

## Méthodologie d'intervention professionnelle 1

**CODE : UE.5.6-4**

<b>Catégorie : SOCIALE</b>	
Section : <b>Assistant social</b>	Sous-section / Finalité / option : Sans objet
Implantation : <b>Campus Erasme</b> Téléphone secrétariat : <b>02/560.29.21</b>	
Cycle : 1  Bloc d'études : 3  Situation dans la formation : <b>1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> Quadrimestre</b> Niveau du cadre européen des certifications : <b>Niveau 6</b>	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : UE 4-4 Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : UE 6.1 Volume horaire : <b>48</b> Nombre de crédits ECTS = <b>5</b> Obligatoire ou optionnelle : <b>obligatoire</b> Langue d'enseignement : <b>français</b> Langue d'évaluation : <b>français</b>
Responsable(s) de l'UE : Jamli	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Mouna JAMLI, Technique de l'entretien 1 12h Rachid SAFI, Evaluation professionnelle 1, 12h Rachid SAFI Analyse des pratiques sociales 1 24
<b><u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT</u> :</b>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<b><u>Compétences *</u> :</b>	
<b><i>Evaluation professionnelle 1</i></b>	
Etre en mesure de se positionner dans des processus d'évaluation et d'y participer. Concevoir et construire des évaluations des pratiques du travail social en général et en particulier.(Secteurs public, privé)	
<b><i>Analyse des pratiques sociales 1</i></b>	
1 .Etre capable d'analyser et de comprendre les tenants et les aboutissants de l'intervention sociale , et principalement celle des assistant(e)s sociales /sociaux. 2. Maitriser l'analyse institutionnelle, sa méthodologie, et ses techniques, afin de s'inscrire dans une posture professionnelle de changement des pratiques du travail social. 3. L'étudiant sera en mesure de mener une démarche d'analyse institutionnelle dans son champ professionnel	

### ***Technique de l'entretien 1***

- Etablir une communication professionnelle
- Interagir avec son milieu professionnel
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable.
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés

### **Capacités :**

#### ***Evaluation professionnelle 1***

Etre capable d'évaluer des pratiques et non des personnes.

Inscrire l'évaluation dans une dimension holiste, à savoir que la question de l'évaluation est sociale et non individuelle

#### ***Analyse des pratiques sociales 1***

Mettre en pratique collectivement l'analyse institutionnelle à des fins de changement des pratiques d'assistant .

Incorporer le droit à une vie décente, et le promouvoir comme annoncé dans la constitution.

Etre respectueux des « largués de la vie » et mettre en pratique Spinoza : « Ne jamais blâmer, condamner, ni juger, mais comprendre » , ce qui est très difficile...

### ***Technique de l'entretien 1***

- Choisir les outils de communication adaptés aux publics et propres aux services
- Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés
- Adopter le langage professionnel du secteur
- Rédiger, synthétiser et argumenter
- Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies
- Stimuler, créer et articuler des dynamiques de collaboration, de coopération et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
- Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
- Construire son identité professionnelle
- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Exercer un jugement professionnel.
- Actualiser, enrichir ses compétences (savoirs, savoir-faire, savoir-être) dans une optique de développement professionnel et personnel.
- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.
- Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale

- Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Etablir une relation d'aide, avec les personnes, les groupes, et les communautés
- Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, aux groupes et aux communautés
- Acquérir et développer des habiletés relationnelles
- Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

## **ACQUIS D'APPRENTISSAGE\* SPECIFIQUES :**

### *Evaluation professionnelle 1*

Sensibiliser les étudiant(e)s aux pratiques de l'évaluation qui ont lieu dans le domaine du travail social qu'il soit de type public (état, communautés, régions, communes) ou privé (A.S.B.L)

### *Analyse des pratiques sociales 1*

Amener les étudiants à approfondir leurs connaissances des réalités et problématiques institutionnelles et organisationnelles qu'ils auront à rencontrer dans leur vie professionnelle.

### *Technique de l'entretien 1*

L'étudiant sera capable de présenter un entretien d'en faire une analyse critique et d'en tirer un conclusion.

