



COLLÈGE  
D'ERGOTHÉRAPIE  
DE BRUXELLES

UNE CO-DIPLÔMATION



**HE2B**  
HAUTE ÉCOLE  
BRUXELLES-BRABANT

Route de Lennik, 808, Bâtiment P, 1070 Bruxelles  
Tel : +32 2 560 28 59 / E-mail : [secretariat.ergo@cebxl.be](mailto:secretariat.ergo@cebxl.be)

## Plan d'action actualisé

### Novembre 2018

## Bachelier en Ergothérapie



## 1. INTRODUCTION

Le Collège d'Ergothérapie de Bruxelles (CEBXL) est le support partenarial de la co-diplomation du bachelier en Ergothérapie institué par convention en 2012 entre la Haute Ecole Bruxelles-Brabant (HE2B) et la Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine (HELB), établissement de référence pour le diplôme.

Les Directions souhaitent clairement inscrire la section dans une culture d'évaluation de la qualité, dont la démarche vise à satisfaire le plus possible les besoins de toutes les parties prenantes : étudiants, membres du personnel, organes institutionnels et les intervenants tant internes qu'externes. Cette volonté aboutira à la rédaction d'une charte assurance qualité commune spécifique à cette co-diplomation.

C'est pourquoi cette démarche devra être menée dans un esprit de remise en question permanent tout en associant les parties citées plus haut. Ce travail entre gouvernance institutionnelle et acteurs du terrain permettra au Collège de coordonner ses efforts de manière pragmatique en incluant, notamment, une analyse continue des divers dispositifs au service du fonctionnement et de l'enseignement du Collège, menée suivant les critères définis par l'AEQES.

## 2. POLITIQUE ET DÉMARCHE QUALITÉ INSTITUTIONNELLES

En réponse aux recommandations des experts, pour chacune des deux Hautes Ecoles, pointant la nécessité de définir une démarche qualité institutionnelle et d'en assurer la promotion, chaque établissement apporte la réponse suivante ;

**A la HELB-IP**, la Coordination de la qualité institutionnelle jouit du statut d'invitée permanente au Conseil pédagogique. Cette disposition a été prise pour éviter la multiplication des lieux de discussion. Initialement, l'idée avait d'abord été émise de créer une Commission qualité au niveau institutionnel. L'efficacité de cette structure complémentaire était vouée à l'échec en vertu de l'essoufflement de ses membres à cause de la multiplication des réunions pour certains d'entre eux, représentants dans plusieurs autres organes institutionnels.

Il a donc été prévu de créer une Commission Générale Qualité qui serait un lieu de rassemblement des coordonnateurs sectoriels de la qualité et de la Coordinatrice institutionnelle qualité où s'élaboreraient les stratégies opérationnelles d'implantation de l'assurance qualité en conformité avec les décisions validées en Conseil pédagogique et relatives à la politique assurance qualité. La structure sera activée dès 2019.

En janvier 2014, la Coordination qualité institutionnelle alors en place avait effectué une analyse transversale des points d'attention relevés dans les différents rapports d'évaluation externe. Sur base de ces recommandations énoncées de façon récurrente par les diverses Commissions d'experts, en concertation avec le Collège de direction et le Conseil pédagogique, quatre axes de travail avaient été dégagés (cf articulation du plan d'action ci-dessous).

Ces 4 axes de travail seront redéfinis/ajustés en 2019, selon la même démarche, pour analyser les recommandations relevées dans les différents rapports émis entre 2015 et 2018. Cette synthèse permettra de définir une vision stratégique institutionnelle et de la rendre visible. Elle a pour ambition de produire une brochure complète reprenant : la charte, les objectifs du plan (axes

## Plan d'action du bachelier en Ergothérapie – Co-diplomation HE2B et HELB-Prigogine (2018 - 2022)

fondamentaux choisis en matière de projets, ambitions, recommandations récurrentes), un plan d'action institutionnel, l'organigramme de gestion de la qualité, des références etc... et ce pour décembre 2019.

