



Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

Problématiques sociales et intervention

CODE : UE5-1

Département : SOCIAL	
Section / Spécialisation : Assistant social	Sous-section / Finalité / option : Sans objet
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : 02/560 29 21	
Cycle : <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 Bloc d'études : 3 Situation dans la formation : <input checked="" type="checkbox"/> 1 ^{er} quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <input type="checkbox"/> Niveau 6 <input type="checkbox"/> Niveau 7	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : UE 3-2 Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : Non Volume horaire : 60 Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : 5 Obligatoire ou optionnelle : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable(s) de l'UE : Fahim El Otmani	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Surendettement : Fahim El Otmani « 24h » Questions spéciales de Sécurité sociale : Patricia Schmitz « 24h » Négociation : Manuel Abramowicz « 12h »
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
Compétences : 1. Etablir une communication professionnelle 3. Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable 4. Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux 5. Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés 7. Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés 8. Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation	

Capacités :

- 1.4. Adopter le langage professionnel du secteur
- 3.1. Construire son identité professionnelle
- 3.2. Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- 3.4. Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- 3.5. Actualiser, enrichir ses compétences dans une optique de développement professionnel et personnel
- 4.1. Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.4. Construire un regard critique
- 5.1. Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés
- 5.2. Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés
- 5.3. Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
- 5.4. Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention
- 7.4. Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- 8.5. Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES**De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :**

Au terme de l'unité d'enseignement 5-3, l'étudiant sera capable se positionner en respectant les concepts vus dans le cadre des activités d'apprentissage.

Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :**Questions spéciales de Sécurité sociale**

Dans la continuité des UE 3-2 et 4-3, acquérir et approfondir les connaissances en droit de la sécurité sociale, être capable d'actualiser les acquis de les mettre en pratique dans des situations concrètes, les inscrire dans le contexte socio-économique actuel, notamment par une réflexion sur l'identité et le rôle de l'assistant social dans la mise en œuvre des réglementations et des politiques sociales en vigueur.

CONTENU SYNTHETIQUE**Surendettement**

La société de consommation et de surconsommation, aperçu du surendettement en Belgique : définitions causes et conséquences, la médiation non judiciaire et le règlement collectif de dettes.

Questions spéciales de sécurité sociale

Approfondissement des connaissances sur l'organisation et le fonctionnement de la Sécurité sociale, plus spécifiquement en matière de soins de santé et droits du patient, et leurs conséquences sur l'identité et le rôle du travailleur social.

Participation à deux séminaires de formation aux pratiques collaboratives incluant le patient partenaires (SRPCIPP) avec des étudiants des facultés du Pôle Santé de l'ULB (médecine, pharmacie, école de santé publique, sciences de la motricité) et de la catégorie paramédicale de la HELB-IP (kinés, soins infirmiers, ergothérapeutes).

Négociation

Les techniques de la négociation coopérative au service de l'action sociale : distinguer négociations intégratives et distributives ; préparer une négociation et développer sa créativité pour parvenir à des accords satisfaisants pour les différentes parties en présence, en intégrant les points de vue,

les valeurs et les intérêts divergents ; distinguer l'objet de la négociation et développer la qualité des relations ; identifier les étapes de la négociation ; connaître les tactiques respectueuses de la déontologie (comment les utiliser) et celles qui sont basées sur la manipulation (comment s'en défendre).

METHODES D'APPRENTISSAGE

Surendettement

Cours ex cathedra et exemples pratiques pour illustrer la problématique.

Questions spéciales de sécurité sociale

Exposé ex cathedra de la matière théorique, discussion et réflexion critiques autour de concepts, lois, situations concrètes, séances avec interventions éventuelles d'acteurs de terrain.

Préparation et participation aux deux séminaires de formation aux pratiques collaboratives incluant le patient partenaires (SRPCIPP).

La présence des étudiants est obligatoire à au moins 16h/18h des séances de l'activité d'apprentissage ainsi qu'aux deux séminaires de formation aux pratiques collaboratives incluant le patient partenaires (SRPCIPP) (6h) et à la séance d'évaluation suivant le deuxième séminaire(2h).

Négociation : Information descendante et exposés théoriques, jeux de négociation, mises en situation, illustrations concrètes.

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
<u>Surendettement</u>	Prise de note en cours par les étudiants	NON
<u>Questions spéciales de Sécurité sociale</u>	OUI	OUI
<u>Négociation</u>	OUI	OUI
	(Documents transmis en séance d'AA et prise de note en cours par les étudiants)	

MODALITES D'ÉVALUATION

Type d'évaluation :

Surendettement

L'évaluation consiste en un examen écrit avec deux situations de personnes et/ou de ménages qui connaissent une situation de surendettement.

2^{ème} session : mêmes modalités d'évaluation qu'en 1^{ère} session.