## **CONTENU SYNTHETIQUE :**

### *Evaluation professionnelle 1*

#### Introduction

#### 1. L'objet de l'évaluation

#### 2. Evaluation

##### 2.1. Evaluation ex-ante

##### 2.1.1. Objectifs généraux

##### 2.1.2. Objectifs spécifiques

##### 2.1.3. Objectifs opérationnels

##### 2.2. Evaluation de l'intervention intermédiaire

##### 2.2.1. Le pôle organisationnel

##### 2.2.2. L'intervention sociale et ses effets et impacts(Résultats et Réalisations)

##### 2.2.3. Indicateurs quantitatifs

##### 2.2.4. Indicateurs qualitatifs

##### 2.3. Evaluation ex-post

##### 2.3.1. Indicateurs quantitatifs

##### 2.3.2. Indicateurs qualitatifs

#### 3. Questions clés de l'évaluation

3.1. Pertinence

3.2. Efficience

3.3. Efficacité

3.4. Utilité

3.5. Viabilité

4. Evaluation des effets de l'intervention (feed-back)

4.1. Par rapport à l'équipe d'accompagnement

4.2. Par rapport à l'utilisateur

4.3. Par rapport à l'environnement social

Conclusions générales

### ***Analyse des pratiques sociales 1***

1) le cours est basé sur deux théories et grilles d'analyse des organisations sociales (associations, écoles, hôpitaux, CPAS, CPMS, aide à la jeunesse, CSM, crèches, etc.)

I. La théorie institutionnaliste : lecture institutionnelle des pratiques du travail social d'après R. LOURAU. Les concepts suivants seront abordés : institution, analyseurs, implication, position, cheminement, méthodologie, intervention, journal institutionnel. Relation d'aide à trois pôles : l'assistant social, le problème social, l'utilisateur.

Le tout se fera au regard de : « Le travail social est une forme d'intervention institutionnelle dans les réseaux qui échappent au tissu institutionnel. D'où la nécessité pour le travailleur social d'une double analyse :

- Analyse de sa position, de ses fonctions, de son savoir et de son pouvoir ;
- Analyse de son implication, de son rapport à l'utilisateur et au tiers que constitue l'institution ».

In « *Sujets et Institutions* », pp. 19-20, Tome 1, par D. Martin et Cie, id. l'Harmattan, 1993.

I. La théorie d'ARDOINO et sa grille de la société en cinq paliers :

- 1) Le niveau institutionnel
- 2) Le niveau organisationnel
- 3) Le niveau groupal
- 4) Le niveau interrelationnel
- 5) Le niveau individuel

I. L'articulation de la relation sociale d'aide à trois pôles autour de ces deux grilles et cela à partir d'exemples pratiques exposés en classe, ainsi que de simulations vécues par les étudiants dans leur milieu de stage respectif.

II. La Violence institutionnelle

III. Le don et travail social

IV. Le changement

V. Cheminement et implication du stagiaire

VI. Illustration : mise en œuvre de l'ensemble de la grille d'analyse institutionnelle en partant d'un exemple existant.

### ***Technique de l'entretien 1***

- Définition de l'entretien
- Techniques de l'entretien, les différentes étapes de l'entretien, les attitudes,....
- Mises en situations ;

## **METHODES D'APPRENTISSAGE :**

### ***Evaluation professionnelle 1 (12h)***

#### **1. Cours magistral**

#### **2.Exposition de cas pratiques**

#### **3. supervision des travaux écrits J/H : 2X8h = 16h**

### ***Analyse des pratiques sociales 1 (24h)***

#### **1. Cours magistral**

#### **2.Exposition de cas pratiques**

#### **3. supervision des travaux écrits en classes**

### ***Technique de l'entretien 1 (12h)***

- Présentation de la théorie et d'une grille de lecture co-construite avec les étudiants tout au long du cours
- Pédagogie active principalement axée sur l'expérimentation par des exercices via le travail de groupe (débat et synthèses)

## **SUPPORTS DE COURS**

<b>Support</b>	<b>Obligatoire</b>	<b>en ligne**</b>
<i>Evaluation professionnelle 1</i>	oui	oui
<i>Analyse des pratiques sociales 1</i>	<u>oui</u>	<u>oui</u>
<i>Techniques d'entretien 1</i>	<u>Prise de notes aux cours par l'étudiant</u>	<u>Non</u>

## **MODALITES D'EVALUATION :**

### **Type d'évaluation :**

#### ***Evaluation professionnelle 1***

-Présence minimale à 80% des cours, si non le travail écrit n'est pas validé.

