



## Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine

### DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

**Sciences sociales**  
**CODE** : UE3.4-2

<b>Département: SOCIAL</b>	
<b>Section / Spécialisation :AS</b>	<b>Sous-section / Finalité / option :</b> <b>Sans objet</b>
Implantation : Erasme Téléphone secrétariat :02/5602921	
Cycle : <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin: 2px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px; margin: 2px;">2</div> </div> Bloc d'études : 2 Situation dans la formation : X 1 <sup>er</sup> quadrimestre X 2 <sup>ème</sup> quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">6</div> <div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 20px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">7</div> </div>	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : <i>(indiquer le code) Néant</i>  Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <i>(indiquer le code) :UE 4-2</i>  Volume horaire : 72h Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : 5 Obligatoire ou optionnelle :Obligatoire Langue d'enseignement : f Langue d'évaluation :F
Responsable(s) de l'UE : Defraîne F	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Safi R (Sociologie de l'organisation du travail 1) 24 h, Defraîne F (Sociologie de la santé) 24h, Snel M. (Recherche) 24h
<b><u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u></b>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<b><u>Compétences :</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation</li> <li>- Prendre des initiatives pour proposer et innover, une organisation de travail inadéquat, afin de répondre aux besoins des travailleurs comme des usagers</li> <li>- Etre capable de comprendre et analyser l'organisation du travail dans laquelle elles/ils se trouvent en situation professionnelle.</li> <li>- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable</li> <li>- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux</li> </ul>	
<b><u>Capacités (recherche et sociologie de la santé) :</u></b>	
Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement Exercer un jugement professionnel. Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension Construire un regard critique	

Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.  
Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.  
Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

### **Sociologie de l'organisation du travail 1:**

Comprendre le fonctionnement des organisations sociales afin de mener à bien son activité professionnelle.

Etre à l'écoute de l'autre (camarades de travail, comme les usagers) pour être en phase avec ses demandes, et répondre à ses besoins.

Comprendre l'organisation:

Etre capable de décrire le fonctionnement, construire des stratégies pour comprendre ses raisons d'être (objet social) manifestes et latentes.

Agir sur l'organisation collectivement et individuellement p. : Le but est de pallier les dysfonctionnements des organisations pour qu'elle soit au service de l'Homme et non l'inverse.

Participer (collectivement et individuellement) activement aux changements organisationnels pour remplir le point précédent.

### **ACQUIS D'APPRENTISSAGE\* SPECIFIQUES**

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

Développer les différentes étapes d'une recherche en sciences sociales et comprendre les différents concepts qui y sont abordés. Envisager la complexité des phénomènes sociaux et les intégrer dans une perspective critique visant à lier l'aspect théorique et empirique (au travers des méthodes et des techniques, ainsi que la mise en place d'une hypothèse).

L'unité d'enseignement cherche en outre à mettre en œuvre des liens entre les différents éléments qui peuvent afférer au travail social, tant d'un point de vue pratique que théorique.

Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :

Sociologie de la santé : Au travers du prisme des problématiques sociales liées à la santé le cours aura pour objectifs spécifiques d'illustrer la réflexion sociologique. Il touchera ainsi à différents secteurs de la discipline en permettant aux étudiants d'organiser une vision globale et complexe de la « santé ».

Sociologie de l'organisation du travail

Familiariser les étudiant(e)s avec les théories et les pratiques de l'organisation du travail en général, des organisations sociales en particulier, et aujourd'hui surtout avec les pratiques du néo-management.

Recherche :

L'étudiant sera capable de:

-comprendre les objectifs et les enjeux d'une démarche de recherche en travail social

-d'identifier et de comprendre l'articulation des différentes étapes d'une démarche de recherche

-d'identifier et de comprendre le fonctionnement des différentes méthodes

- d'identifier et de comprendre le fonctionnement des techniques de recherche

## **CONTENU SYNTHETIQUE**

### **Sociologie de la santé :**

- Les fonctions sociales des institutions de santé
- Contrôle social et liens avec le travail social
- Evolution de l'institution hospitalière et impacts sur les secteurs périphériques
- Les inégalités sociales de santé
- Approche des groupes professionnels – Liens avec le social
- Division sociale du travail médical et paramédical – Liens avec le social
- Approche du travail et de la vieillesse dans la santé
- La mort, la dernière inégalité
- Spécificités sociales en matière de santé mentale
- Les relations médecin – patient

### **Sociologie de l'organisation du travail**

#### Contenu du cours :

1<sup>ère</sup> partie : L'histoire.

