



Méthodologies du travail social

CODE : UE3-4

<u>Département</u> : SOCIAL	
Section : Assistant social Spécialisation :	Sous-section / Finalité / option : Sans objet
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : 02/560.29.21	
Cycle : 1 Bloc d'études : 2 Situation dans la formation : Quadrimestre 1 Niveau du cadre européen des certifications : Niveau 6	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : UE 1-2 Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : UE 3-4-4 Volume horaire : 72 h Nombre de crédits ECTS = 5 Obligatoire ou optionnelle : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable(s) de l'UE : M. SNEL	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Mohamed BEN SAADA (TSC), 24h Quentin JANSSENS (TSG) 24h Maud SNEL (TSI) 24h
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT</u> :	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<p><u>Compétences *</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> -C1 : Etablir une communication professionnelle -C3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable -C4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux -C5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés -C6 : Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale. - C7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés. <p>* cf Référentiel de compétences pour le « Bachelier assistant social »</p>	
<p><u>Capacités</u> :</p> <p>1.1 Choisir les outils de communication adaptés au public et propres aux services</p>	

1.4 Adopter le langage professionnel du secteur

3.1 Construire son identité professionnelle

3.4. Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables

4.1. Repérer les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

4.4. Construire un regard critique

5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés;

5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés;

5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent;

5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention;

6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées

6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale

6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés

7.1 Etablir une relation d'aide avec les personnes, les groupes et les communautés

7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, groupes et communautés

7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES :

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

Les étudiants seront capables d'identifier et de mobiliser les différentes méthodologies du travail social ainsi que d'en comprendre les enjeux.

Ils seront capables de repérer, et, le cas échéant, d'appliquer, les méthodes, techniques et attitudes adéquates lors d'une intervention en travail social.

CONTENU SYNTHETIQUE :

TSI (travail social individuel)

Le cours abordera :

- quelques repères historiques permettant de comprendre l'évolution du TSI
- les méthodologies de l'intervention en TSI
- les techniques et les outils propres au travail social individuel (entretien, enquête sociale, accompagnement etc)
- les éléments constitutifs de la relation d'aide
- l'impact des attitudes et comportements en travail social
- les concepts clés (empathie, considération positive inconditionnelle, authenticité,...)
- le code de déontologie et ses principes
- une approche critique (limites du TSI, psychologisation et médicalisation du social,...)

Certains éléments de ces chapitres pourront être mis en lien avec éléments de l'actualité du travail social, en fonction de celle-ci.

TSG (travail social de groupe)

- Rappel des concepts vus en TSG 1
- approche approfondie des attitudes et habiletés de base ;
- Phases de mise en place d'un projet de groupe (outils méthodologiques) : Elaboration d'un constat de départ, identification des besoins, des demandes ; Déterminer un objectif à atteindre en fonction d'un problématique préalablement identifiées ; Planifier des actions pour atteindre l'objectif ; Evaluer.

TSC (travail social communautaire)

- Etude des différents modèles, niveaux, étapes et champs de l'organisation communautaire ;
- Sensibilisation critique des étudiants aux problèmes rencontrés dans le travail social communautaire à partir des expériences mises en œuvre en Europe et plus particulièrement en Belgique

METHODES D'APPRENTISSAGE :

TSI

- Exposés ex-cathedra pour les éléments théoriques
- Pédagogie dialoguée et interactive : échanges autour de concepts, de situations, de textes et d'exemples pratiques

TSG

- Cours ex-cathedra ;
- Transmission d'outils méthodologiques nécessaires à la mise en place d'un projet d'intervention en groupe et activités d'apprentissage actif ;
- Pédagogie dialoguée et interactive : Discussion et réflexion critiques autour de concepts et situations concrètes ;

TSC

Cours oral basé sur la mise en contexte historique des fondements et principes du TSC.

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
<i>TSI</i>		
➤ UFAS, <i>Code de déontologie</i> . Edition 2002	Oui	Oui (lien url)
➤ FITS, <i>Ethique dans le travail social. Déclaration de principes</i> , 2004	Oui	Oui (lien url)
➤ Synthèse de l'enseignante	Oui	Oui
➤ Prise de notes des étudiants	Oui	Non
<i>TSG</i> (prise de notes des étudiants)	Oui	Non
<i>TSC</i>	Oui	Oui

MODALITES D'EVALUATION :

Type d'évaluation :

TSI

Examen écrit en 1ère et 2ème session

TSG

- Travail écrit en 1ère et en 2ème session
- Evaluation formative par activités d'apprentissage actif : remise d'une synthèse cotée lors de ces séances (50% des points).

TSC

1^{ère} session: examen écrit

2ème session: examen écrit

Evaluation spécifique de l'Unité d'Enseignement ou Evaluation des Activités d'Apprentissage avec pondération :

Moyenne arithmétique si le résultat est positif. Les trois activités d'apprentissage présentent une pondération égale, chacune valant pour 1/3 de l'unité d'enseignement.

L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application."

