



## Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

### Enquête communale CODE : UE1-1

<b>Département : Social</b>	
<b>Section :</b> Assistant social	<b>Sous-section / Finalité / option :</b> Sans objet
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : 02-560.29.21	
Cycle : 1  Bloc d'études : 1  Situation dans la formation : <b>1<sup>er</sup> quadrimestre</b>  Niveau du cadre européen des certifications : Niveau 6	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : <i>(indiquer le code) - Non</i>  Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <i>(indiquer le code) - Non</i>  Volume horaire : <b>66h</b> Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : <b>5 ECTS</b> Obligatoire ou optionnelle : <b>Obligatoire</b> Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable de l'UE : Abramowicz, Manuel	Abramowicz, Manuel (Équipement social) Abramowicz, Manuel (Recherche documentaire) Bricmaan, Corinne (Expression écrite) Couchard, Frédéric (Démographie-statistique) Jouhari, Khalid (Structuration et gestion de l'apprentissage).
<b>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT</b>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<b><u>Compétences :</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Établir une communication professionnelle.</li> <li>• Interagir avec son milieu professionnel.</li> <li>• Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux.</li> <li>• Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés</li> </ul>	
<b><u>Capacités :</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services.</li> <li>• Rédiger, synthétiser et argumenter.</li> <li>• Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies.</li> <li>• Repérer et décrire les données philosophiques, juridiques, sociologiques, politiques, économiques, culturelles, psychologiques, institutionnelles, environnementales... et leur évolution.</li> <li>• Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension.</li> <li>• Construire un regard critique.</li> </ul>	

## Acquis d'apprentissage spécifiques

De manière générale pour l'Unité d'enseignement :

### SAVOIRS

- Connaissances du paysage institutionnel des services sociaux
- Connaissances des outils théoriques des statistiques et de la démographie
- Connaissances des principes de la recherche documentaire
- Maîtrise des règles de base de la langue française (accords, conjugaison, syntaxe, orthographe, ponctuation...)

### APTITUDES

- Réaliser un travail d'enquête sur base d'une observation de terrain et d'informations récoltées, faire une analyse réflexive.
- Maîtriser les règles de la communication écrite de la profession : langue, structure, plan, référencement, citations...
- S'auto-former par des activités spécifiques ou non aux AA
- Utiliser le correcticiel Antidote de manière raisonnée
- Chercher les documents pertinents et les intégrer dans un travail selon des règles de bibliographie répondant aux normes ISO
- Intégrer les aspects métacognitifs

### COMPETENCES

- Intégrer les savoirs théoriques dans une application pratique qui met en œuvre les compétences et capacités reprises ci-dessus.

## CONTENU SYNTHETIQUE

Les étudiants sont amenés à se familiariser avec le fonctionnement institutionnel et à rendre compte en utilisant des méthodologies adaptées.

## METHODES D'APPRENTISSAGE

### ETAPE 1

Transmission des savoirs et des outils méthodologiques (AA)

- Structuration et gestion de l'apprentissage en dédoublé : 12h
- Recherche documentaire appliquée : 10h
- Équipement social : 12 h de cours
- Expression écrite : 12 h réparties comme suit : auto-formation et évaluation continue en ligne ; séances de suivi et d'évaluation continue à la Haute Ecole (voir horaires en fonction des groupes)
- Démographie-statistique : 20h – 1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> quadrimestre.

### ETAPE 2

- Collecte d'informations et observations sur le terrain – travail en groupe et en autonomie : dès les premières semaines.

## SUPPORTS DES ACTIVITES D'APPRENTISSAGE

Support	Obligatoire	En ligne
Structuration et gestion de l'apprentissage > Documents de travail remis en séance	Non (notes de cours prises par les étudiants)	Non (présence nécessaire)
Recherche documentaire	Oui	Oui
Expression écrite	Oui (et notes de cours prises par les étudiants)	Oui

Équipement social : notes de cours du titulaire, documents de l'enquête, power point, articles de presse... (présence nécessaire)	Oui (et notes de cours prises par les étudiants)	Oui
Démographie-Statistique : syllabus	Oui	Oui

### MODALITES D'ÉVALUATION

#### Type d'évaluation :

L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application.