Au niveau des sections, les Commissions sectorielles de la qualité (composées de toutes les parties prenantes) sont maintenues avec pour missions d'assurer au sein de leur unité la gestion et le suivi de la qualité mais aussi de proposer des pistes d'actions et de projets à la Commission Générale Qualité.

**A la HE2B**, il existe une politique de gestion de la qualité qui est en cours de déploiement. Une Commission Qualité Permanente HE2B, a été mise en place avec, pour principale mission, la gestion de la qualité au niveau institutionnel. Les travaux de cette CQP HE2B sont coordonnés par une Coordinatrice Qualité Institutionnelle. Cette CQP HE2B collabore étroitement avec les Commission Qualité d'Unité de la HE2B, qui sont chacune coordonnées par un Coordinateur Qualité d'Unité en collaboration avec la Coordinatrice Qualité institutionnelle (7 Commissions Qualité d'Unité).

Les premières missions de la CQP HE2B consistent à définir un plan stratégique pour la HE2B, qui soit en lien avec les travaux qui ont été réalisés à propos du Projet pédagogique, social et culturel de la HE2B par un groupe de travail composé du Conseil Pédagogique de la HE2B et de la Coordinatrice Qualité institutionnelle. L'évaluation des enseignements, le bien-être du personnel au travail, les besoins en termes de formation du personnel et l'implication des étudiants au sein de leur institution sont d'ores et déjà des thématiques qui font l'objet de réflexions et de travaux.

En ce qui concerne la démarche Qualité commune aux deux HE, l'intention à moyen terme est d'établir un planning de réunion de travail entre les 2HE afin d'intégrer des processus communs, de définir des profils...

### 3. CHOIX STRATÉGIQUES POUR LA SECTION

#### **Axe 2: Cohérence et pertinence des programmes**

L'architecture de notre programme en Ergothérapie étant définie, nous pouvons en affiner la cohérence mais aussi la transversalité entre les UE. Nous envisageons l'élaboration d'une liste de compétences nécessaires pour réaliser de bons stages en concertation avec les étudiants (enquêtes), les alumnis (via les soirées du Collège) mais aussi les maîtres de stages.

Dans ce sens, la poursuite du travail dans les DUE s'axera autour de l'actualisation des références, des règles et des évaluations en vue d'une meilleure communication aux étudiants.

Afin d'améliorer la qualité des TFE et les stages, la pratique réflexive basée sur des preuves scientifiques sera renforcée. Des projets de collaboration avec des partenaires officiels extérieurs ainsi qu'une consultation des maîtres de stages enrichira notamment la liste des « idées » TFE déjà accessible.

#### **Axe 3: Efficacité et équité des programmes**

L'accent sera focalisé sur une meilleure communication aux étudiants des contenus des DUE. Nous inciterons les enseignants à revoir et à équilibrer la charge de travail au sein des UE mais aussi à

communiquer à la première organisation de leur AA, leur approche par compétences et par acquis

d'apprentissage ainsi que leurs objectifs visés, leurs modalités d'évaluations.

Nous les encouragerons à l'emploi systématique de la plateforme ainsi qu'à la publication des supports de cours aussi variés que possible, l'utilisation du portfolio en insistant sur leur effet formateur. Une réflexion sur l'évaluation de ce portfolio est déjà en cours.

La politique de soutien aux étudiants de Bloc 1 s'est étendue aux blocs 2 et 3 ce début d'année. Elle sera améliorée par une meilleure communication et l'organisation de différents tutorats.

#### **Axe 4: Relations extérieures et service à la collectivité**

Nous espérons une plus grande participation du conseil Social en ce qui concerne l'aide aux « étudiants inclusifs ».

Nous continuerons à soutenir le projet de mobilité estudiantine internationale ainsi que nos partenariats avec les autres pays.

