



# Haute École Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine

## DESCRIPTION DES UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

### DECOUVRIR LE MONDE DU TRAVAIL

**CODE :1.5**

Sous toute réserve des décisions du CNS (Conseil National de Sécurité) et des autorités de tutelle en fonction de l'évolution sanitaire.

Département COMMUNICATION ET MULTIMEDIA	
Section : RELATIONS PUBLIQUES	Sous-section / Finalité / option : sans objet
Implantation : <b>Campus Reyers</b> , Bld A. Reyers 52, 1044 Bruxelles Téléphone secrétariat : 02 / 560 28 88	
Cycle : <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Bloc d'études <b>1</b> Situation dans la formation : <b>quadrimestre 1</b> Niveau du cadre européen des certifications : <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Niveau 6</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">Niveau 7</div> </div>	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : <b>Néant</b> Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <b>Néant</b> Volume horaire (en présentiel): <b>39h</b> Nombre crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : <b>3</b> <b>Obligatoire</b> Langue d'enseignement : <b>français</b> Langue d'évaluation : <b>français</b>
Responsable de l'UE : <b>Madame Michèle LAUWERS</b>	Titulaires des Activités d'Apprentissage : <b>Madame Michèle LAUWERS</b> ( <i>Relations Interpersonnelles</i> ) <b>Madame Carine PIERRE</b> ( <i>Gestion et structures des organisations</i> )
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<u><b>Compétences</b></u> * : <i>Principales :</i> C1 : S'insérer dans son milieu professionnel et s'adapter à son évolution C2 : Communiquer : écouter, informer, conseiller les acteurs, tant en interne qu'en externe. <i>Secondaires :</i> C3 : Mobiliser les savoirs et savoir-faire propres aux relations publiques C4 : Analyser les données utiles à la réalisation de sa mission dans une démarche systémique	
<u><b>Capacités</b></u> : C1 : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler, tant en autonomie qu'en équipes, dans le respect de la culture de l'entité.</li> <li>• Adopter une attitude éthique et respecter les règles déontologiques.</li> <li>• Développer une approche responsable, réflexive et critique des pratiques professionnelles, anticiper les évolutions.</li> </ul>	



## Haute École Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine

### DESCRIPTION DES UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

- Développer et entretenir des relations de confiance avec les publics internes et externes dans le respect du protocole et du savoir-vivre professionnel.

C2 :

- Pratiquer l'écoute active avec empathie.
- Pouvoir expliquer comment pratiquer l'écoute avec empathie en organisation dans des situations spécifiques.
- Définir dans chaque contexte organisationnel comment négocier, argumenter, persuader.
- Décoder les messages dans leurs différents modes de transmission.

C3 :

- Définir sa mission en adéquation avec les enjeux et stratégies de l'organisation.
- Identifier les réseaux d'information relatifs aux activités de l'organisation.

C4 :

- Assurer la cohérence de l'« image d'entreprise ».
- Identifier les carences de communication de l'organisation, proposer les moyens d'y remédier.
- Évaluer l'impact de toute action de communication dans un organisme de travail.

### **ACQUIS D'APPRENTISSAGE\* SPÉCIFIQUES**

#### **En Gestion et structures des organisations :**

Au terme de l'activité d'apprentissage :

- l'étudiant(e) aura une connaissance générale des optiques d'organisation au sein des entités marchandes ou non.
- en pratique, l'étudiant(e) sera capable de déduire et d'exprimer de l'évolution environnementale et de la nature de l'organisme de travail, les méthodes d'organisation qui semblent pouvoir s'avérer les plus performantes pour cette dernière.
- en situation professionnelle, selon le cas, il/elle tiendra compte pratiquement ou essaiera de faire considérer dans la stratégie du groupe sociétal intégré l'importance de la rapidité d'adaptation de l'organisation d'une entité de travail à l'évolution de son environnement.