Conception d'un projet d'évaluation d'une pratique du travail social : travail écrit en groupe.

Remédiable en seconde session via un travail écrit en individuel

#### ***Analyse des pratiques sociales 1***

Examen oral

Seconde session : examen oral

#### ***Technique de l'entretien 1***

1. -Présence obligatoire(30% de la cote globale ) à 80% des cours, si non le travail écrit n'est pas validé.

- travail écrit (70% de la cote globale) en individuel à réaliser en classe, présentation d'une situation problème. l'objectif est que le travail, fourni en techniques d'entretien 1, sert de base pour réaliser en groupe la présentation orale en fin de technique d'entretien 2

Remédiable en seconde session (travail écrit)

### **Evaluation spécifique de l'Unité d'Enseignement ou Evaluation des Activités d'Apprentissage avec pondération :**

Si la note d'une activité d'apprentissage est inférieure à 10/20, alors la note de l'UE sera celle de l'activité d'apprentissage la plus basse.

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

## **SOURCES DOCUMENTAIRES :**

### **Utilisées par l'enseignant :**

#### ***Evaluation professionnelle 1***

##### **Utilisées par l'enseignant :**

- **de LANDSHEERE** Gilbert, *Dictionnaire de l'évaluation et de la recherche en éducation*, éditions Presses Universitaires de France, Paris, 1979.
- **de VISSHER** Christian, **VARONE** Frédéric (eds), *Evaluer – Les politiques publiques – Regards croisés sur la Belgique*, éditions Bruylant-Académia, coll. science politique, Belgique, 2001.
- **DUTRENIT** Jean-Marc, *L'évaluation constructive – Théorie, principes et éléments de méthode*, éditions de l'Aube, France, 1998.
- **HADJI** Charles, *L'évaluation, règles du jeu – Des intentions aux outils*, ESF éditeur, coll. Pédagogies, Paris, 1993.
- **Commission Européenne**, *Evaluer les programmes socio-économiques*, Volumes 1,2, 3, 4, 5, 6, coll. Means, 1999.
- *L'évaluation dans le travail social*, actes des journées IES 1988, organisées par le centre d'études et de formation continue (CEFOC) – Textes réunis par DUPONT Alain, Les éditions IES, Champs professionnels n° 18, Suisse, 1989.
  
- **Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :Le syllabus est largement suffisant, mais pour ceux qui veulent aller vraiment plus loin ! Commission Européenne**, *Evaluer les programmes socio-économiques*, Volumes 1,2, 3, 4, 5, 6, coll. Means, 1999.En Ligne .

## **Analyse des pratiques sociales 1**

Utilisées par l'enseignant :