L'UE aboutira :

1. A la rédaction d'un travail écrit de groupe : une « enquête communale », avec deux parties individuelles (cf. les consignes détaillées du travail remises lors des premières séances de l'AA Équipement social et mises en ligne sur le e-Campus). Ce travail est coté pour les AA Équipement social, Recherche documentaire et Expression écrite.
2. Une étude spécifique écrite pour l'AA Démographie- Statistiques.
3. Une l'AA Structuration et gestion de l'apprentissage, l'étudiant doit participer activement à l'ensemble des exercices proposés lors des séances de cette AA. Sa présence et sa participation active font l'objet d'une évaluation continue.

Remise du travail collectif (point 1 ci-dessus) et de l'étude spécifique (point 2):

Ils seront remis durant la session de janvier, avec un rattrapage lors de la session de juin, remédiable lors de la session de septembre.

Le travail collectif et l'étude spécifique devront être remis à chaque fois par tous les membres de chaque groupe pour signer individuellement la remise de celui-ci : le premier au titulaire de l'AA Équipement social, la seconde au titulaire de l'AA Démographie- Statistiques

#### Cinq activités d'apprentissage évaluées :

- Équipement social : 20 points (évaluation certificative sur l'enquête communale) (20%).
- Recherche documentaire appliquée : sur 20 points (évaluations formatives en classe et évaluation certificative l'enquête communale) (20%).
- Expression écrite : sur 20 points (20%).
- Démographie-Statistique : sur 20 points (évaluation certificative sur la partie spécifique de l'enquête communale) (20%).
- Structuration et gestion de l'apprentissage (intégration méta-cognitive) : sur 20 points (exercices en classe à évaluations formatives/certificatives et critère de présence) (20%).

L'UE ne peut être considérée comme en réussite qu'à partir du moment où les compétences à acquérir au sein de cette dernière sont présentes dans le chef de l'étudiant et sont suffisamment solides pour être mises en jeu au sein de chacune des activités d'apprentissage, donc où chacune des activités d'apprentissage est validée. Si ce n'est pas le cas, la note attribuée à l'UE sera de 9/20, sauf si la moyenne arithmétique des activités d'apprentissage donne un résultat inférieur à cette note, auquel cas c'est la moyenne arithmétique qui est d'application.

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

## SOURCES DOCUMENTAIRES

### **Recherche documentaire :**

#### Utilisées par l'enseignant et à la disposition des étudiants :

- BERTRAND BASCHWITZ, Maria Antonia, KETELE, Jean-Marie Collaborateur DE, GODELET, Éliane[et al.]. *Comment me documenter ? : formateurs, enseignants, étudiants*, Bruxelles, Belgique, De Boeck, 2010 (Guides pratiques : former & se former, ISSN 2033-0243)
- DI PRETORO, Emmanuel, VANDENBUSSCHE, Jean-Sébastien et WALLEZ, Natacha. *Les références bibliographiques : guide à l'usage des étudiants de la section BD*, Bruxelles, Haute Ecole Paul-Henri Spaak, 2013
- Groupe des bibliothécaires du Pôle européen Wallonie-Bruxelles. *Docupole : cours d'initiation à la recherche documentaire*. En accès libre sur le site de l'Université virtuelle de l'ULB [<http://uv.ulb.ac.be> ID et mot de passe : « docupole »]
- POCHET, Bernard, CHEVILLOTTE, Sylvie et NOËL, Elisabeth. *Méthodologie documentaire: rechercher, consulter, rédiger à l'heure d'Internet*, Bruxelles, De Boeck, 2005 (LMD méthodologie, ISSN 1783-7839).
- Service formation des publics. *Méthodologie de la recherche documentaire : principes clés*, Université d'Avignon et des pays du Vaucluse, Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche [En ligne : [https://bu.univ-avignon.fr/wp-content/uploads/2013/08/Methodo\\_documentaire.pdf](https://bu.univ-avignon.fr/wp-content/uploads/2013/08/Methodo_documentaire.pdf)]
- Les règles de typographie appliquées à la HELB-Prigogine
- Notes de cours
- Fiches d'info transmises durant l'AA par son titulaire.

