



Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

Intitulé de l'unité d'enseignement :

Communication et collaboration professionnelle
(Etablir une Communication et collaboration professionnelles)
 CODE : UE1-5

Département santé	
Section / Spécialisation : Soins infirmiers / SIAMU (Soins intensifs et aide médicale urgente)	Sous-section / Finalité / option : /
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : 02/560.28.11.	
Cycle : <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</div> </div> Bloc d'études : 1 ^{er} Bloc Situation dans la formation : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1^{er} quadrimestre ▪ 2^{ème} quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Niveau 6 ▪ Niveau 7 	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s):/ Unité(s) d'enseignement co-requise(s):/ Volume horaire : 40h Nombre de crédits ECTS : 5 ECTS <i>(avec une pondération de 0,5)</i> Obligatoire ou optionnelle : Obligatoire Langue d'enseignement : Français Langue d'évaluation : Français
Responsable(s) de l'UE : M. Hublet	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mme Van Snick (Psycho) ▪ M. Hublet (Stress) ▪ M. Lorge (Psychosocio)

CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT

En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :

Compétences :

C3. Etablir une communication et une collaboration professionnelles

C1. S'engager dans un développement personnel et professionnel

Capacités :

C3.1 Etablir une relation

C3.2 Informer et conseiller le patient et son entourage

C3.4 Transmettre les informations orales et écrites

C3.5 Accompagner (et former) les pairs

C3.3 Travailler en équipe pluridisciplinaire

C1.4 Gérer ses émotions, ses attitudes

Acquis d'apprentissage SPECIFIQUES		
<p>Au terme de l'UE, l'étudiant sera capable :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ d'adopter une communication et un comportement propice à la prise en charge du patient et de son entourage en situation de crise ▪ de repérer les situations nécessitant une prise en psychiatrique ▪ de désamorcer une situation conflictuelle ou potentiellement violente <p>L'étudiant sera capable, pour l'activité d'apprentissage :</p>		
Psychologie (Psycho) 20 heures	Code UE1-5-1	Mnémo PSYLS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ de développer un esprit critique sur les différentes matières assimilées, ou au départ d'expériences professionnelles, pour se focaliser sur des points majeurs qui pourront être utilisés en pratique dans cette spécialité ▪ de discerner dans la relation à l'autre les éléments facilitant une meilleure gestion de la communication ainsi que la prise en charge du patient et de son entourage, plus particulièrement lorsque ceux-ci vivent des situations émotionnellement intenses ▪ d'identifier dans la relation les éléments générateurs de tensions et de conflits ▪ de pratiquer une communication en situation de crise respectueuse de son interlocuteur 		
Psychologie : Management du stress (stress) 10 heures	Code UE1-5-2	Mnémo PSYMS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ d'entamer une démarche réflexive favorable à la gestion de situations spécifiques rencontrées dans la pratique de son activité professionnelle. ▪ d'expliquer les facteurs favorisant le travail en collaboration 		
Psychosociologie (psychosocio) 10 heures	Code UE1-5-3	Mnémo PSSOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ de percevoir les raisons non exprimées pour lesquelles le patient se présente aux urgences ▪ de détecter les patients où une approche psychiatrique se justifie ▪ d'expliquer le travail psychiatrique réalisé en urgence ▪ de définir les aspects organisationnels relatifs à la prise en charge de patients psychiatriques (différences nationales et régionales) ▪ d'expliquer la gestion de l'agressivité 		

CONTENU SYNTHETIQUE		
Psychologie (psycho) 20 heures	Code UE1-5-1	Mnémono PSYLS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Introduction: les différents « psy »- différence urgence psychiatrique et crise- la place du psychologue dans la clinique de crise/d'urgence ▪ Approche par thèmes: Trauma- Tentatives de suicide- Dépendances – Crises individuelles, de couple, familiales – Deuil - ... ▪ Application: analyse des émotions/comportements et techniques d'entretien 		
Psychologie : Management du stress (stress) 10 heures	Code UE1-5-2	Mnémono PSYMS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ La psychologie sociale : expériences célèbres ▪ Le stress général et le stress professionnel ▪ Evaluation par auto-questionnaire ▪ Techniques de gestion du stress 		
Psychosociologie (psychosocio) 10 heures	Code UE1-5-3	Mnémono PSSOS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Principaux diagnostics en urgences ▪ Portrait sociologique et psychiatrique du patient type ▪ Approche du patient agressif ▪ Approche de crise et notion du travail d'urgence en psychiatrie 		

