.	OS 4 : Développer et mettre en oeuvre une politique qui assure la pertinence des programmes	AS. II/Re6. Les résultats de recherches récentes dans la discipline et les besoins de la société sont pris en compte dans la programmation du cursus
15-09-23	15-05-26	CQI, CQC	30%	Critère C, recommandation 1 : Mise en place d'outils et de démarches qualité d'avantage appuyés sur le fonctionnement Bottom-Up.	Objectif global.	OS 2 : Assurer la mise en oeuvre du PS-ARQC par les PP et l'utilisation des résultats des évaluations pour l'aide à la prise de décision	AS. I/Re10. La politique d'ARQC est mise en oeuvre avec toutes les PP et est connue des différents publics

Fonction	Mention Lu et Approuvé	Signature	Date
Direction de l'établissement	Annick VANDEUREN		11 janvier 2024
Direction du programme	Nathalie DELANDE		11 janvier 2024
CQI	Pierre HUYGENS		11 janvier 2024
CQC	Frédéric Van GOETHEM		11 janvier 2024