



Plan d'action

Janvier 2019

Bachelier en Podologie



Plan d'action du bachelier en Podologie – HELB Ilya Prigogine – (2019 - 2022)

1. INTRODUCTION

Le programme de la formation en podologie entame une mutation. Le rapport d'autoévaluation a permis d'ouvrir les yeux sur nos menaces, nos faiblesses, nos forces mais également sur les chantiers à réaliser. Notre objectif est d'imprégner nos activités quotidiennes d'une identité professionnelle basée sur une réciprocité des relations en arborant le modèle de partenariat humaniste en santé (MPHS), prônant les valeurs de respect, de dignité humaine, de reconnaissance de la liberté de la personne, de confiance en son potentiel d'intégrité et de rigueur. Ces valeurs humanistes défendues par notre HE sont à la base de notre enseignement.

Notre section doit également poursuivre l'adaptation de ses contenus de cours afin de pouvoir offrir un programme en adéquation avec les demandes des compétences inscrites dans l'A.R du 07 mars 2016, relatif au titre professionnel et aux conditions de qualification requises pour l'exercice de la profession de podologue et portant fixation des prestations techniques et des actes dont le podologue peut être chargé par un médecin.

L'engagement de la section podologie dans un processus de qualité, permet de nous guider durant la métamorphose de notre programme en projetant des actions à entreprendre et une ligne de temps à respecter.

2. POLITIQUE ET DÉMARCHE QUALITÉ INSTITUTIONNELLES

A la HELB-IP, la Coordination de la qualité institutionnelle jouit du statut d'invitée permanente au Conseil pédagogique. Cette disposition a été prise pour éviter la multiplication des lieux de discussion. Initialement, l'idée avait d'abord été émise de créer une Commission qualité au niveau institutionnel. L'efficacité de cette structure complémentaire était vouée à l'échec en vertu de l'essoufflement de ses membres à cause de la multiplication des réunions pour certains d'entre eux, représentants dans plusieurs autres organes institutionnels.

Il a donc été prévu de créer une Commission Générale Qualité qui serait un lieu de rassemblement des coordonnateurs sectoriels de la qualité et de la Coordinatrice institutionnelle qualité où s'élaboreraient les stratégies opérationnelles d'implantation de l'assurance qualité en conformité avec les décisions validées en Conseil pédagogique et relatives à la politique assurance qualité. La structure sera activée dès 2019.

En janvier 2014, la Coordination qualité institutionnelle alors en place avait effectué une analyse transversale des points d'attention relevés dans les différents rapports d'évaluation externe. Sur base de ces recommandations énoncées de façon récurrente par les diverses Commissions d'experts, en concertation avec le Collège de direction et le Conseil pédagogique, quatre axes de travail avaient été dégagés (cf articulation du plan d'action ci-dessous).

La même analyse transversale des différents rapports d'évaluation émis entre 2015 et 2018 a été

réalisée en décembre 2018. Sur propositions de la Coordinatrice qualité institutionnelle, les organes de gestion redéfiniront/ajusteront les quatre axes en janvier 2019.



Plan d'action du bachelier en Podologie – HELB Ilya Prigogine – (2019 - 2022)

La synthèse des recommandations des divers comités d'expert permettra également de définir une vision stratégique institutionnelle et de la rendre visible. Elle a pour ambition de produire une brochure complète reprenant : la charte, les objectifs du plan (axes fondamentaux choisis en matière de projets, ambitions, recommandations récurrentes), un plan d'action institutionnel, l'organigramme de gestion de la qualité, des références etc... et ce pour décembre 2019.

Au niveau des sections, les Commissions sectorielles de la qualité (composées de toutes les parties prenantes) sont maintenues avec pour missions d'assurer au sein de leur unité la gestion et le suivi de la qualité mais aussi de proposer des pistes d'actions et de projets.

3. CHOIX STRATÉGIQUES POUR LA SECTION

Axe 1 : Gouvernance et démarche qualité institutionnelle-

Au niveau de la Section, dès la visite du comité des experts de l'AEQES, une charte des enseignants ainsi qu'un cahier de communication dans la salle des professeurs ont été élaborés afin d'améliorer la communication entre les enseignants.