Plan d'action du bachelier en Ergothérapie – Co-diplomation HE2B et HELB-Prigogine (2018 - 2022)

Axe 1 : Gouvernance et démarche qualité institutionnelles

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Echéance
1.1	Se faire rencontrer les approches qualité des deux institutions de tutelle. Rédiger un document d'appui clair présentant une vision pédagogique et une vision stratégique des enjeux de la profession et de sa formation.	Charte commune d'assurance qualité spécifique à la co-diplomation	Directions-Présidences, directions et coordinations institutionnelles de la qualité	Juin 2020
1.2	HELB. Doter la HE d'un plan stratégique de qualité global sous forme de brochure numérique et papier afin de promouvoir l'assurance Qualité	Production d'un plan stratégique opérationnel assorti de la charte de mai 2018 (réajustée si nécessaire), d'une note assurance qualité et d'un chronogramme institutionnel	Collège de direction, Coordination institutionnelle de la qualité	Juin 2019
		Mise en ligne de la brochure complète présentant le SMQ de la HE.		Décembre 2019
	HE2B. Etablir un plan stratégique en lien avec les travaux réalisés dans le cadre du PPSC	Evaluations des enseignements. Bien-être du personnel au travail. Identification des besoins en matière de formations des personnels. Implications des étudiants au sein de la HE	CQPHE2B	En continu
1.3	Veiller à l'harmonisation des démarches stratégiques locales avec la stratégie qualité institutionnelle (notamment en systèmes d'évaluation des dispositifs)	Inventaire des besoins en système d'évaluations des dispositifs. Un outil d'évaluation est défini et utilisé par toutes les sections. Mise en place de procédures.	Coordination institutionnelle de la qualité, coordinateurs qualité de section	Décembre 2019
1.4	Au niveau des 2 HE: continuer à favoriser l'appropriation de la culture qualité par les parties prenantes	Enseignants : lors de la prochaine journée pédagogique, intégration d'un point qualité en rapport avec le sujet (plus documentation)	Coordination institutionnelle de la qualité, Coordination pédagogique	Mars 2018

Plan d'action du bachelier en Ergothérapie – Co-diplomation HE2B et HELB-Prigogine (2018 - 2022)

	Coordinateurs qualité de section : offre de formations méthodologiques, organisation de réunions, appui logistique	Coordination institutionnelle de la qualité	En continu
	Services centraux et secrétariats de section : inventaire des besoins et catalogue des procédures	Coordination institutionnelle de la qualité	Décembre 2019
	Etudiants : représentation des étudiants dans les organes de gestion et EEE.	Direction-Présidence, Directeurs de Catégorie	En continu

**Axe 2: Cohérence et pertinence des programmes**

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Échéances
2.1	Assurer une meilleure cohérence du programme et intensifier la transversalité entre les UE	Mesure des changements en conseils de section et par des évaluations auprès des parties prenantes	Directions, Coordinations pédagogique, section et qualité	Processus continu
		Mise en place d'épreuves intégrées		Septembre 2021
2.2	Continuer à actualiser les enseignements en ergothérapie	Présence de références actualisées dans le Descriptif de chaque Unité d'Enseignement (DUE)	Coordination pédagogique	Processus continu annuel
		Récolte et prise en compte des feedbacks des Alumni lors des soirées du Collège		Processus continu bisannuel
		Evaluation des carnets de stage		Processus continu
		Grilles d'observation et d'appréciation des supports d'AA par les pairs		En continu à partir de septembre 2018
2.3	Continuer à former les étudiants à une pratique réflexive basée sur les preuves scientifiques	Présentation avec une analyse critique en AA de « Méthodologie de la recherche »	Coordinations pédagogique, du TFE et des stages	Processus continu annuel
		Rapports de stage, examen de synthèse et TFE		

Plan d'action du bachelier en Ergothérapie – Co-diplomation HE2B et HELB-Prigogine (2018 - 2022)

		Présentation de situations rencontrées en stage lors des Soirées du Collège		
2.4	Continuer à inclure les étudiants dans des projets de recherche appliquée	Evaluation des travaux de fin d'études (TFE)	Coordinations pédagogique et du TFE	Processus annuel (juin)
2.5	Stages : - introduire un système d'évaluation par les pairs - augmenter l'offre de stages avec ergothérapeutes accompagnants	Grilles d'évaluation d'aptitude pour les stages (listes de compétences) Liste d'emplacement de stages Nouvelle organisation du stage en bloc 1	Coordinations pédagogique, des TFE et les maîtres de stage	Septembre 2020