- I. Conditions socio-historiques à la naissance du taylorisme : de l'atelier à l'usine, du travailleur au prolétaire, de l'ouvrier à l'employé.
- II. Pratiques pré-taylorienne de luttes contre les métiers : la machine, l'enfant, le tâcheron, le travail des femmes.
- III. La norme et le chronomètre ou comment en finir avec le métier ? : l'enjeu du Scientific Management (OST) : briser le métier pour y briser la maîtrise ouvrière des temps de production, les conditions de la formation du taylorisme, la pensée économique de Taylor, des nouvelles normes de travail.

2<sup>ème</sup> partie : L'organisation, de quoi s'agit-il ?

- IV. Organisation – processus et organisation – entité : origine de la notion d'organisation, grandeurs et servitudes de la grande organisation moderne, organisation, entreprise, institution.
- V. De l'organisation – machine à l'organisation humaine : les sept images de l'organisation, les sept niveaux d'analyse. Questions, synthèse, conclusions.
- VI. La structure d'une organisation et ses explications : les composantes d'une organisation, structure organisationnelle.
- VII. Organisation et système productif : la notion de modèle : le modèle taylorien, le modèle fordien, etc., changement de modèle.

- VIII. Débats actuels : vers une déconstruction de l'organisation ? De l'organisation à l'action organisée, le réseau, vers une nouvelle forme d'organisation ?
- IX. Les formes d'organisation : typologies de macrostructures, typologies des microstructures.
- X. Crises sociales, crises de l'organisation : comprendre les organisations en crise, théories des organisations en crise, analyse de ces organisations, les implications pratiques.
- XI. Le management de la terreur en 10 leçons

**Recherche :**

L'AA abordera les éléments suivants :

- Etude « scientifique » des faits sociaux : pourquoi, comment ?
- Quels sont les objectifs et les critères de la recherche en sciences sociales
- La recherche en travail social et ses particularités
- La démarche de recherche (objectifs, principes, étapes, ...)
- L'élaboration d'une problématique (qu'est-ce qu'une problématique sociale ?)
- La question de départ (construction, critères : clarté, faisabilité etc)
- Formuler des hypothèses
- choisir des indicateurs
- Les méthodes / différentes approches
- Les techniques
- Comment/pourquoi choisit-on une méthode/ une technique ? (ou plusieurs + articulation)
- Les différents types de données
- Collecter des données
- Fiabilité et validité des données
- Analyser des résultats

IV.

**METHODES D'APPRENTISSAGE**

**Sociologie de la santé :** Cours ex-cathedra

**Sociologie de l'organisation du travail 1:**

Exposé magistral illustré par l'actualité brûlante des pratiques publiques comme privées des nouvelles formes de l'organisation du travail( le néo-management)

**Recherche :**

Cours ex-cathedra

**SUPPORTS DE COURS**

Support	Obligatoire	en ligne**
<b><u>Sociologie de la santé</u></b>	NON (Prise de notes par l'étudiant)	NON
<b><u>Sociologie de l'organisation du travail</u></b>	OUI + lecture obligatoire	OUI
<b><u>Recherche</u></b>	Non mais des notes de cours seront mises à disposition	OUI

	au fur et à mesure du cours	
<b><u>MODALITES D'EVALUATION</u></b>		
<p><u>Type d'évaluation</u> :</p> <p>Sociologie de la santé : Examen écrit /20</p> <p>Recherche : Examen écrit (sur base des notes de l'enseignante et de l'étudiant) /20</p> <p>Sociologie de l'organisation du travail 1 Examen oral : qui porte sur le syllabus et la lecture obligatoire. /20</p> <p>L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application.</p> <p>Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.</p> <p>Chaque AA représente 1/3 des points de l'UE.</p>		
<b><u>SOURCES DOCUMENTAIRES</u></b>		
<p><u>Utilisées par l'enseignant</u> :</p> <p><u>Sociologie de la santé</u>  Barbusse Béatrice, Glaymann Dominique, « La sociologie en fiches », Ellipses, 2013  Bergeron Henri, Castel Patrick "Sociologie politique de la santé", PUF, Paris, 2014  Blanc Alain « Sociologie du handicap », Arman Colin, Paris, 2012  Boltaski Luc « Les usages sociaux du corps », Annales ESC, pp. 205-033, 1971  Brohm Jean-Marie « Sociologie politique du sport », Presses universitaires de Nancy, 1992  Defrance Jacques « Sociologie du sport », Editions La Découverte, Paris, 2011  Detrez Christine « La construction sociale du corps », Seuil, Paris, 2002  Goffman Erving, « Stigmate », Editions de Minuit, Paris, 2002  Herreros Gilles, Milly Bruno « La qualité à l'hôpital, un regard sociologique », Ed. L'Harmattan, Paris, 2011  Herzlich Claudine « Santé et maladie », Editions de l'école des hautes études en sciences sociales, Paris, 1996  Kivits (et al) "Les recherches qualitatives en santé", Ed. Armand Colin, Malakoff, 2016  Pennef Jean « L'hôpital en urgence », Ed Métaillé, Paris, 1992  Sticker Henri-Jacques « Corps infirmes et sociétés », Dunod, Paris, 2013  « Marchandiser les soins nuit gravement à la santé » (collectif d'auteurs), Editions La Découverte (Revue du Mauss n°41), 2013</p> <p>Recherche – bibliographie non exhaustive</p> <p>L. ALBARELLO, <i>Apprendre à chercher, L'acteur social et la recherche scientifique</i>, De Boeck, Bruxelles, 2004 (2e éd.)</p>		