### **Expression écrite :**

- CROGNER, Philippe. *Nouvelles pratiques d'écriture en travail social*. Paris, ESF, 2013
- ID. *Précis d'écriture en travail social*. Paris, ESF, 2016
- FAYET, Michelle. *Rédiger des rapports efficaces*, Dunod, 2009 (Efficacité professionnelle)
- HEMERY, Claudine et CHEVAILLIER, Guillemette. *Oser écrire. Parcours et méthodes à l'usage des professionnels du secteur social et médico-social*. Paris, Presses de l'EHEPS, 2010
- MATHIEU, Nathalie. *Rédiger un rapport d'agrément*, Malmaison, éditions ASH, 2009
- MATHIEU, Nathalie. *Maîtriser les écrits du social*, Malmaison, éditions ASH, 2007

#### Recommandées aux étudiants

- Sources susmentionnées
- Bibliographie sélective précisée aux séances et en ligne
- Supports distribués aux séances et/ou déposés en ligne

### **Statistiques :**

#### Utilisées par l'enseignant :

- Notes de cours.
- Statistics Belgium
- DROESBEKE, J.-J. *Éléments de statistique*, Bruxelles, éditions de l'Université Libre de Bruxelles (ULB), 1988
- SPIEGEL, M.R. *Théorie et applications de la statistique*, Mc Graw-Hill Inc, 1985
- SANDERS D.H. *Les statistiques, une approche nouvelle*, Mc Graw-Hill Inc, Québec, 1984
- Divers sites internet.

### **Démographie :**

#### Utilisées par l'enseignant :

- ANDRE-DUMONT, Luc. *Syllabus de démographie*, préparation au jury supérieur, Ecole du Bois Sauvage
- GERARD, H. et WUNSCH. G. *Comprendre la démographie*, Marabout Université, 1973
- JACQUARD Albert. *Cinq milliards d'hommes dans un vaisseau*, Paris, édition du Seuil, 1987

- Espace de Libertés (magazine du Centre d'action Laïque), Migrations d'aujourd'hui et de toujours, Mensuel n°294, octobre 2001
- NYS C. et MEYLEMANS M. *Démographie générale*, dossier FEGEPRO, janvier 1997
- VANDERMOTTEN Ch. Populations humaines et ressources, PUB 1<sup>er</sup> édition 1997-1998/4
- Statistics Belgium : <http://statbel.fgov.be>

### **Structuration et gestion de l'apprentissage :**

#### Utilisées par l'enseignant :

- Baril, D., et Guillet, J., (1988), *Techniques de l'expression écrite et orale*, Paris, Sirey.
- Bonnard, J., (2018), *Méthodes de travail de l'étudiant en droit*, 7<sup>e</sup> éd., Paris, Hachette.
- Champclos, A. (2016), *La méthode infaillible pour réussir vos études*, 3<sup>e</sup> éd., Paris, La Martinière.
- Chapouthier, G., (1988), *Mémoire et cerveau*, Paris, Le Rocher.
- Chosson, J.-F., (1975), *L'entraînement mental*, Paris, Seuil.
- Dartois, C., (1987), *Comment prendre des notes*, Paris, Centurion.
- Decker, J.-F., (1991) *Réussir son développement personnel et professionnel*, Paris, éd. D'Organisation.
- Duffau, C., et André, F.-X., (2013), *J'entre en fac*, Paris, Sorbonne Nouvelle.
- Frenay, M., et col. (1998), *L'étudiant-apprenant*, Bruxelles, De Boeck.
- Saltet, J., et Giordan, A., (2015), *Apprendre à apprendre*, Paris, Libro.
- Saltet, J., et Giordan, A., (2015), *Apprendre à réviser*, Paris, Libro.
- Wolfs, J.-L., (2007), *Méthodes de travail et stratégies d'apprentissage*, Bruxelles, De Boeck.