**Axe 3: Efficacité et équité des programmes**

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Echéances
3.1	Renforcer la communication autour des DUE afin de la rendre plus claire et équitable auprès des étudiants	Supports de cours, références et formulation des règles d'évaluations, validation des parcours	Référents d'UE	Début de chaque quadrimestre
3.2	Equilibrer la charge de travail d'un quadrimestre à l'autre	Répartition des travaux dans les UE, harmonisation des évaluations sur base d'enquêtes sur le temps de travail des étudiants par AA/UE, prises des avis en conseil de section. Mise à disposition systématique des supports avant le début des activités d'apprentissage	Référents d'UE, coordination pédagogique	Septembre 2019
3.3	Maintenir la qualité des travaux de fin d'études (TFE)	Liste enrichie de sujets proposés aux étudiants Consultation auprès des maîtres de stage	Coordinations pédagogiques et des TFE	En cours
3.4	TFE : intensifier les collaborations avec les partenaires officiels (Midi de la recherche, Inami)	Sujets et TFE présentés par les étudiants Journées LUSS et SIDASOS	Coordination des TFE	Processus continu pluriannuel

Plan d'action du bachelier en Ergothérapie – Co-diplomation HE2B et HELB-Prigogine (2018 - 2022)

3.5	Développer l'utilisation du portfolio afin que les étudiants comprennent son aspect formateur	Restructuration du portfolio et systématisation de son emploi	Coordinateur pédagogique	Septembre 2019
3.6	Continuer la politique de soutien aux étudiants en difficulté (SAR) et l'étendre aux étudiants de Bloc 2 et 3	Communications autour du SAR, mise sur pied d'un système de tutorat	Coordination pédagogique/SAR	En continu (depuis septembre 2018)

**Axe 4: Relations extérieures et services à la collectivité**

N°	Action	Indicateur de suivi	Responsable	Échéances
4.1	Solliciter le Conseil social pour mieux aider les étudiants « inclusifs »	Dossiers rentrés pour suivi des étudiants à besoins spécifiques	Coordination pédagogique/SAR/responsable ens inclusif	Septembre 2019
4.2	Maintenir la mobilité des étudiants en échanges Erasmus et la développer pour certaines destinations (Canada)	Nombre de demandes d'étudiants	Directions de catégorie et référent en mobilité internationale	Processus continu annuel (février)
		Nombre d'étudiants partis (base statistiques).		Processus continu annuel (octobre)
4.3	Encourager la mobilité des enseignants	Nombre de demandes des enseignants		Processus continu

Plan d'action du bachelier en Ergothérapie – Co-diplomation HE2B et HELB-Prigogine (2018 - 2022)

**b. LIGNE DU TEMPS**

Sont indiqués ci-dessous les indicateurs de suivi des points à implanter. La numérotation fait référence à celle des indicateurs de suivi mentionnés.

1.4	3.2, 3.5, 4.1	1.2	1.2, 1.3, 1.4	1.1	2.5	2.1	2.2, 3.6	4.2	2.4	1.4, 2.1	2.2	2.3, 3.1	3.3, 3.4
Enseignant point qualité en transversal au sujet de la journée péda	Harmonisation des UE  Utilisation du portfolio  Dossier REPS	Plan stratégique  Note assurance qualité et chronogramme	Brochure assurance Qualité  Inventaire des besoins  Définition Outil d'évaluations  Catalogue procédures	Charte commune assurance qualité	Liste compétences stages	Mise en place des EI	Grilles observations AA  Comm SAR	Demandes étudiants Erasmus  Nbre étudiants partis	Evaluations TFE	Evaluations en conseil de section  Offre formation CQS  Représentations étudiants et EEE	Actualisation DUE	Pratique réflexive scientifique	Qualité TFE
Mars 2018	Septembre 2019	Juin 2019	Décembre 2019	Juin 2020	Septembre 2020	Septembre 2021	En continu depuis septembre 2018	En continu (février)  En continu (octobre)	En continu (juin)	En continu	En continu	En continu	En continu

