



Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine
DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

INTITULE DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

Pratique professionnelle II

CODE : UE3.4-5

Département : SOCIAL	
Section: assistant social	Sous-section / Finalité / option : sans objet
Implantation : Campus ERASME Téléphone secrétariat : 02.560.29.21	
Cycle : <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Bloc d'études : 2 Situation dans la formation : 1^{er} et 2^{ème} quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <input type="checkbox"/> Niveau 6	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : <i>(indiquer le code)</i> UE2-1 Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <i>(indiquer le code)</i> Volume horaire : 225h Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : 10 ECTS Obligatoire ou optionnelle : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable de l'UE: K. Cantoreggi	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : M. Abramowicz, K. Cantoreggi, Q. Janssens, M. Kharkhach, T. Lavalasse, D. Nootens, M. Snel, P. Timmermans, S. Tuchsznajder, Z. Qari, Chaque MFP est titulaire de la totalité des activités d'apprentissage pour son/ses groupe(s) d'étudiants
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<u>Compétences *</u> :	
C1 : Etablir une communication professionnelle C2 : Interagir avec son milieu professionnel C3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable C4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux C5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, groupes et communautés C6 : Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, groupes et communautés un processus	

d'intervention sociale

C7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés

C8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation

Capacités :

C1 :

- Choisir les outils de communication adaptés au public et propres aux services
- Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés
- Adopter le langage professionnel du secteur
- Rédiger, synthétiser et argumenter

C2 :

- Identifier les acteurs, les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et stratégies
- Stimuler et créer des dynamiques de collaboration et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
- Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
- Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

C3 :

- Construire son identité professionnelle
- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Exercer un jugement professionnel
- Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- Actualiser, enrichir ses compétences dans une optique de développement professionnel et personnel

C4 :

- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- Construire un regard critique

C5 :

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, groupes ou communautés
- Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, groupes ou communautés
- Relier les situations sociales avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention

C6 :

- Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- Mettre en œuvre les méthodes et techniques d'intervention les plus appropriés aux situations rencontrées
- Associer les personnes, groupes et communautés aux processus d'intervention sociale
- Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, groupes ou communautés
- Evaluer les méthodes, pratiques et actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire

C7 :

- Etablir une relation d'aide avec les personnes, groupes ou communautés
- Reconnaître et accorder une place d'acteur aux personnes, groupes ou communautés
- Acquérir et développer des habiletés relationnelles
- Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

C8 :

- Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers
- Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir
- Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation
- Développer la créativité
- Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

L'étudiant sera capable de :

- Connaître et comprendre le contexte organisationnel de son lieu de stage ;
- Identifier les caractéristiques et besoins des usagers ;
- Acquérir un savoir-faire et un savoir-être professionnel ;
- Développer un regard critique.

Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :

1. Le stage :

Le stage I vise la découverte du cadre institutionnel ainsi que l'initiation aux interventions, étroitement supervisées par un chef de stage.

Au terme du stage, l'étudiant sera capable de :

- Identifier, réaliser et évaluer de manière active des interventions sociales sur le terrain
- S'inscrire dans une démarche professionnelle propre à l'intervention sociale.

Le rapport de stage : L'étudiant sera capable d'établir une communication professionnelle :

- Décrire et analyser de façon claire le contexte organisationnel du lieu de stage
- Décrire et analyser son expérience de stage (rédiger, synthétiser et argumenter)

2. Les supervisions :

L'étudiant sera capable de :

- Décrire, analyser et évaluer son expérience de stage ;
- Communiquer sur sa pratique au sein d'un groupe dans le respect des autres et de la déontologie professionnelle.

CONTENU SYNTHETIQUE

- Stage I (210h), choisi par l'étudiant avec l'accord de son responsable de stage. Il vise la découverte d'une institution ainsi qu'une initiation aux interventions, étroitement supervisées par le chef de stage ;
- Supervisions collectives et/ou individuelles (15h) ;
- Rédaction d'un rapport de stage.

METHODES D'APPRENTISSAGE

(Non exhaustif car variable en fonction de l'enseignant)

- Activités de formation professionnelle ;

- Apprentissage sur le terrain ;
- Apprentissage par co-construction (supervisions collectives).
- Participation active de l'étudiant (obligatoire)

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
	NON	NON

MODALITES D'EVALUATION

Type d'évaluation :

L'évaluation de l'UE est basée sur :

- Supervisions : (Pondération 10%)
La note est basée sur la présence aux différentes séances des supervisions collectives et individuelles. (évaluation continue)
- Stage I : (Pondération 90%)
 - Grille d'évaluation complétée par le chef de stage /20
 - Rapport de stage /20
 - Note établie par le MFP (attitude professionnelle, exercices etc) /10

Le total sera ensuite ramené sur 20 points

L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application.

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

La réussite de l'UE dépend des conditions suivantes :

- **Le stage et les supervisions sont non remédiables.** Seul le rapport de stage peut être représenté en 2ème session ;
- Aucune note liée à l'une des activités d'apprentissage (stage et supervisions) ne peut être inférieure à 10/20 ;

Si ces conditions ne sont pas respectées, l'UE ne sera pas validée et l'étudiant devra représenter l'ensemble des activités d'apprentissage.

