

## Séminaires de recherche et d'action sociale

**CODE** :UE3-4-4

<b>Catégorie : SOCIALE</b>	
Section/Spécialisation <b>Assistant social</b>	Sous-section / Finalité / option : Sans objet
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : <b>02/560.29.21</b>	
Cycle : 1  Bloc d'études : 2  Situation dans la formation : <b>Quadrimestre 2</b>  Niveau du cadre européen des certifications : <b>Niveau 6</b>	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) :  Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <b>UE. 3-4</b>  Volume horaire : <b>60</b> Nombre de crédits ECTS = <b>5</b> Obligatoire ou optionnelle : <b>obligatoire</b> Langue d'enseignement : <b>français</b> Langue d'évaluation : <b>français</b>
Responsable(s) de l'UE : <b>Mourad KHARKHACH</b>	<b>Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage :</b> Manuel ABRAMOWICZ : <i>Action Collective 12h</i> Fabian DEFRAINE: <i>Séminaire Recherche Sociale 12h</i> Danielle NOOTENS : <i>Séminaire TSC 12h</i> Mourad KHARKHACH : <i>Séminaire TSG 12h</i> Pascal TIMMERMANS : <i>Séminaire TSI 12h</i>
<b><u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT</u></b> :	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<b><u>Compétences</u></b> :	
<b><u>Séminaire TSI</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablir une communication professionnelle (compétence 1) ;</li> <li>• Développer des relations professionnelles avec les personnes (compétence 7).</li> </ul>	
<b><u>Séminaire TSG</u></b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interagir avec son milieu professionnel (Compétence 2);</li> <li>• Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable (Compétence 3);</li> <li>• Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux (Compétence 4);</li> <li>• Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés</li> </ul>	

(Compétence 5);

- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale (Compétences 6);
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés (Compétence 7);
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.

### **Séminaire TSC**

- Interagir avec son milieu professionnel (compétence 2)
- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable (compétence 3)
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux (compétence 4)
- Identifier et analyser les situations sociales des communautés (compétence 5)
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les communautés un processus d'intégration sociale (compétence 6)
- Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les communautés (compétence 7)
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation (compétence 8)

### **Séminaire recherche sociale**

- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable (compétence 3)
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux (compétence 4)
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation (compétence 8)

### **Action collective**

- Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable (Compétence 3)
- Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux (Compétence 4)
- Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés (Compétence 5)
- Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale (Compétence 6)
- Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation (Compétence 8)

## **Capacités :**

### **Séminaire TSI**

- Utiliser de manière pertinente des outils de communication ;
- Etablir une relation d'aide avec des personnes ;
- Acquérir et développer des habiletés professionnelles.

## **Séminaire TSG**

- Mise en œuvre d'un décodage sociologique de la problématique traitée;
- Capacité d'inscrire cette même problématique dans le contexte sociétal;
- Maîtrise des outils de l'intervention sociale de groupe en fonction des publics, des organismes et des problématiques rencontrées.

## **Séminaire TSC**

- c2 : Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture et les stratégies
- c4 : - Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution ;
  - Construire un regard critique
- c5 : - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des communautés
  - Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des communautés
  - Relier les situations sociales des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent
  - Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention
- c6 : - Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
  - Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- c7 : - Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux communautés
- c8 : - Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers
  - Développer la créativité

## **Séminaire recherche sociale**

- Construire un regard critique
- Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

## **Action collective**

C 3 : Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables

C4 :

- Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs
- Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension
- Construire un regard critique

C5 :

- Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés.
- Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés.
- Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte

social dans lequel elles s'inscrivent.

- Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

C6 :

- Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
- Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- Evaluer les méthodes, les pratiques, les actions entreprises, les résultats des actions et les effets du processus d'intervention
- Clôturer l'intervention et la réorienter si nécessaire

C8 :

- Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers.
- Mener des actions de sensibilisation, de mobilisation, de conscientisation et s'y investir.
- Promouvoir la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation.
- Développer la créativité.
- Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

## **ACQUIS D'APPRENTISSAGE\* SPECIFIQUES :**

**De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :**

**Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :**

### **Séminaire TSI**

Les étudiants auront expérimenté quelques éléments et techniques constitutifs du travail social individuel. Ils seront capables d'utiliser plusieurs outils de l'écoute active et de mener un entretien de manière empathique.

