



Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine
DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

Introduction au travail social
UE 1-2

Département : Social	
Section : Assistant social	Sous-section / Finalité / option : Sans objet
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : 02/560.29.21	
Cycle : 1 Bloc d'études : 1 Situation dans la formation : Quadrimestre 1 Niveau du cadre européen des certifications : Niveau 6	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : Volume horaire : 72h Nombre de crédits ECTS = 5 ECTS Obligatoire ou optionnelle : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable(s) de l'UE : Q. JANSSENS	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : M.BENSAADA (TSC) 24h, Q.JANSSENS (TSG) 24h , F EL OTMANI (TSI) 24h.
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<u>Compétences :</u>	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Etablir une communication professionnelle 2. Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable 3. Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux 4. Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés 5. Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale 6. Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés 7. Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation 8. Etablir une communication professionnelle 9. Interagir avec son milieu professionnel 10. Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable 11. Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés. 12. Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés 	

Capacités :

- 1.1 Adopter le langage professionnel du secteur
- 1.2 Rédiger synthétiser et argumenter
- 1.3. Construire son identité professionnelle
- 1.4. Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- 1.5 Actualiser, enrichir ses compétences dans une optique de développement professionnel et personnel
- 1.6 Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 1.7 Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- 1.8. Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés
- 1.9. Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés
- 1.10 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
- 1.11. Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention
- 1.12. Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- 1.13. Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
- 1.14. Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- 1.15. Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
- 1.16. Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
- 1.17. Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes
- 1.18. Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers
- 1.19. Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation
- 1.20. Développer la créativité
- 1.21. Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES :

Travail social de groupe :

L'étudiant devra :

- connaître la genèse du travail social de groupe
- maîtriser les concepts théoriques liés au processus de travail social avec des groupes.
- connaître les particularités et les richesses de ce type d'intervention sociale ainsi que différents outils possibles pour favoriser la dynamique de groupe.

Travail social individuel :

A la fin de ce cours, l'étudiant sera capable de :

- **Repérer** les différents outils d'intervention du travail social individuel et de les **utiliser** à bon escient.
- **Respecter** le code de déontologie

Travail social communautaire :

- Distinguer action collective et action sociale communautaire
- Connaitre les méthodologies et techniques spécifiques du TSC
- Connaitre les champs d'intervention du TSC

CONTENU SYNTHETIQUE :

Travail social communautaire :

Introduction à l'héritage des mouvements sociaux contemporains qui ont influencé la théorie de l'organisation communautaire et présentation de l'apport d'un pionnier en la matière: Saul Alinsky

Introduction aux fondements et principes de l'organisation communautaire (participation, Empowerment)

Travail social de groupe :

Le cours se composera de 3 parties :

- Une introduction retraçant la genèse de ce type d'intervention et ses transformations jusqu'à aujourd'hui.
- Une partie théorique visant à conceptualiser le travail social de groupe
- Un répertoire d'outils accompagné d'exemples permettant aux étudiants de mieux comprendre cette forme d'action sociale.

Travail social individuel :

Ce cours est une introduction du travail social individuel .On abordera la définition du travail social, l'historique de la relation d'aide, les textes qui régissent le TSI telles que le code de déontologie, la déclaration des droits de l'homme.... L'étudiant sera initié aux différents outils d'intervention du travail individuel tel que l'empathie, l'écoute...en vue de se construire une posture professionnelle

METHODES D'APPRENTISSAGE :

Travail social communautaire (24h)

Cours ex cathedra (20h) (et classe inversée 4h)

Travail social de groupe (24h) :

- Cours ex cathedra (24h)

Travail social individuel 24h :

- Cours ex cathedra 24h

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
<i>TSI</i>	NON (notes de cours prises par l'étudiant(e))	NON
<i>TSG</i>	OUI	OUI
<i>TSC</i>	OUI	OUI

MODALITES D'EVALUATION :

Type d'évaluation :

Moyenne arithmétique si la cote obtenue est supérieure ou égale à 10/20, chacune des activités d'apprentissage entrant en compte pour une pondération égale aux autres.

L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application.

Travail social communautaire : Examen oral

Travail social de groupe

Examen écrit en 1^{ère} et 2^{ème} session

Travail social individuel : Examen écrit en 1^{ère} et 2^{ème} session

SOURCES DOCUMENTAIRES :

Utilisées par l'enseignant :

Travail social communautaire :

* ALINSKY Saul : Etre radical, Aden éditions, 2012

* BOURQUE Denis, COMEAU Yvan, FAVREAU Louis, FRECHETTE Lucie : L'organisation communautaire, Presses de l'Université du Québec, 2007

* DOUCET Laval, FAVREAU Louis : Théorie et pratiques en organisation communautaire, Presses de l'université du Québec, 1991

* DUPERRE Martine : L'organisation communautaire, Les presses de l'université de Laval, 2004

* MATHIEU Lilian : Comment lutter ? Sociologie et mouvements sociaux, Textuel, 2004

* NEVEU Erik : Sociologie des mouvements sociaux, La Découverte, 2011

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

* Une synthèse écrite du cours

* Extraits de l'ouvrage de Saul Alinsky.

Travail social de groupe :

- Turcotte, D., et Lindsay, J. (2014 – 3ème éditions). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Boucherville : Gaëtan Morin Éditeur.
- Steinberg, M. D. (2008). *Le travail de groupe, un modèle axé sur l'aide mutuelle. Pour aider les personnes à s'entraider*. Québec : Presses de l'Université Laval.
- Massa H., *La pratique du travail social avec les groupes*, Ed. des ASH, 2006
- Vercauteren D., *Micropolitiques des groupes: pour une écologie des pratiques collectives*, Ed. HB, 2007
- Leclerc C., *Comprendre et construire les groupes, Chronique sociale*. Les presses de l'université Laval, 1999.
- Abras I., Degimbe Ph., Lacroix M., Hanocq M., Ska V., Van Drooghenbrouck A., Warin D. et Bertheau G. ; *Pratiques de travail social auprès des groupes : Perspectives pour la formation*, 2012. En ligne: « http://aifris.eu/03upload/uplolo/cv1672_1167.pdf ». Consulté en décembre 2016.

Travail social individuel :

- C. DEROBERTIS ; *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Paris Edition du centurion, 1981
- ABLANCHET, *L'entretien dans les sciences sociales* ; Dunod ; Paris, 1985
- J ARTAUD ; *Ecoutes attitudes et techniques* ; Chronique sociale, Lyon, 1991
- MUCCHELI ; *l'entretien de face à face dans la relation d'aide*, Entreprise Moderne d'Édition
- E.HARPER ; H.DORVIL ; *Le travail social Théories, méthodologies et pratiques*, Presses de l'université,2015
- P.CHAVAROCHE, *Le projet individuel*, Eres, 2006