#### **En Relations interpersonnelles**

Au terme de l'activité d'apprentissage, l'étudiant sera capable :

- d'analyser une interaction de communication en y distinguant l'attitude d'écoute active d'autres attitudes moins adéquates ;
- de répondre à une situation conflictuelle en utilisant la « communication non violente»
- de connaître les notions de base de savoir vivre et de protocole professionnel
- de mieux appréhender les tensions au sein d'un groupe, afin de réaliser des travaux de groupe ou travaux pratiques dans une dynamique efficace



## Haute École Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine

### DESCRIPTION DES UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

#### **CONTENU SYNTHÉTIQUE**

##### **En Gestion et structures des organisations :**

##### **PARTIE I. EVOLUTION DES THÉORIES D'ORGANISATION**

##### **CHAPITRE 1. PRÉCURSEURS: APPROCHE CLASSIQUE ET RATIONALISME**

- 1.1. Approche industrielle: gérer le travail des ouvriers
  - 1.1.1. 1ère allusion à la théorie des organisations
  - 1.1.2. Organisation scientifique
- 1.2. Approche managériale : l'encadrement de l'organisation
  - 1.2.1. Organisation administrative
  - 1.2.2. Organisation bureaucratisée

##### **CHAPITRE 2. APPROCHE PSYCHOSOCIOLOGIQUE**

- 2.1. Organisation « win-win »
- 2.2. Organisation, groupe d'êtres humains
  - 2.2.1. Le groupe, entité avec interactions propres
  - 2.2.2. Théorie de la dynamique de groupe
  - 2.2.3. Théorie sociotechnique des groupes
  - 2.2.4. Théorie du leadership au sein du groupe
- 2.3. Organisation et motivation

##### **PARTIE II. UNE STRUCTURE POUR REMPLIR DES FONCTIONS**

##### **CHAPITRE 1. PRÉAMBULE: OÙ L'OBJECTIF DE L'ORGANISATION EN DÉTERMINE LA VOCATION SPÉCIFIQUE**

##### **CHAPITRE 2. LES FONCTIONS DE L'ORGANISATION AU SERVICE DE SA VOCATION**

##### **CHAPITRE 3. LE CHOIX DE LA STRUCTURE**

- 3.1. Facteurs déterminants ou d'influence
- 3.2. Types de structures

##### **PARTIE III. ORGANISATION ET EVOLUTION DE L'ENVIRONNEMENT DE L'ORGANE DE TRAVAIL**

##### **CHAPITRE 1. COMMENT INTÉGRER INNOVATION ET CHEMINEMENT CULTUREL?**

##### **CHAPITRE 2. NOUVELLE APPROCHE ORGANISATIONNELLE:**

##### **PEUT-ON CONCILIER ÉTHIQUE ET CONTINUITÉ DE L'ORGANISATION ?**

##### **CHAPITRE 3. LA RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE, UN APPRENTISSAGE POUR FAIRE FACE AUX TURBULENCES DE L'ENVIRONNEMENT.**

##### **CONCLUSION: AVENIR DE L'ORGANISATION ...**

##### **En Relations Interpersonnelles :**

Écoute active, attitudes de Porter, communication non violente, approches de la Programmation neuro-linguistique et de l'Analyse transactionnelle.

Savoir-vivre

Réflexion sur les motivations intrinsèques du groupe afin de se prémunir d'un éventuel conflit.

Réflexion sur les valeurs unissant le groupe dans son ensemble.



## Haute École Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine

### DESCRIPTION DES UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

#### MÉTHODES D'APPRENTISSAGE

##### En Gestion et structures des organisations :

###### 1. Travaux de groupes :

- au départ de descriptions écrites d'expériences effectuées, trouver les conclusions relatives à la théorie des organisations ;
- donner des illustrations pratiques aux théories psychosociales abordées au cours ;
- études de cas.

###### 2. Exposés avec supports visuels :

- slides, vidéos, schémas au tableau mais avec sollicitation du groupe d'étudiants pour anticiper l'aboutissement des raisonnements exposés en vue d'une meilleure appropriation par ces derniers des nouveaux éléments d'information.