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

SOURCES DOCUMENTAIRES :

Utilisées par l'enseignant :

TSI (Bibliographie non exhaustive)

Monographies

- M. BELLAHSEN, *La santé mentale, Vers un bonheur sous contrôle*, ed. La fabrique, Paris 2014
- A-M BERNARD et al., *La relation d'aide en service social*, Erès, Toulouse, 2015
- X. BOUCHEREAU, *Les non-dits du travail social. Pratiques, polémiques, éthique*. Érès, Toulouse, 2016 (2e édition)
- M. BRESSON (dir) *La psychologisation de l'intervention sociale : mythes et réalités*, L'harmattan, Paris, 2006
- R. CASTEL, *La gestion des risques*, éd. de Minuit, Paris, 2011 (2^e éd.)
- Th DARNAUD et G. HARDY, *Petit lexique pour l'usage du travailleur social*, Chronique sociale, Lyon, 2015 (4^e édition)
- C. DE ROBERTIS, *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Bayard, 2007p
- P. DESRUMAUX ZAGRODNICKI, *Manuel pratique en travail social*, Gaetan Morin, Paris, 1998
- J.L HETU, *La relation d'aide. Eléments de base et guide de perfectionnement*, G. Morin éditeur, Montréal, 2014
- R. MUCHIELLI, *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ed. ESF, Paris, 1987 (10^e édition)
- H. PASCAL, *Histoire du travail social en France*, EHESP, 2014
- C. ROGERS, *Psychothérapie et relations humaines*, v1, Studia Psychologica, Louvain, 1965
- J.D. ROHART, *Carl Rogers et l'action éducative*, Chronique sociale, Lyon 2008
- R. SENETT, *Respect. De la dignité de l'homme dans un monde d'inégalité*, Pluriel Sociologie, Hachette, Paris, 2003.
- L. TREMBLAY, *La relation d'aide. Développer des compétences pour mieux aider*, Chronique sociale, Lyon, 2002.

Articles

- J. COLLIN et A. J. SUISSA, Les multiples facettes de la médicalisation du social, *Nouvelles pratiques sociales*, vol 19,2007 ,p.25-33
- G. RAVENEAU, « Psychologisation et désobjectivation des rapports sociaux dans le travail social aujourd'hui », *Journal des anthropologues*, 116-117 | 2009, 443-466
- G. ZELIS, *Travail social en mutation : repères historiques*, www.fdss.be/uploads/secretproetcontrolcombo.pdf

Autres documents

- AVCB, *Le CPAS face au secret professionnel : Etat de la question*, Bruxelles, Février 2006
- Conseil d'Arrondissement de l'aide à la Jeunesse, *Repères pour le secret professionnel non partagé dans le travail social*, Bruxelles, 2002.
- Union Professionnelle Francophone des Assistants Sociaux, *Code de déontologie*. Edition 2002
- FITS, *Ethique dans le travail social. Déclaration de principes*, 2004

TSG

- MOYSE STEINBERG Dominique, *Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle*, 2008, Québec, Les Presses de l'Université Laval.
- BERTEAU Ginette, *La pratique de l'intervention de groupe (perceptions, stratégies et enjeux)*, 2006, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- TURCOTTE Daniel, LINDSAY Jocelyn, *L'intervention social auprès des groupes*, 2001, Québec, Gaëtan Morin Editeur.
- DESAURIERS Jean-Pierre, HURTUBISE Yves, (dir), *Introduction au travail social*, 2000, Québec, Les presses de l'Université Laval.
- HEAP Ken, *La pratique du travail social avec des groupes*, 1987, Paris, ESF.
- DE ROBERTIS Cristina, HENRI Pascal, *Intervention collective en travail social (l'action auprès des groupes et des communautés)*, 1987, Paris, Edition Le Centurion, coll. Socioguides.
- BESSON-GLOOR Christiane, *Une pratique cherche ses racines (10 ans de travail social de groupe en Suisse romande)*, 1983, Genève, Les Editions I.E.S.
- PARE Simone, *Groupes et service social*, 1972, Québec, Les Presses de l'Université Laval.
- VERCAUTEREN David, *Micropolitiques des groupes : pour une écologie des pratiques collectives*, Ed. HB, 2007
- LECLERC Chantal, *Comprendre et construire les groupes*, Chronique sociale, Les presses de l'université Laval, 1999.

TSC

- BOURQUE Denis, COMEAU Yvan, FAVREAU Louis, FRECHETTE Lucie : *L'organisation communautaire*, Presses de l'Université du Québec, 2007
- DOUCET Laval, FAVREAU Louis : *Théorie et pratiques en organisation communautaire*, Presses de l'Université du Québec, 1997

-DUPERRE Martine: L'organisation communautaire, Les presses de l'Université Laval, 2004

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

TSC

- synthèse écrite du cours
- articles scientifiques en rapport avec la matière du cours

TSI :

- Code de déontologie (version UFAS et FITS)
- Articles en fonction de l'actualité du travail social