A-M. ARBORIO et P.FOURNIER, *L'observation directe*, Armand Colin, Paris, 2014 (3e éd)

L. BARDIN, *L'analyse de contenu*, PUF, Paris, 2013 (2e éd)

S.BEAUD et F. WEBER, *Guide de l'enquête de terrain*, La découverte, Paris, 2010 (4e éd)

H.S. BECKER, *Les Ficelles du métier. Comment conduire sa recherche en sciences sociales*, La découverte, Paris, 2002

A.BLANCHET et A.GOTMAN, *L'entretien*, Armand Colin, Paris, 2007.

P. BOURDIEU, J. CI CHAMBOREDON et J. CI PASSERON, *Le métier de sociologue*, Mouton-Bordas, Paris, 1968.

J.CADIERE, *L'apprentissage de la recherche en travail social*, Presses de l'EHESP, Rennes, 2013

V. DE GAULEJAC (dir.), *La recherche clinique en sciences sociales*, érès, Toulouse, 2013.

F. DE SINGLY, *Le questionnaire*, Armand Colin, Paris, 2016.

F. LEBARON, *L'enquête quantitative en sciences sociales, Recueil et analyse des données*, Dunod, Paris, 2006.

P. LIEVRE (dir), *Manuel d'initiation à le recherché en travail social*, Presses de l'EHESP, Rennes, 1998.

O.MARTIN, *L'analyse quantitative des données*, Armand Collin, Paris, 2017.

L. OLIVIER, G.BEDARD et J.FERRON, *L'élaboration d'une problématique de recherche. Sources, outils et méthodes*, L'Harmattan, Paris, 2005.

J.CI PASSERON, *Le raisonnement sociologique, Un espace non poppérien de l'argumentation* Albin Michel, Paris, 2006 (2e éd. Revue et augmentée)

S. PAUGAM (dir), *L'enquête sociologique*, PUF, Paris, 2012 (2e éd.)

R.QUIVY et L. VAN CAMPENHOUDT, *Manuel de recherché en sciences sociales*, Dunod, Paris, 1995

Passeron Jean-Claude « Le raisonnement sociologique », Albin Michel, Paris, 2006

Van Campenhoudt Luc « Manuel de recherche en sciences sociales » Dunod, Paris, 1995

### **Sociologie de l'organisation du travail :**

- AUBERT Nicole, de GAULEJAC Vincent, *Le coût de l'excellence*, éditions du Seuil, Paris, 1991.
- DESSLER Gary, STARKE Frederick, CYR Dienne, *La gestion des organisations – Principes et tendances au XXIe siècles*, éditions du Renouveau Pédagogique inc., Canada, 2004.
- ETZIONI Amitai, *Les organisations modernes*, éditions J. Duculot, Coll. Sociologie nouvelle théories, Gembloux, 1971.
- FRIEDBERG Erhard, *Le pouvoir et la règle – Dynamiques de l'action organisée*, éditions du Seuil, Coll. Sociologie, Paris, 1993.
- HATCH Mary-Jo, *Théorie des organisations – De l'intérêt de perspectives multiples*, éditions De Boeck Université, Paris-Bruxelles, 2000.
- LIVIAN Yves-Frédéric, *Organisation – Théories et pratiques*, éditions Dunod, Paris, 1998.
- SILVERMAN David, *La théorie des organisations*, éditions Dunod, Belgique, 1973.
- *Les organisations – Etat des savoirs*, coordonné par CABIN Philippe, éditions Sciences Humaines, France, 1999.
- *Comprendre les organisations*, in Sciences Humaines, Hors Séries n° 20, mars-avril 1998.
- *Organisations : le pouvoir invisible*, in Sciences Humaines n° 125, mars 2002.

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

### **Sociologie de l'organisation du travail :**

*Journal d'un médecin du travail, La souffrance au travail* par Dorothee Ramaut Ed. Le cherche midi, 2006, 176 p

