

Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine
DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

INTITULE DE L'UNITE D'ENSEIGNEMENT

Pratique professionnelle II

CODE : UE3-4-5

Catégorie : Sociale	
Section: assistant social	Sous-section / Finalité / option : sans objet
Implantation : Campus ERASME Téléphone secrétariat : 02.560.29.21	
Cycle : <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Bloc d'études : 2 Situation dans la formation : 1^{er} et 2^{ème} quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <input type="checkbox"/> Niveau 6	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : <i>(indiquer le code)</i> UE2-1 Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <i>(indiquer le code)</i> Volume horaire : 225h Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : 10 ECTS Obligatoire ou optionnelle : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable de l'UE: M. SNEL	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : M. Abramowicz, K. Cantoreggi, Q. Janssens, M. Kharkhach, T. Lavalasse, D. Nootens, M. Snel, P. Timmermans, S. Tuchsznajder, Z. Qari, Chaque MFP est titulaire de la totalité des activités d'apprentissage pour son/ses groupe(s) d'étudiants
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<u>Compétences *</u> :	
C1 : Etablir une communication professionnelle C2 : Interagir avec son milieu professionnel C3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable C4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux C5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, groupes et communautés	

C6 : Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, groupes et communautés un processus d'intervention sociale

C7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés

C8 : Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation

Capacités :

C1 :

- Choisir les outils de communication adaptés au public et propres aux services
- Recueillir, traiter et transmettre des informations dans le respect des règles déontologiques
- Utiliser de manière pertinente des outils de communication diversifiés
- Adopter le langage professionnel du secteur
- Rédiger, synthétiser et argumenter

C2 :

- Identifier les acteurs, les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et stratégies
- Stimuler et créer des dynamiques de collaboration et de concertation professionnelles avec les bénéficiaires, les professionnels et les réseaux
- Recourir aux outils, techniques et méthodes les plus appropriés en vue de favoriser l'agir ensemble
- Se positionner au sein d'une équipe dans le respect du secret professionnel

C3 :

- Construire son identité professionnelle
- Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement
- Exercer un jugement professionnel
- Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- Actualiser, enrichir ses compétences dans une optique de développement professionnel et personnel

C4 :

- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- Construire un regard critique

C5 :

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, groupes ou communautés
- Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, groupes ou communautés
- Relier les situations sociales avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention

C6 :

- Clarifier les mandats professionnel, institutionnel et social
- Mettre en œuvre les méthodes et techniques d'intervention les plus appropriés aux situations rencontrées
- Associer les personnes, groupes et communautés aux processus d'intervention sociale
- Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, groupes ou communautés
- Evaluer les méthodes, pratiques et actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire

C7 :

- Etablir une relation d'aide avec les personnes, groupes ou communautés
- Reconnaître et accorder une place d'acteur aux personnes, groupes ou communautés
- Acquérir et développer des habiletés relationnelles
- Ajuster ses relations professionnelles en fonction des enjeux et des contextes

C8 :

- Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers
- Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir
- Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation
- Développer la créativité
- Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

L'étudiant sera capable de :

- Connaître et comprendre le contexte organisationnel de son lieu de stage ;
- Identifier les caractéristiques et besoins des usagers ;
- Acquérir un savoir-faire et un savoir-être professionnel ;
- Développer un regard critique.

Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :

1. Le stage :

Le stage I vise la découverte du cadre institutionnel ainsi que l'initiation aux interventions, étroitement supervisées par un chef de stage.

Au terme du stage, l'étudiant sera capable de :

- Identifier, réaliser et évaluer de manière active des interventions sociales sur le terrain
- S'inscrire dans une démarche professionnelle propre à l'intervention sociale.

Le rapport de stage : L'étudiant sera capable d'établir une communication professionnelle :

- Décrire et analyser de façon claire le contexte organisationnel du lieu de stage
- Décrire et analyser son expérience de stage (rédiger, synthétiser et argumenter)

2. Les supervisions :

L'étudiant sera capable de :

- Décrire, analyser et évaluer son expérience de stage ;
- Communiquer sur sa pratique au sein d'un groupe dans le respect des autres et de la déontologie professionnelle.