- **BARBIER** René, *L'approche transversale – L'écoute sensible en sciences humaines*, éditions Economica, coll. Anthropos, Paris, 1997.
- **BAUDRY** Patrick, **CASTERA** Marie, **JOURD'HEUIL** Florence, {...}, *L'institution, la violence et l'intervention sociale*, édition Matrice, Paris, 1994.
- **BERNARD** Anne-Marie, **DEMMOU** Josette, **GARGAN** Véronica, {...}, *La relation d'aide en service social*, éditions Eres, coll. Pratiques du champ social, France, 2002.
- **BLAIRON** Jean, **FASTRES** Jacqueline, **SERVAIS** Emile, {...}, *L'institution recomposée, Tome 2 – L'institution totale virtuelle*, éditions Luc Pire, Bruxelles, 2000.
- **BOURDIEU** Pierre, *Raisons pratiques – Sur la théorie de l'action*, éditions du Seuil, Paris, 1994.
- **BOURDIEU** Pierre, *Esquisse d'une théorie de la pratique*, éditions du Seuil, Paris, 2000.
- **CASTORIADIS** Cornélius, *L'institution imaginaire de la société*, éditions du Seuil, Paris, 1975.
- **ENRIGUEZ** Eugène, *L'organisation en analyse*, éditions Presses Universitaires de France, coll. Sociologie d'aujourd'hui, Paris, 1992.
- **FREUND** Julien, *Sociologie du conflit*, éditions Presses Universitaires de France, coll. La politique éclatée, Paris, 1983.
- **GOFFMAN** Erving, *Asiles – Etudes sur la condition sociale des malades des malades mentaux*, éditions de Minuit, coll. Le sens commun, Paris, 1968.
- **HESS** Rémi, *La socianalyse*, éditions Universitaire, coll. Psychothèque, Paris, 1975.
- **LAPASSADE** Georges, *Microsociologie de la vie scolaire*, éditions Economica, coll. Anthropos, Paris, 1998.
- **LAPASSADE** Georges, **LOURAU** René, *Clefs pour la sociologie*, éditions Seghers, Paris, 1971.
- **LOURAU** René, *L'analyse institutionnelle*, éditions de Minuit, Paris, 1970.
- **LOURAU** René, *La clé des champs – Une introduction à l'analyse institutionnelle*, éditions Economica, coll. Anthropos, Paris, 1997.
- **LOURAU** René, *Analyse institutionnelle et pédagogie*, éditions EPI, Paris, 1971. **LOURAU** René, *L'analyseur Lip*, Union fédérale d'éditions, coll. 10/18, Paris, 1974.
- **MARTIN** D., **ROYER** P., *L'intervention institutionnelle en travail social*, éditions L'Harmattan, coll. Logiques sociales, série Théorie en acte, Paris 1987.
- **MARTIN** D., **ROYER-RASTOLL** P., *Sujets et institution, Tome I – Position, cheminement et méthode*, éditions L'Harmattan, coll. Logiques sociales, série Théorie en acte, Paris, 1989.
- **MARTIN** D., **ROYER-RASTOLL** P., *Sujets et institution, Tome II – Analyste et analyseur*, éditions L'Harmattan, coll. Logiques sociales, série Théorie en acte, Paris, 1989.
- **MARTIN** D., **ROYER-RASTOLL** P., *Représentations sociales et pratiques quotidiennes*, éditions L'Harmattan, coll. Logiques sociales, série Théorie en acte, Paris, 1990.
- **QUIVY** Raymond, **RUQUOY** Danielle, **VAN CAMPENHOUDT** Luc, *Malaise à l'école – Les difficultés de l'action collective*, éditions Facultés Universitaires Saint-Louis, Bruxelles, 1989.
- **VERDES-LEROUX** Jeannine, *Le travail social*, éditions de Minuit, Paris, 1978.
- *Pourquoi le travail social ?*, in Esprit – Nouvelle série, n° 4-5, avril-mai 1972.
- *A quoi sert le travail social ?*, in Esprit, n° 3-4, mars-avril 1998.

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant

-**BAUDRY** Patrick, **CASTERA** Marie, **JOURD'HEUIL** Florence, {...}, *L'institution, la violence et l'intervention sociale*, édition Matrice, Paris, 1994

-**ENRIQUEZ** Eugène, *L'organisation en analyse*, éditions Presses Universitaires de France, coll. Sociologie d'aujourd'hui, Paris, 1992.

- **LOURAU** René, *L'analyse institutionnelle*, éditions de Minuit, Paris, 1970.
- **LOURAU** René, *La clé des champs – Une introduction à l'analyse institutionnelle*, éditions Economica, coll. Anthropos, Paris, 1997.
- 
- **QUIVY** Raymond, **RUQUOY** Danielle, **VAN CAMPENHOUDT** Luc, *Malaise à l'école – Les difficultés de l'action collective*, éditions Facultés Universitaires Saint-Louis, Bruxelles, 1989.
- **VERDES-LEROUX** Jeannine, *Le travail social*, éditions de Minuit, Paris, 1978.
- *Pourquoi le travail social ?*, in Esprit – Nouvelle série, n° 4-5, avril-mai 1972.
- *A quoi sert le travail social ?*, in Esprit, n° 3-4, mars-avril 1998.

### ***Technique d'entretien 1***

- Michel Hanot « Techniques systémiques d'entretien pour travailleur social », *Thérapie Familiale* 1/2006 (Vol. 27), p. 75-89.
- Watzlawick P. (1972): *Une Logique de la Communication*. Seuil, Paris, p. 85
- Cristina de Robertis : *L'accompagnement : une fonction du travail social*