### **Séminaire TSG :**

- Les étudiants seront capables d'analyser une demande sociale d'une manière générale et d'opérer un choix ou non du Travail Social de Groupe comme outil méthodologique adéquat pour intervenir auprès d'un public donné;
- Les étudiants seront capables de faire appel à une démarche de groupe comme contexte propice à l'atteinte des objectifs individuels et les Objectifs communs aux différents membres du groupe;

### **Séminaire TSC**

Les étudiant(e)s seront capables de :

- Repérer une problématique commune à un groupe
- Identifier les acteurs en présence

- Mobiliser les personnes
- Développer l'aide mutuelle
- Définir l'objectif de l'action
- Comprendre les enjeux politiques et institutionnels

### **Séminaire recherche sociale**

A l'issue de l'activité d'apprentissage l'étudiant devra pouvoir exploiter les concepts sociologiques et replacer ceux-ci soit dans un travail, soit dans une réflexion / analyse liée(s) aux enjeux généraux et particuliers des problématiques sociales

### **Action collective**

Au terme de cette activité d'apprentissage, l'étudiant aura pris connaissance des principales caractéristiques des expériences d'actions collectives et des différents mouvements sociaux historiques et contemporains, de leur(s) but(s), composante(s), organisation(s) interne(s), mode(s) de fonctionnement, rôle(s) et influence(s) dans la société. Ainsi à la fin du cours, l'étudiant devra être capable d'identifier et de définir des exemples concrets d'action collective et des mouvements sociaux.

## **CONTENU SYNTHETIQUE :**

### **Séminaire TSI**

- Les principaux types d'accompagnement;
- Les attitudes dites « non professionnelles » ;
- Les obstacles à l'écoute et les attitudes qui bloquent la communication ;
- Le début d'une communication empathique ;
- La notion d'accompagnement empathique ;
- L'écoute active : les reformulations et les questions ouvertes.

### **Séminaire TSG**

- Introduction générale à la sociologie de l'exclusion sociale et à la sociologie de la pauvreté;
- Présentation du Travail social de groupe comme mode d'intervention parmi d'autres;
- Le groupe : levier d'action incontournable pour répondre à certaines questions sociales;
- Présentation des Outils méthodologiques relatifs au travail social de groupe;
- Analyse approfondie de deux projets d'interventions auprès de groupes.

### **Séminaire TSC**

- Mise au point collective de la compréhension (brainstorming et carte de pensée) des concepts utilisés dans le séminaire ;
- Rappel des concepts et des attitudes de base ;
- Recherche sur les acteurs en présence ;
- Recherche à propos des besoins, des demandes, des intérêts ;
- Déterminer un objectif à atteindre pour le groupe classe ;
- Planifier des actions pour atteindre l'objectif ;
- Evaluer le processus.

### **Séminaire de recherche :**

- Illustrations des grandes séquences de la recherche (Question(s) de départ, méthodes, hypothèse(s), techniques.
- Application de ces séquences au travail social sur base du stage réalisé
- Retour sur les principes de généralité, de structure causale, de déduction, d'induction.
- Accompagnement de la progression du travail lors des cours.

### **Action collective**

- 1. Action collective : Qu'est-ce qu'une action collective ? ; Conditions de développement d'une action collective ; Les termes de l'action collective ;
- 2. Mouvement social : Qu'est-ce qu'un mouvement social ? ; Conditions de développement d'un mouvement social ; Conditions générales ; Conditions particuliers
- 3. Des actions collectives aux mouvements sociaux (bref historique)
- 4. Nouveaux mouvements sociaux / Nouveaux mouvements contestataires
- 5. Les répertoires d'action collective
- 6. L'analyse SWOT au service de l'action collective

## **METHODES D'APPRENTISSAGE :**

### **Séminaire TSI**

Jeux de rôles, mises en situation, témoignages, travail en sous-groupes ;  
 Mise en commun des observations de situations ;  
 Exercices d'identification de la réponse juste ;  
 Exercices pratiques pour s'exercer à la reformulation et aux questions ouvertes ;

Les principes théoriques sont discutés à partir des expériences de stage des étudiants et de supports audiovisuels.

### **Séminaire TSG**

Les notions théoriques abordées au cours seront expliquées et illustrées par différents exemples pendant le séminaire.

La présence active des étudiants aux différentes séances du séminaire est requise, dans la mesure où celle-ci permet de favoriser des interactions entre étudiants du groupe-classe, de faciliter l'intégration de la matière et de s'approprier les outils méthodologiques indispensables à toute mise en place d'un projet d'intervention auprès des groupes.

### **Séminaire TSC**

- Le travail réalisé au sein du séminaire se fera par la co-construction et l'échange de pratiques.
- Elaboration de fiches de synthèse qui font partie de l'évaluation.

### **Séminaire de recherche :**

Accompagnement des travaux de groupes lors des cours.

### **Action collective**

Exposé de la matière, analyse de contenu (articles de presse), questions-réponses avec l'auditoire, débat avec des « acteurs » de mouvements sociaux et exercice collectif en petit groupe (5-6 étudiants).