### **Équipement social :**

#### Utilisées par l'enseignant :

##### Dictionnaires :

- BERNARD Guillaume, DESCHODT Jean-Pierre et VERPEAUX Michel (dir.). *Dictionnaire de la politique et de l'administration*, Paris, Presses universitaires de France (PUF), 2011
- HERMET Guy, BADIE Bertrand, BIRNBAUM Pierre et BRAUD Philippe. *Dictionnaire de la science politique et des institutions politiques*, Paris, éditions Armand Colin (septième édition revue et augmentée) 2010

##### Textes légaux :

- *La Constitution belge*
- *La Nouvelle loi communale*

##### Livres :

- BASTIN, Jean-Paul, FASSI-FIHRI, Hamza et MATZ, Vanessa [et al.]. *Ma commune.*, éditions Luc Pire, 2006
- DELWIT Pascal. *La vie politique en Belgique de 1830 à nos jours*, Bruxelles, éditions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles, deuxième éditions (première édition : 2009), 2010
- GERLACHE, Alain, VANDE LANOTTE, Johan et UYTENDAELE, Marc [et al.]. *La Belgique pour débutant : le labyrinthe belge : guide pratique*. Bruxelles, La Charte, 2008
- LAGASSE Charles-Etienne. *Les Institutions politiques de Belgique*, Namur, éditions Erasme, 2011
- MORMONT, Hugo et STANGHERLIN, Katrin [et al.]. *Aide sociale – Intégration sociale : le droit en pratique*. Bruxelles, La Charte, 2011

##### Périodiques :

- Les journaux communaux de chaque commune de la Région de Bruxelles-Capitale.
- « *Mouvement Communal* » mensuel éditée par l'Union des villes et communes de Wallonie (UVCW)

##### Atlas et guides :

- MENNE, Gilbert [éd.]. *Le Grand guide de Wallonie et de Bruxelles : le guide touristique et culturel de Bruxelles et des villes et villages de Wallonie*. Bruxelles : Racine, 2014
- Observatoire de la santé et du social. *Atlas de la santé et du social de Bruxelles-Capitale*, 2006. Bruxelles : Commission Communautaire Commune, 2006 (disponible aussi sur internet : [www.observat.bru.be](http://www.observat.bru.be) (voir les publications).

Annuaire :

- *Guide social*. éd. Bruxelles, sa dernière édition. Ce guide de référence du travail social est publié tous les 18 mois et contient : les adresses et descriptions de 3.108 associations, fondations, ONG, les coordonnées des institutions officielles ...

Sites internet :

- Administrations communales : les sites officiels des communes
- Association de la ville et des communes de la Région de Bruxelles-capitales (AVCB): [www.avcb-vsgeb.be](http://www.avcb-vsgeb.be)
- Belgium.be, site des autorités fédérales, rubrique « Les communes » : [www.belgium.be/fr/la\\_belgique/pouvoirs\\_publics/communes](http://www.belgium.be/fr/la_belgique/pouvoirs_publics/communes)
- Centre de recherche et d'informations socio-politiques (CRISP) : [www.crisp.be](http://www.crisp.be)
- Elections communales 2012, fiches d'informations pédagogique du quotidien *le Soir* : <http://blog.lesoir.be/electionscommunales/category/les-fiches-elections>
- Guide social : [www.guidesocial.be](http://www.guidesocial.be)
- Union des villes et communes de Wallonie (UVCW) : [www.uvcw.be](http://www.uvcw.be)

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

*Idem*

Et notes prises lors des séances de l'AA.