Afin d'améliorer l'impact des travaux de recherche et augmenter les publications, des « Midis de la recherche » sont organisés par la HE, en collaboration avec l'UDR (Unité de Recherche) depuis septembre 2018. Des projets de TFE sont initiés par l'UDR via les différents liens qu'elle établit (ex : TFE en collaboration avec l'hôpital militaire). Une proposition est à l'étude pour élaborer des thématiques qui pourraient être transversales entre sections ou qui pourraient être approfondies sur plusieurs années. Cela permettrait aux enseignants de s'impliquer dans la recherche pour mener à bien des projets de TFE plus conséquents et qui auraient plus de portée (publications, développement de pôles d'expertise, plus de liens entre sections sur les expertises partagées).

Une « Soirée des meilleurs TFE » a été organisée pour la première fois le 4 décembre 2018, soirée à laquelle les étudiants de bloc 2 et bloc 3 étaient invités de même que tous les maîtres de stages.

L'objectif de cet événement est d'aider les étudiants de dernière année dans la construction de leur TFE. Ceux-ci peuvent échanger avec des anciens étudiants et recevoir des conseils. C'est également l'occasion pour les enseignants, promoteurs et maîtres de stage de prendre connaissance des travaux de fin d'étude qui ont été menés au sein des différentes sections de la HE.

Axe 2 : Cohérence et pertinence des programmes

Les enseignants de la section podologie s'impliquent au niveau de la Commission d'agrément de la profession de Podologue. Quatre d'entre eux ont participé à un audit le 22 novembre 2018 chez le Ministre de tutelle.

Une information sur le comité d'éthique, qui est le seul habilité pour la validation des protocoles expérimentaux des TFE, est donnée aux étudiants en début de bloc 3.

Des séminaires d'accompagnement des TFE sont planifiés durant toute l'année académique. Ils aident les étudiants dans la composition de leur dossier « Comité éthique » ainsi que pour les différentes étapes de la rédaction de leur TFE. Les étudiants du bloc 2 reçoivent une information générale concernant le TFE en novembre de chaque année.

La section poursuit la comptabilité des heures de stages pour chaque discipline afin de pouvoir garantir un programme varié et équivalent pour chaque étudiant. Les étudiants peuvent introduire



Plan d'action du bachelier en Podologie – HELB Ilya Prigogine – (2019 - 2022)

une demande de stages spécifiques en relation avec la construction de leur identité professionnelle et la coordination des stages essaye d'y répondre positivement dans les limites des possibilités organisationnelles. L'offre de stage tient compte des défis actuels en matière de santé comme la problématique des maladies chroniques et des différentes disciplines reprises dans l'A.R. de 2016.

Il y a toujours la possibilité de faire un stage TFE soit en période pleine, c'est-à-dire 5 jours de stages/semaine, soit un ou plusieurs jours/semaine. Cela sera expliqué en bloc 2 et rappelé en début de bloc 3.

A partir de septembre 2019, un stage d'observation de 20 heures sera proposé aux étudiants de bloc1. Il aura pour objectif l'immersion dans un milieu professionnel afin de confirmer son choix et de découvrir les facettes de sa future profession.

L'équipe des enseignants des « sciences professionnelles » doit également revoir ses grilles d'évaluation de stages en tenant compte des compétences et des capacités attendues selon leur année d'étude et le type de discipline.

En 2019-2020 une fiche d'évaluation de la qualité de chaque stage / maître de stage sera demandée aux étudiants à la fin de toute période de stage.

Axe 3 : Efficacité et équité des programmes

La HE a dégagé une personne responsable de l'eCampus pour la catégorie paramédicale.

Des séances de formation ont été organisées durant la première partie du Quadrimestre1. Un onglet réservé aux enseignants a spécialement été créé sur l'eCampus (-Enseignants du paramédical : supports divers – eCampus pour enseignants). La thématique pour le premier quadrimestre consiste en la création de tests sur cette plateforme.

Les enseignants sont encouragés à demander à leurs étudiants de déposer leurs notes de cours et leurs devoirs sur eCampus. La coordination pédagogique aide si nécessaire les enseignants pour le dépôt de leurs notes de cours.

La Section étudie la possibilité d'organiser des séminaires où les professeurs qui utilisent la plateforme pourraient décrire leur expérience en montrant les avantages pédagogiques de certains des outils, en particulier les outils Moodle pour les questionnaires, les dépôts de travaux, le partage de documents pour des travaux de groupe, la formations et l'évaluation continue de groupes, ...