Questions spéciales de sécurité sociale

L'évaluation consiste en un examen écrit axé sur les apports des séminaires de formation aux pratiques collaboratives. Il porte sur la capacité à développer une réflexion et une mise en perspective critiques (questions ouvertes, mise en situation pratique) sur base d'une mobilisation de la matière théorique, des échanges et des interventions éventuelles d'acteurs de terrain ainsi que de la participation aux séminaires de collaboration interprofessionnelle.

2^{ème} session : mêmes modalités d'évaluation qu'en 1^{ère} session.

L'évaluation tiendra compte de la présence obligatoire des étudiants :

- à au moins 12h/16h des séances de l'activité d'apprentissage
- aux deux SFPCIPP (6h) et
- à la séance d'évaluation suivant le deuxième séminaire (2h)

En cas d'absence :

- à plus de 4h/16h aux séances d'activité d'apprentissage et/ou

- à au moins un des deux séminaires et/ou
- à la séance d'évaluation suivant le deuxième séminaire (2h)

l'étudiant est sanctionné par un échec (5/20). Cet échec est remédiable en deuxième session sous forme d'un travail écrit individuel.

Négociation

L'évaluation consiste en un examen écrit pour qui porte sur les aspects théoriques de l'AA, avec questions ouvertes, fermées et définitions.

2^{ème} session : mêmes modalités d'évaluation qu'en 1^{ère} session.

Evaluation des Activités d'Apprentissage avec pondération :

Moyenne arithmétique si positive, les trois activités d'apprentissage présentant une même pondération.

L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application.

SOURCES DOCUMENTAIRES

Surendettement

Utilisées par l'enseignant :

Entraide et Culture, *La consommation en question*, Bruxelles, 2009.

de la Hougue A., *A propos du surendettement : Hommes et argent*, Paris, L'harmattan, 2002.

La loi sur les loyers, 11^{ème} Edition, janvier 2010.

« Il y en a un peu plus ... je vous le mets quand même ? » *8 thèmes pour le consommateur*, 2010.

Barreyre J-Y, Bouquet B, Chantreau A, Lassus P, *Dictionnaire critique de l'action sociale*, Paris, Bayard, Travail social, 1995.

Interview de Maître Y Pierart, huissier de justice, in *Les échos du crédit et de l'endettement*, conserver les convictions d'huissier, Avril-Mai 2006.

Godart C., Noel D., *Les prescriptions*, syllabus dans le cadre des formations continues à la médiation de dettes.

L'observation du crédit et de l'endettement, *Les personnes en difficulté financière : quel profil ?*, colloques, 5 décembre 2013.

Compte rendu de la mise en place du groupe de soutien Mai-Octobre 2013, Etat des lieux au 03/10/2013.

Centre coopératif de la consommation avec l'appui du ministère de l'intégration sociale, de la santé publique et de l'environnement, *Guide du traitement des dossiers de surendettement*, Bruxelles, Juin 1999.

Defossez A, Morau S, *Les dérives de la loi du 20décembre sur le recouvrement amiable de dettes des consommateurs*, ASBL centre d'Appui, 2012.

Defossez A, *Formation de base des médiateurs de dettes bruxellois*, Syllabus le centre d'Appui, 2009.

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

Idem

Questions spéciales de sécurité sociale

Utilisées par l'enseignant :

Ouvrages, articles, documents

Arcq E. et Blaise P., *Des fondements idéologiques de la Sécurité sociale 1944-1960*, Courrier

Hebdomadaire du CRISP n°1453-1454.

Castel R., *Les métamorphoses de la question sociale. Une chronique du salariat*, Paris, Fayard, coll. L'espace du politique, 1995.

Castel R., *L'insécurité sociale*, La république des idées, Seuil, Paris, 2003.

Cent ans de Droit social en Belgique, Ministère de l'Emploi et du Travail, Ministère de la Prévoyance sociale, 1987.

CSC, *Guide de la législation sociale 2017*, Bruxelles, juin 2016.

Dechamps I., *Le travail social écartelé. Pour un chemin praticable entre l'aide et le contrôle*, Bruxelles, Namur, Éditions Vie Ouvrière, FUNDP, 1994.

Ehenreich B., *L'Amérique pauvre. Comment ne pas survivre en travaillant*, Paris, Grasset, 2004.

Noblecourt M., *Etat-providence, un modèle à réinventer*, Le Monde/Histoire, coll. Comprendre un monde qui change, Paris, 2013.

« Sur le précaire. En hommage à Robert Castel », *Les Cahiers du Fil Rouge*, n° 16-17, Bruxelles, Collectif Formation Société, 2012.

SPF Sécurité sociale, *Tout ce que vous avez toujours voulu savoir sur la sécurité sociale*, édition 2015, brochure consultable sur le site www.socialsecurity.fgov.be.

Revue Belge de sécurité sociale, Ministère des Affaires sociales

Périodiques publiés par les acteurs institutionnels de la Sécurité sociale (syndicats, mutuelles, fédérations patronales, etc.)