CONTENU SYNTHETIQUE

- Stage I (210h), choisi par l'étudiant avec l'accord de son responsable de stage. Il vise la découverte d'une institution ainsi qu'une initiation aux interventions, étroitement supervisées par le chef de stage ;
- Supervisions collectives et/ou individuelles (15h) ;
- Rédaction d'un rapport de stage.

METHODES D'APPRENTISSAGE

(Non exhaustif car variable en fonction de l'enseignant)

- Activités de formation professionnelle ;
- Apprentissage sur le terrain ;
- Apprentissage par co-construction (supervisions collectives).
- Participation active de l'étudiant (obligatoire)

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
	NON	NON

MODALITES D'EVALUATION

Type d'évaluation :

L'évaluation de l'UE est basée sur :

- Supervisions : (Pondération 10%)
La note de l'AA est établie sur base de la présence aux différentes séances des supervisions individuelles et collectives. Celle-ci doit être régulière.
- Stage I : (Pondération 90%)
 - Grille d'évaluation complétée par le chef de stage /20
 - Rapport de stage /20
 - Note établie par le MFP (attitude professionnelle, exercices etc) /10

Le total sera ensuite ramené sur 20 points. Si l'une des notes est inférieure à 10/20, la note attribuée à l'AA sera la cote la plus basse.

La réussite de l'UE dépend des conditions suivantes :

- **Le stage et les supervisions sont non remédiables.** Seul le rapport de stage peut être représenté en 2ème session ;
- Aucune note liée à l'une des activités d'apprentissage (stage et supervisions) ne peut être inférieure à 10/20 ;

Si ces conditions ne sont pas respectées, l'UE ne sera pas validée et l'étudiant devra représenter l'ensemble des activités d'apprentissage.

SOURCES DOCUMENTAIRES

Utilisées par l'enseignant : (liste non exhaustive et variable en fonction des enseignants)

- ALBERT, Véronique, PIROTON, Gérard, et SKA, Viviane, *Supervisions collectives. Croisements des pratiques, des regards et des savoirs*, ed. CESEP, 2006.
- ARTAUD, Jean, *Ecoutes, attitudes et techniques*, Chronique sociale, Lyon, 1991.
- BLANCHET, A, *L'entretien dans les sciences sociales*, Dunod, Paris, 1985.
- BOUQUET, Brigitte, *Ethique et travail social*, Dunod, 2012
- BOUTET Marc et ROUSSEAU Nadia, *Les enjeux de la supervision pédagogique des stages*, Presses Universitaires du Québec, 2002.
- BURTON, Cédric, et coll., « *Quand l'informatique rencontre l'action sociale... Regards pluridisciplinaires sur l'informatisation des CPAS* », Presses universitaires de Namur, 2007
- CHARLEUX, François et LOUBAT, Jean-René, *Motiver les équipes en travail social*, ESF, 2015.
- CROGNIER, Philippe, *Nouvelles pratiques d'écriture en travail social. Des écrits professionnels émergents ou en mutation*, ESF éditeur, 2013.
- DEPENNE, Dominique, *Ethique et accompagnement en travail social*, ESF éditeur, 2014.
- DE ROBERTIS, Cristina, *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Paris, Ed. Bayard,

2007.