## **SUPPORTS DE COURS**

<b>Support</b>	<b>Obligatoire</b>	<b>en ligne**</b>
	OUI-NON	OUI-NON
<i>Séminaire TSI</i>	<b><u>NON</u></b> *(prise de notes au cours) de	<b><u>NON</u></b>
<i>Séminaire TSG</i>	<b><u>NON</u></b> (prise de notes au cours)	<b><u>NON</u></b>
<i>Séminaire TSC</i>	<b><u>NON</u></b> (prise de notes au cours)	<b><u>NON</u></b>
<i>Séminaire recherche sociale</i>	<b><u>NON</u></b> (prise de notes au cours)	<b><u>NON</u></b>
<i>Action collective</i>	<b><u>OUI</u></b>	<b><u>OUI</u></b>

\*Fiches synthèses remises en séance

## **MODALITES D'EVALUATION :**

### **Séminaire TSI**

#### 1ère session :

- la présence aux 6 séances vaut 6 points ;
- la réussite d'une épreuve écrite vaut 14 points et porte sur la matière enseignée (questions ouvertes et exercices).

#### 2e session :

- la réussite d'une épreuve écrite vaut 20 points et porte sur la matière enseignée (questions ouvertes et exercices).
- Remédiable malgré l'absence en 1<sup>ère</sup> session.

### **Séminaire TSG**

#### 1ère session :

L'évaluation consiste en une épreuve écrite et porte sur : la connaissance et la compréhension de la matière théorique et sur la capacité d'analyser un cas pratique (un projet d'intervention auprès d'un groupe).

2ème session : (mêmes modalités d'évaluation qu'en 1ère session)

### **Séminaire TSC**

Evaluation formative pour les activités d'apprentissage : remise d'un travail à la fin de chaque séance.

Le dernier travail remis fera l'objet d'une évaluation certificative (50% des points)

#### 1ère session

Examen collectif (50% des points): par groupe de 3 à 5, les étudiant(e)s présenteront à l'ensemble de la classe, les principales découvertes et difficultés, identifiées par le groupe. La forme de la présentation est libre mais celle-ci sera accompagnée d'un support écrit.

#### 2ème session

Travail écrit de minimum 10 pages et interrogation orale sur celui-ci.

### **Séminaire recherche sociale**

Evaluation écrite (travail) /20



## Action collective

Évaluation de celle-ci : travail écrit collectif à remettre à la fin de l'activité d'apprentissage, remédiable en septembre, sur la base d'un questionnaire et d'un article de la presse écrite (imprimée) abordant la thématique d'un mouvement, collectif ou un groupe d'action collective, issus d'un mouvement social (MS), d'un nouveau mouvement social (NMS) ou contestataire (NMC). Les consignes détaillées sont transmises à l'une des premières séances de l'AA et mises en format PDF sur le e-Campus.

Si la note d'une activité d'apprentissage est inférieure à 10/20, alors la note de l'UE sera celle de l'activité d'apprentissage la plus basse.

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

## **SOURCES DOCUMENTAIRES :**

### Utilisées par l'enseignant :

#### Séminaire TSI

- Davisse Françoise (réal.), *Docteur, écoutemaman*, France, DVD-vidéo, 52 min, 1998.
- De Waal Frans, *L'âge de l'empathie : Leçons de la nature pour une société solidaire*, Les liens qui libèrent, 2010.
- Hochmann Jacques, *Une histoire de l'empathie*, Paris, Odile Jacob, 2012.
- Mucchielli Roger, *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, Paris, ESF, 1995.
- Pardo Rosa, *Séminaire en travail social individuel* (notes de cours), Bruxelles, HELB-Ilya rigogine, ÉOS, Catégorie sociale, Section Assistant social, 2011-2012.
- Rogers Carl, *Le développement de la personne*, Paris, Dunod, 1968.
- Salomé Jacques, *Manuel de survie dans le monde du travail*, Éditions du Relié, 2010.
- Sarah Famery, *L'art d'être en relation*, Paris, Eyrolles, 2013.
- Tisseron Serge, *L'empathie au cœur du jeu social*, Paris, Albin Michel, 2010.
- Tremblay Luc, *La relation d'aide. Développer des compétences pour mieux aider*, Montréal, Saint-Martin, Chronique sociale, 2003.
- Trépanier Lucie, Collège de Maisonneuve, Québec, Centre collégial de développement de matériel didactique (CCDMD), *Simulation d'un exercice de communication en relation d'aide* (SECRA 4). Site Web accessible à l'adresse URL suivante : <http://secra.ccdmd.qc.ca/sites/scenarios/fr/> (Consulté le 15 août 2018).