Lors de l'accueil, les étudiants ont reçu une information sur le contenu et l'organisation des DUE. Chaque enseignant est invité à informer des modalités d'évaluation et du contenu des DUE en début de cours ; lors de la réunion de rentrée cela est réprécisé aux enseignants.

L'équipe pédagogique va poursuivre le travail sur des contenus de cours des différentes AA portant sur la biomécanique (théorie et pratique) et dégager des liens verticaux par année via les titulaires de ces AA.

Dans un souci d'aide à la compréhension et la maîtrise de l'outil statistiques, la création d'un arbre décisionnel de tests statistiques est envisagée afin d'aider les différents promoteurs. Pour les étudiants, un séminaire « aide aux statistiques » sera mis en place. L'équipe pédagogique est désireuse d'inviter les enseignants, les lecteurs et les promoteurs extérieurs à une soirée



Plan d'action du bachelier en Podologie – HELB Ilya Prigogine – (2019 - 2022)

d'informations portant sur « Comment utiliser certains outils statistiques » et ce afin qu'ils puissent aider au mieux les étudiants qu'ils suivent.

Un enseignant participe, pour la section, au groupe SAR de la catégorie paramédicale afin de mutualiser les actions.

Certains enseignants ont réalisé des formations en lien avec la podologie comme l'aromathérapie, la posturologie. Dans un but de partage et de formation continue, lors des journées pédagogiques de janvier 2019, ces enseignants réaliseront une information, voire une formation, sur leurs spécificités auprès de leurs collègues de « l'art de la Podologie ».

Afin de parfaire l'apprentissage procédural de certaines techniques, des contacts ont été pris avec le SimLabs « Laboratoire d'apprentissage des métiers de la santé par la simulation » inauguré en mai 2015 sur le Campus Erasme. Il s'agit d'un projet commun de l'Université libre de Bruxelles et de la Haute Ecole libre de Bruxelles Ilya Prigogine.

La section a fait le choix de poursuivre l'évaluation des enseignements via le questionnaire validé par la HE, en invitant chaque enseignant à faire évaluer leurs enseignements par les étudiants à la fin de chaque AA.

La consultation des copies après chaque session d'évaluations est à renforcer. Les enseignants non disponibles aux dates fixées devront dès lors se rendre disponibles à une autre date (rdv via adresse mail HE).

Axe 4 : Relations extérieures et service à la collectivité

Depuis janvier 2018, un conseil de section est mis en place au sein de notre HE. Ce conseil regroupe la direction, le secrétariat, quelques enseignants et un étudiant délégué par bloc. Les étudiants délégués ont la possibilité de poser des questions concernant l'organisation générale des études.

La mobilité des étudiants et des enseignants notamment doit continuer à être encouragée grâce à l'unité de relations extérieures - International Relations Office – IRO.

Dans le souci de respect du matériel et des locaux mis à leur disposition, les étudiants signent « la charte de qualité de l'étudiant en podologie » en début de chaque année académique. Elle présente dix grands principes tels que le secret professionnel, le langage, l'hygiène, le matériel, les locaux, la sécurité, ...

L'équipe des « sciences professionnelles » devra également pour l'année académique 2019-2020 insérer dans ses modalités d'évaluation, un critère « respect hygiène et de sécurité dans les espaces d'apprentissages des pratiques ».

Après consultations des étudiants, ces derniers proposent de créer une page Facebook© et d'y ajouter les anciens élèves et les nouveaux diplômés au fur et à mesure des années pour qu'ils puissent dire s'ils ont un cabinet et où il est situé. Cela permettra d'étoffer la liste des stages et de garder contact avec eux. De plus, la mise en commun des différents parcours permettra d'éclairer le futur diplômé lors de son installation. Cette page sera gérée par un étudiant de bloc 2 et un de bloc 3 de manière à passer le flambeau, et ce bien sûr sous la supervision d'un enseignant.