Sites internet

Législation (Moniteur belge) : just.fgov.be

Sécurité sociale : www.socialsecurity.fgov.be et les sites des différentes branches de la Sécurité sociale

ONSS : www.onssrszls.fgov.be

Sites des acteurs institutionnels de la Sécurité sociale

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

Idem ainsi que les références évoquées au cours et/ou postées sur eCampus.

Négociation

Dictionnaires

Alpe, Y., Beitone, A., Dollo, Ch., Lambert, J-R., et Parayre, S., *Lexique de sociologie*, Paris, 4^{ème} édition, Dalloz, 2013 - Dortier, J-Fr. (s.d), *Dictionnaire des sciences sociales*, Auxerre, éditions Sciences humaines, 2013

Hermet, G., Birnbaum, P. et Braud, Ph., *Dictionnaire de la science politique et des institutions politiques*, Paris, éditions Armand Colin, (7^{ème} édition revue et augmentée), 2010.

Nay, O. (s.d.), *Lexique de science politique. Vie et institutions politiques*, 2^{ème} édition, Paris, Dalloz, 2011.

Livres de référence

Bergeron J.-G., Paquet R. *La Négociation Collective*, Boucherville (Québec), éditions Gaetan Morin, 2011.

Birien J.-L., *Pratique des relations et négociations sociales*, Paris, éditions Dunod, 2^{ème} édition, 2001.

Cervera G. et Kosma C., *La négociation internationale et interculturelle. De la connaissance de soi à la rencontre de l'autre*, éditions Le Génie, 2016.

Colson A et Pekar Lempereur A., *Méthode de négociation*.

On ne naît pas bon négociateur, on le devient, Paris, éditions Dunod, 2^{ème} édition, 2010.

Delivre Fr., *Le pouvoir de négocier : S'affronter sans violence - l'espace gagnant-gagnant en négociation*, Paris, Inter éditions, 3^{ème} édition, 2011.

Giraud-Héraud A. et Thuderoz Ch. (ss-dir.), *La négociation sociale*, Paris, CNRS Éditions, collection « Sociologie », 2000.

Kyprianou A., *La bible de la négociation : 75 fiches pour utiliser et contrer les techniques des*

meilleurs négociateurs, Paris, éditions Eyrolles, 2013.

Kyprianou A. et H'Limi N., *Le guide visuel de la négociation : 56 fiches opérationnelles pour acquérir les techniques de négociation*, Paris, éditions Eyrolles, 2016.

Maubert J.-Fr., *Négociateur, les clés pour réussir*, Paris, éditions Dunod, 1995.

Mery, M., *Manuel de négociation complexe : Menaces, mensonges, insultes ... méthodes et techniques pour faire face à toute situation*, Paris, éditions Eyrolles, 2013.

Livres généraux

Alinsky, S., *Etre radical – Manuel pragmatique pour radicaux réalistes*, traduit de l'anglais (première édition, Etats-Unis, 1971), Bruxelles, éditions Aden (revue et contextualisée), 2012.

Tarrow S. et Tilly Ch., *Politique(s) du conflit. De la grève à la révolution*, traduit de l'anglais, Paris, Sciences Po, Presses de la Fondation nationale des sciences politiques, 2015.

Revue : dossiers et articles

Management, « Devenez un pro de la Négo », janvier-février 2017, hors-série n°21.

Management, « Réussissez (vraiment) toutes vos négos. Les dernières techniques et les meilleures formations », mars 2019, n°272.

Management, « Les premiers extraits du livre » de Combalbert L., Mery M., *Negociator*, Paris, éditions Dunod, coll. "Livres en Or", 2019, pp. 55-141.

Négociations : Plusieurs dossiers de cette revue interdisciplinaire consacrée à tous les aspects de la négociation, publiée par les éditions De Boeck, paraît deux fois par an : *Risques psychosociaux, qualité de vie au travail et négociation*, n°19, 2013 ; *Démocratie et négociations*, n°21, 2014 ; *Négocier les temps sociaux*, n°25, 2016.

La revue *Négociations* est disponible en ligne (voir catégorie suivante).

Dock Th., « Accord interprofessionnel : les négociations ont-elles un sens ? », *Revue Nouvelle* n°9, Septembre 2010.

Sciences humaines, mensuel, n°265, décembre 2014, dossier central « L'art de négocier ».

Willame J.-C., « Grèce. Bruits et fureurs d'une négociation », en ligne sur le blog de la revue [En ligne : www.revenouvelle.be/Grece-Bruits-et-fureurs-d-une-negociation], 17 juillet 2015.

Le Point (hebdomadaire), « L'art de négocier. Vade-mecum », 17 janvier 2019, n°2420, pp. 46 à 61.

Sites internet

Négociations, revue interdisciplinaire consacrée à tous les aspects de la négociation, disponible en ligne : www.revenegociations.wordpress.com

Vocabulaire politique, dictionnaire en ligne du Centre de recherche et d'informations socio-politiques (CRISP) : www.vocabulairepolitique.be

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

Idem