METHODES d'APPRENTISSAGE		
Méthode transmissive	Oui	
Méthode démonstrative	Non	
Méthode interrogative	Oui	
Méthode active	Oui	
Méthode expérientielle	Oui	
SUPPORTS DE COURS		
	Obligatoire	En ligne
Psychologie (psycho) 20 heures	Oui	Oui
Psychologie : Management du stress (stress) 10 heures	Oui	Oui
Psychosociologie (psychosocio) 10 heures	Oui	Oui

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation spécifique de l'unité d'enseignement :

L'UE fait l'objet d'une **épreuve intégrée** des différentes activités d'apprentissage la composant.

- En 1ère session * : jeu de rôle hors session comptant pour 1/3 des points, et examen écrit en session comptant pour 2/3 des points.
En cas d'absence non justifiée au jeu de rôle hors session, l'étudiant obtient la note de zéro pour cette partie comptant pour 1/3 des points de l'épreuve.
En cas d'impossibilité d'organiser le jeu de rôle hors session, l'examen écrit compte pour 100% des points.
- En 2e session * : examen oral.
- Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.
- Est également réputée comme non présentée toute activité d'apprentissage à présence obligatoire pour laquelle le taux de présence de l'étudiant est inférieur à celui défini par le règlement d'ordre intérieur de la Catégorie paramédicale (annexe au règlement des études).
- Toute activité d'apprentissage à présence obligatoire pour laquelle le taux de présence de l'étudiant est inférieur à celui défini par le règlement d'ordre intérieur de la Catégorie paramédicale (annexe au règlement des études) peut entraîner une interdiction de participer ou de poursuivre sa participation, en tout ou en partie, aux activités d'apprentissage de l'UE 1/2-1 « Activités intégratives ».
- Les activités d'apprentissage à présence obligatoire de la présente UE sont les cours de psychologie (psycho).

(*) Toutes les évaluations, écrites ou orales, en 1^{ère} ou 2^{ème} session, sont organisées en présentiel si les conditions sanitaires l'autorisent. En cas de mesures sanitaires exceptionnelles, les évaluations seront organisées en distanciel (eCampus ou équivalent pour les examens écrits, et TEAMS ou équivalent pour les examens oraux).

SOURCES DOCUMENTAIRES

Utilisées par l'enseignant :

Voir notes de cours

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

Bauby, Jean-Dominique. Le scaphandre et le papillon. Paris: Laffont, 2008.

Choque, Stella, and Jacques Choque. Soignants: stress, apprendre à le gérer. [Rueil-Malmaison, France]: Éditions Lamarre, 2007.

Guedj-Bourdiau, Marie-Jeanne, Françoise Carpentier, Alexis Braitman, Éric Gallois, and Éric Adam. Urgences psychiatriques. Issy-les-Moulineaux: Elsevier Masson, 2008.

<http://www.sciencedirect.com/science/book/9782294054761>.

Hanus, Michel. Les deuils dans la vie: deuils et séparations chez l'adulte et chez l'enfant. Paris: Maloine, 2007.

Rézette, Séverine. Psychologie clinique en soins infirmiers. London: Elsevier Health Sciences France, 2011.

Jean Bergeret, La personnalité normale et pathologique, 3ème éd., Paris, Dunod, 1993.

Evelyne Pewzner, Introduction à la psychopathologie de l'adulte, 3ème éd., Paris, éditions Armand Colin, 2011.

Michel De Clercq, Urgences psychiatriques et interventions de crise, Paris, De Boeck, 1997.