##### En Relations interpersonnelles :

Exposés, travaux personnels et de groupe

#### SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	En ligne**
Gestion et structures des organisations	OUI	OUI
Relations interpersonnelles	OUI	OUI

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

##### Type d'évaluation :

En **Relations interpersonnelles** : janvier : évaluation continue (50%) remédiable (en juin et septembre) et examen écrit (50 %), **remédiable en juin-examen oral en ligne, remédiable en septembre, examen écrit.**

En **Gestion et structures des organisations** : janvier : examen oral (100 %), remédiable en juin (examen oral 100 %) et en septembre (examen oral 100 %).

L'Unité d'Enseignement donne lieu à une cotation finale unique qui est le résultat de la moyenne géométrique des évaluations de chacune des A.A. pondérées dans les proportions suivantes :

Relations interpersonnelles : 50%

Gestion et structures des organisations : 50%



## Haute École Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine

### DESCRIPTION DES UNITÉS D'ENSEIGNEMENT

#### SOURCES DOCUMENTAIRES

##### Utilisées par l'enseignant :

###### En Gestion et structures des organisations :

AÏM (R.), *L'essentiel de la Théorie des organisations*, Coll. Les Carrés, Paris, Gualino éditeur, Lextenso éditions, 2010

DENERVAUD (I.) et CHATIN (O.), *L'ADN de l'entreprise innovante*, Coll. Management en action, BearingPoint, Paris, Éd. Pearson Education France, 2009

DIEMER (A.), professeur à L'IUFM d'Auvergne, *Cours d'économie d'entreprise*

DRM, *L'état des entreprises en 2011*, Coll. Gestion Repères, Paris, Éd. La Découverte, 2010; ISBN 978-2-7071-6991-4

KONINCKX (G.) et TENEAU (G.), *Résilience organisationnelle*, Coll. Manager RH, Bruxelles, Éd. De Boeck Université, 2010 ; ISBN 978-2-8041-1626-2

LANDRIEUX-KARTOCHIAN (S.), *Théorie des organisations*, Coll. Mémento LMD, Paris, Gualino éditeur, Lextenso éditions, 2010

PALAZZO (G.) et WENTLAND (M.), *Pour un management responsable au 21<sup>ème</sup> siècle*, Paris, Éd. Pearson Education France, 2011 ; ISBN 978-2-7440-7491-2

SOPARNOT (R.), *Organisation et gestion de l'entreprise*, Coll. Les topos, Paris, Éd. Dunod, 2012

###### En Relations interpersonnelles :

###### Écoute active:

ÉCOLE DES PARENTS ÉDUCATEURS, *La formation Gordon*, Bruxelles MUCCHIELLI (R.), L'entretien de face à face, Éd. ESF, France, 2007

SALOMÉ (J.), *Relation d'aide et formation à l'entretien*, Presses Universitaires de Lille, 1989

SALOMÉ (J.), *Heureux qui communique*, France, Éd. Albin Michel, 2003

SALOMÉ (J.), *Pourquoi est-il si difficile d'être heureux ?* France, Éd. Albin Michel, 2007

SALOMÉ (J.), *Pour ne plus VIVRE sur la planète TAIRE*, France, Éd. Albin Michel, 2004

###### Attitudes de Porter :

ÉCOLE DES PARENTS ÉDUCATEURS, *La formation Gordon*, Bruxelles MUCCHIELLI (R.),

L'entretien de face à face, Roger Mucchielli, ed ESF, France, 2007

###### Communication non violente

KELLER (F.), *Pratiquer la CNV au travail*, Éd. Interéditions, Paris, 2013

ROSENBERG (M.), *Parler de paix dans un monde de conflits*, Editions Jouvence, France

ROSENBERG (M.), *Les mots sont des fenêtres*, Editions La Découverte, Paris, 2005

VAN STAPPEN (A.), *Petit cahier d'exercices de communication non violente*, Éd. Jouvence, Dijon, 2010

##### Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

**En Gestion et structures des organisations**, tous les manuels de références sont présentés aux étudiants mais sans aucune obligation d'utilisation