Plan d'action du bachelier en Podologie – HELB Ilya Prigogine – (2019 - 2022)

De plus, dès la rentrée 2019-2020 nous comptons demander les coordonnées privées (mail, tel) des étudiants sortants, pour envoyer un mail chaque année afin de garder le contact et de lancer systématiquement une invitation aux soirées « Meilleurs TFE » ainsi qu'aux différentes soirées scientifiques organisées par la HELB.



Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)

Axe 1 : Gouvernance et démarche qualité institutionnelles

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Echéance
1.1	Doter la HE d'un plan stratégique de qualité global sous forme de brochure numérique et papier afin de promouvoir l'assurance Qualité	Production d'un plan stratégique opérationnel assorti de la charte de mai 2018 (réajustée si nécessaire), d'une note assurance qualité et d'un chronogramme institutionnel	Direction-Présidence, Collège de Direction, Conseil pédagogique, Coordination institutionnelle de la qualité	Juin 2019
		Mise en ligne de la brochure complète présentant le Système de management de la HE.		Décembre 2019
1.2	Veiller à l'harmonisation des démarches stratégiques locales avec la stratégie qualité institutionnelle (notamment en systèmes d'évaluation des dispositifs)	Inventaire des besoins en système d'évaluations des dispositifs. Un outil d'évaluation est défini et utilisé par toutes les sections. Mise en place de procédures.	Coordination institutionnelle de la qualité, Conseil pédagogique, coordinateurs qualité de section	Décembre 2019
1.3	Continuer à favoriser l'appropriation de la culture qualité par les parties prenantes	Enseignants : lors de la prochaine journée pédagogique, intégration d'un point qualité en rapport avec le sujet	Coordination institutionnelle de la qualité, Coordination pédagogique institutionnelle,	Mars 2019
		Coordinateurs qualité de section : offre de formations méthodologiques, organisation de réunions, appui logistique	Coordination institutionnelle de la qualité	En continu
		Services centraux et secrétariats de section : inventaire des besoins et catalogue des procédures	Direction-Présidence, Collège de Direction, Coordination institutionnelle de la qualité,	Décembre 2019



Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)

		Etudiants : représentation des étudiants dans les organes de gestion et EEE.	Direction-Présidence, Directeurs de Catégorie	En continu
1.4	Au niveau de la section : améliorer la communication entre enseignants	Charte des enseignants Cahier de communications	Coordination pédagogique / qualité	Septembre 2018
1.5	Soirée des meilleurs TFE	Nombre d'étudiants de bloc 2 et 3 inscrits Nombre de maîtres de stages inscrits.	Coordinatrice UDR	4 décembre 2018
1.6	Les midis de la recherche	Nombre d'enseignants présents	HE Coordinatrice UDR	Septembre 2018

Axe 2: Cohérence et pertinence des programmes

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Échéances
2.1	Veiller à la cohérence des programmes en lien avec le nouvel AR du 7 Mars 2016	Prise de contacts avec les 3 autres institutions d'enseignement et travail à l'échelle nationale Communication des contenus à modifier aux enseignants de sciences fondamentales (EU2-5-2 Hygiène générale / EU2-5- 3Pharmacologie/ UE3-4-2 Pathologie-orthopédie-Traumatologie / UE3-6-2 Pathologie spéciale / UE3-6-3	Coordination pédagogique /de section	Mise en place dès septembre 2017



Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)

		Pathologie en gériatrie/UE5-2-4 Hygiène générale et spéciale)		
2.2	Comptabiliser les heures de stages pour chaque discipline (afin de pouvoir garantir un programme varié et équivalent pour chaque étudiant).	Encodage des prestations des étudiants	Coordination des stages	2019-2020
2.3	Création d'un stage d'observation en Bloc 1 durant Q1	Rapport écrit de stage (le stagiaire sera en mesure d'identifier, de comprendre et de définir le rôle du podologue) Une séance de débriefing (sous forme de table ronde) a lieu avec toute la classe et les enseignants (l'étudiant a la possibilité d'exprimer son ressenti et l'expérience qu'il a vécue)	Coordination pédagogique / section et stage Enseignant des « sciences professionnelles »	2019-2020
2.4	Améliorer les contacts avec les anciens étudiants	Listing chaque année des acceptations de stage ou refus	Coordination des stages	2019-2020
2.5	Formaliser l'évaluation de la qualité du stage par l'étudiant	Fiche d'estimation dans le carnet de stage Validation annuelle de chaque stage	Coordination des stages	2019-2020