- DESRUMAUX ZAGRODNICKI, P, *Manuel pratique en travail social. Des méthodes pour être efficace*, G. Morin éd., Paris, 1998.
 - DRIESSENS Kristel et VAN REGENMORTEL, Tine, *Force du lien contre la pauvreté*, Leuven, 2006.
 - DUBREUIL, Bertrand et JANVIER, Roland, *Conduire le changement en action sociale*, ESF éditeur, 2014.
 - DU RANQUET, Mathilde, *La supervision dans le travail social*, Socioguides, ed. Le Centurion / Sciences humaines, 1973.
 - FERRAND, Sarah, *Intervention professionnelle en service social*, Ed. ASH, 2011
 - GAULEJAC, Vincent de, et TABOADA LEONETTI Isabelle, *La lutte des places, insertion et désinsertion*, Paris, Desclée de Brouwer, 1994.
 - GAULEJAC, Vincent de, *La société malade de la gestion. Idéologie gestionnaire, pouvoir managérial et harcèlement social*, Paris, Seuil, 2005.
 - GAULEJAC, Vincent de, et LEGRAND Michel, (dir), *Intervenir par le récit de vie. Entre histoire collective et histoire individuelle*, Eres, 2008
 - GRILHOT BESNARD, Marie-Odile, *Secret professionnel – Le droit, déontologie et pratiques*, ESF éditeur, 2013.
 - GUELAMINE, Faïza, *Faits religieux et laïcité : le travail social à l'épreuve. Repères pour une pratique professionnelle*, ESF éditeur, 2014.
 - HARDY, Guy et DARNAUD, Thierry, *Petit lexique pour l'usage du travailleur social*, ed. Chronique Sociale, Lyon, 2006.
 - JULIER, Claude. *La supervision : son usage en travail social*, Genève, Ed. Institut d'Etudes Sociales, 1984
 - LAPRIE, Bruno et MINANA, Bruce, *Encadrer et former aux écrits professionnels en travail social*, ESF éditeur, 2011.
 - LE BOUFFANT Chantal et GUELAMINE Faïza, *Le travail d'assistante sociale*, Dunod, 2012.
 - MUCHIELLI, Roger, *La méthode des cas*, Paris, ESF, 1968.
 - MUCHIELLI Roger, *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ed. ESF, 2011.
 - PRAYEZ, Pascal, *Distance professionnelle et qualité du soin*, ed. Lamarre, 2009.
 - QUILLE Florence et TITRAN, Maurice, *Un pédiatre au charbon*, Buchet Chastel, 2006.
 - RAUCENT, Benoît et VERZAT Caroline (dir), *Accompagner des étudiants*, De Boeck, 2010.
 - ROGERS, C, *La relation d'aide et la psychothérapie*, Editions Sociales Françaises, Paris, 1970.
 - ROGERS, C, *La liberté pour apprendre*, Dunod, Paris, 1973.
 - SALOME, Jacques, *Pour ne plus vivre sur la planète Taïre*, Albin Michel, 1997.
 - SALOME, Jacques, *Relation d'aide et formation à l'entretien*, Presses Universitaires de Lille, 1987.
 - SENNETT, Richard, *Respect de la dignité de l'homme dans un monde d'inégalité*, Albin Michel, Paris, 2003.
 - STENGERS, I, *Au temps des catastrophes*, La découverte, 2009.
 - TITRAN, Maurice et POTEKOV, Thérèse, *Vies de famille, Un autre regard sur l'exclusion*, Gallimard, 1996.
 - TREMBLAY Luc, *Développer des compétences pour mieux aider*, Saint-Martin, 2003
 - VRANCKEN, Didier, *Social barbare. Le social serait-il devenu barbare, étranger aux conditions qui l'ont vu émerger ?*, ed. Couleur livres, Bruxelles, 2010.
-
- *L'aide sociale à l'ère de l'activation des usagers : quels enjeux pour les CPAS*, Colloque, GRAP, 24 septembre 2007
 - *Travail social : pression sur la déontologie*, Formation, Ligue des Droits de l'Homme, 13 décembre 2007.
 - VILLENEUVE, Claude, *Guides et grilles d'évaluation des stages en travail social*, Formation en supervision pédagogique, 1995.
 - VILLENEUVE, Claude, *Recueil de textes et bibliographie*, Formation en supervision pédagogique, 1995.
 - WAUTELET Monique, *Le métier de travailleur social en CPAS : aujourd'hui et demain*, Carrefours du Printemps, 2004.

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :
Variable