SOURCES DOCUMENTAIRES

Utilisées par l'enseignant : (liste non exhaustive et variable en fonction des enseignants)

- ALBERT, Véronique, PIROTON, Gérard, et SKA, Viviane, *Supervisions collectives. Croisements des pratiques, des regards et des savoirs*, ed. CESEP, 2006.
- ARTAUD, Jean, *Ecoutes, attitudes et techniques*, Chronique sociale, Lyon, 1991.
- BLANCHET, A, *L'entretien dans les sciences sociales*, Dunod, Paris, 1985.
- BOUQUET, Brigitte, *Ethique et travail social*, Dunod, 2012
- BOUTET Marc et ROUSSEAU Nadia, *Les enjeux de la supervision pédagogique des stages*, Presses Universitaires du Québec, 2002.
- BURTON, Cédric, et coll., « *Quand l'informatique rencontre l'action sociale... Regards*

- pluridisciplinaires sur l'informatisation des CPAS* », Presses universitaires de Namur, 2007
- CHARLEUX, François et LOUBAT, Jean-René, *Motiver les équipes en travail social*, ESF, 2015.
 - CROGNIER, Philippe, *Nouvelles pratiques d'écriture en travail social. Des écrits professionnels émergents ou en mutation*, ESF éditeur, 2013.
 - DEPENNE, Dominique, *Ethique et accompagnement en travail social*, ESF éditeur, 2014.
 - DE ROBERTIS, Cristina, *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Paris, Ed. Bayard, 2007.
 - DESRUMAUX ZAGRODNICKI, P, *Manuel pratique en travail social. Des méthodes pour être efficace*, G. Morin éd., Paris, 1998.
 - DRIESSENS Kristel et VAN REGENMORTEL, Tine, *Force du lien contre la pauvreté*, Leuven, 2006.
 - DUBREUIL, Bertrand et JANVIER, Roland, *Conduire le changement en action sociale*, ESF éditeur, 2014.
 - DU RANQUET, Mathilde, *La supervision dans le travail social*, Socioguides, ed. Le Centurion / Sciences humaines, 1973.
 - FERRAND, Sarah, *Intervention professionnelle en service social*, Ed. ASH, 2011
 - GAULEJAC, Vincent de, et TABOADA LEONETTI Isabelle, *La lutte des places, insertion et désinsertion*, Paris, Desclée de Brouwer, 1994.
 - GAULEJAC, Vincent de, *La société malade de la gestion. Idéologie gestionnaire, pouvoir managérial et harcèlement social*, Paris, Seuil, 2005.
 - GAULEJAC, Vincent de, et LEGRAND Michel, (dir), *Intervenir par le récit de vie. Entre histoire collective et histoire individuelle*, Eres, 2008
 - GRILHOT BESNARD, Marie-Odile, *Secret professionnel – Le droit, déontologie et pratiques*, ESF éditeur, 2013.
 - GUELAMINE, Faïza, *Faits religieux et laïcité : le travail social à l'épreuve. Repères pour une pratique professionnelle*, ESF éditeur, 2014.
 - HARDY, Guy et DARNAUD, Thierry, *Petit lexique pour l'usage du travailleur social*, ed. Chronique Sociale, Lyon, 2006.
 - JULIER, Claude. *La supervision : son usage en travail social*, Genève, Ed. Institut d'Etudes Sociales, 1984
 - LAPRIE, Bruno et MINANA, Bruce, *Encadrer et former aux écrits professionnels en travail social*, ESF éditeur, 2011.
 - LE BOUFFANT Chantal et GUELAMINE Faiza, *Le travail d'assistante sociale*, Dunod, 2012.
 - MUCHIELLI, Roger, *La méthode des cas*, Paris, ESF, 1968.
 - MUCHIELLI Roger, *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ed. ESF, 2011.
 - PRAYEZ, Pascal, *Distance professionnelle et qualité du soin*, ed. Lamarre, 2009.
 - QUILLE Florence et TITRAN, Maurice, *Un pédiatre au charbon*, Buchet Chastel, 2006.
 - RAUCENT, Benoît et VERZAT Caroline (dir), *Accompagner des étudiants*, De Boeck, 2010.
 - ROGERS, C, *La relation d'aide et la psychothérapie*, Editions Sociales Françaises, Paris, 1970.
 - ROGERS, C, *La liberté pour apprendre*, Dunod, Paris, 1973.
 - SALOME, Jacques, *Pour ne plus vivre sur la planète Taïre*, Albin Michel, 1997.
 - SALOME, Jacques, *Relation d'aide et formation à l'entretien*, Presses Universitaires de Lille, 1987.
 - SENNETT, Richard, *Respect de la dignité de l'homme dans un monde d'inégalité*, Albin Michel, Paris, 2003.
 - STENGERS, I , *Au temps des catastrophes*, La découverte, 2009.
 - TITRAN, Maurice et POTEKOV, Thérèse, *Vies de famille, Un autre regard sur l'exclusion*, Gallimard, 1996.
 - TREMBLAY Luc, *Développer des compétences pour mieux aider*, Saint-Martin, 2003
 - VRANCKEN, Didier, *Social barbare. Le social serait-il devenu barbare, étranger aux conditions qui l'ont vu émerger ?* , ed. Couleur livres, Bruxelles, 2010.
-
- *L'aide sociale à l'ère de l'activation des usagers : quels enjeux pour les CPAS*, Colloque, GRAP, 24 septembre 2007
 - *Travail social : pression sur la déontologie*, Formation, Ligue des Droits de l'Homme, 13 décembre 2007.
 - VILLENEUVE, Claude, *Guides et grilles d'évaluation des stages en travail social*, Formation en supervision pédagogique, 1995.

-VILLENEUVE, Claude, *Recueil de textes et bibliographie*, Formation en supervision pédagogique, 1995.

-WAUTELET Monique, *Le métier de travailleur social en CPAS : aujourd'hui et demain*, Carrefours du Printemps, 2004.

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

Variable