Axe 3: Efficacité et équité des programmes

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Echéances
3.1	Renforcer la communication autour des DUE afin de la rendre plus claire et équitable auprès des étudiants Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)	Supports de cours, références et formulation des règles d'évaluations, validation des parcours	Référents d'UE	Début de chaque quadrimestre
3.2	Favoriser une évaluation systématique des AA par chaque enseignant	Grille d'évaluation des enseignements validée par la HE	Coordination pédagogique /de section et les enseignants	Début 2018
3.3	Aider à la compréhension et la maîtrise de l'outil statistiques	Arbre décisionnel de tests statistiques Séminaire « aide aux statistiques » Soirée d'information « Comment utiliser certains outils statistiques	Coordination pédagogique /de section	2018-2019
3.4	Continuer la politique de soutien aux étudiants en difficulté (SAR) et l'étendre aux étudiants de Bloc 2 et 3	Communications autour du SAR, mise sur pied d'un système de tutorat	Coordination pédagogique/SAR	En continu (depuis septembre 2018)
3.5	Favoriser la formation continue	Session de formations, partage des informations.	Coordination pédagogique	Janvier 2019
3.6	Favoriser l'apprentissage procédural pour les techniques à risque(bistouri) et mise en place de jeux de rôle.	Contact avec le Simlabs	Coordination pédagogique	2021
3.7	Créer des séances pluridisciplinaires d'échanges sur un même cas clinique entre étudiants des différentes sections.	Vignette cas clinique Calendrier de séances d'échanges cliniques	Coordination pédagogique /de section	2019-2020
3.8	Encourager l'utilisation d'eCampus	Dépôt des notes	Coordination	Chaque



Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)

		Inscription aux formations des enseignants statutaires	pédagogique /de section	quadrimestre
3.9	Introduire un système d'évaluation par les pairs dans les lieux de stages.	Grilles d'évaluation	Coordination des stages	2019-2020
3.10	Améliorer le système de consultations de copies	-nombre d'étudiants inscrits pour rendez-vous -Mise en place de la procédure	Coordination pédagogique /de section	Juin 2019
3.11	Améliorer le réseau Wifi	Antennes wifi	Responsable logistique	2019



Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)

Axe 4: Relations extérieures et services à la collectivité				
N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Échéances
4.1	Promouvoir la mobilité des étudiants en échanges Erasmus et la développer pour certaines destinations (Canada)	Nombre de demandes d'étudiants	Directions de catégorie et référent en mobilité internationale	Processus continu annuel (février)
		Nombre d'étudiants partis (base statistiques).		Processus continu annuel (octobre)
4.2	Encourager la mobilité des enseignants	Nombre de demandes des enseignants		Processus continu
4.3	Améliorer la communication avec les anciens étudiants	Groupe facebook©	Coordination qualité /étudiants	Juin 2019



Plan d'action du bachelier en Podologie HELB – Ilya Prigogine (2019 - 2022)

b. LIGNE DU TEMPS

Sont indiqués ci-dessous les indicateurs de suivi des points à implanter. La numérotation fait référence à celle des indicateurs de suivi mentionnés.

<p>3.5</p> <p>Formation Partage informations</p>	<p>1.3</p> <p>Enseignant point qualité en transversal au sujet de la journée péda</p>	<p>1.1,3.10</p> <p>Plan stratégique Note assurance qualité et chronogramme</p> <p>Procédure de consultation copies</p>	<p>1.1, 1.2, 1.3</p> <p>Brochure assurance Qualité</p> <p>Inventaire des besoins</p> <p>Définition Outil d'évaluations</p> <p>Catalogue procédures</p>	<p>2.2,2.3,2.4,2.5,3.7,3,9.</p> <p>Encodage prestations des étudiants</p> <p>Rapport de stage (B1) +débriefing</p> <p>Listing nouveau stage</p> <p>Fiche estimation stage Validation des stages</p> <p>Vignettes cas cliniques</p> <p>Grille évaluation</p>	<p>3.6</p> <p>SimLabs</p>
<p>Janvier 2019</p>	<p>Mars 2019</p>	<p>Juin 2019</p>	<p>Décembre 2019</p>	<p>Septembre 2019</p>	<p>Septembre 2019</p>