#### Séminaire TSG

- BERTEAU Ginette, *La pratique de l'intervention de groupe (perceptions, stratégies et enjeux)*, 2006, Québec, Presses de l'Université du Québec.

- BESSON-GLOOR Christiane, *Une pratique cherche ses racines (10 ans de travail social de groupe en Suisse romande)*, 1983, Genève, Les Editions I.E.S.
- DE ROBERTIS Cristina, HENRI Pascal, *Intervention collective en travail social (l'action auprès des groupes et des communautés)*, 1987, Paris, Edition Le Centurion, coll. Socioguides.
- DESAURIERS Jean-Pierre, HURTUBISE Yves, (dir), *Introduction au travail social*, 2000, Québec, Les presses de l'Université Laval.
- HEAP Ken, *La pratique du travail social avec des groupes*, 1987, Paris, ESF.
- MOYSE STEINBERG Dominique, *Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle*, 2008, Québec, Les Presses de l'Université Laval.
- PARE Simone, *Groupes et service social*, 1972, Québec, Les Presses de l'Université Laval.
- TURCOTTE Daniel, LINDSAY Jocelyn, *L'intervention sociale auprès des groupes*, 2001, Québec, Gaëtan Morin Editeur.

### Séminaire TSC

- ALINSKY (Saul), *Etre radical – Manuel pragmatique pour radicaux réalistes*, éditions Aden, Bruxelles, 2012 (édition française revue, première édition en langue anglaise : 1971)
- TREMBLAY Luc, *La relation d'aide. Développer des compétences pour mieux aider. Les éditions Saint-Martin. Québec 2008.*
- RANCIERE Jacques, *Le maître ignorant. Cinq leçons sur l'émancipation intellectuelle.* Fayard 10/18 Paris 1987

### Séminaire recherche sociale

- Becker Howard « *Les ficelles du métier* » Ed La Découverte, Paris, 2002
- Blanchet Alain « *Les techniques d'enquête en sciences sociales* », Dunod, Paris, 2000
- Desveaux Emmanuel « *Faire des sciences sociales. Généraliser* ». Editions de l'école des hautes études en sciences sociales, Paris, 2013
- Dubar Claude « *Faire de la sociologie. Un parcours d'enquêtes* » Ed Belin, Paris, 2006
- Kalaora Bernard et Vlassopoulos Chloé « *Pour une sociologie de l'environnement* », Ed Champ Vallon, Seyssel, 2013
- Kevassy Sophie « *Mémoire de recherche en travail social* », Ed Vuibert, Paris, 2008
- Passeron Jean-Claude « *Le raisonnement sociologique* », Albin Michel, Paris, 2006
- Van Campenhoudt Luc « *Manuel de recherche en sciences sociales* » Dunod, Paris, 1995

### Action collective

Utilisées par l'enseignant et proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant

#### Livres :

- ALINSKY (Saul), *Etre radical – Manuel pragmatique pour radicaux réalistes*, éditions Aden, Bruxelles, 2012 (édition française revue, première édition en langue anglaise : 1971)
- ALINSKY (Saul), GOURION (Jean), RUFFIN (François) et TALPIN (Julien), *L'art de la guérilla sociale*, éditions Fakir, Amiens, 2016
- ALINSKY (Saul), *Radicaux, réveillez-vous*, préface de Marie-Hélène Bacqué, éditions Le passage clandestin, Neuve-en-Champagne, 2016, pour l'édition française (traduit de l'américain. Titre

original : Reveille for Radicals, Industrial Aeras Foundation, 1946)

- BLANCHET (Philippe), *Les mots piégés de la politique*, éditions Textuel, Petite encyclopédie critique, Paris, 2017
- BOUAMAMA (Saïd, s.d.), COMONT (Jessy) et FOTIA (Yvon), collectif Manouchian, *Dictionnaire des dominations de sexe, de race, de classe*, éditions Syllepse, Paris, 2012
- BOUQUIN (Stephen), COURT (Mireille) et DEN HOND (Chris), coordination, *La Commune du Rojava. L'alternative kurde à l'État-nation*, éditions Critiqua et Syllepse, Bruxelles et Paris, 2017
- D'ARCY (Stephen), *Le langage des sans-voix. Les bienfaits du militantisme pour la démocratie*, éditions Ecosociété, Montréal, 2016, pour la traduction française (traduit de l'anglais canadien. Titre original : Languages of the Unheard. Why Militant Protest is Good for Democracy, éditions Btween the Lines, Toronto, Canada, 2013)
- DENIS (Marie) et VAN ROKERGHEM (Suzanne), *Le féminisme est dans la rue. Belgique 1070-1975*, éditions POL-HIST (Politique & Histoire), Bruxelles, 1992
- DORTIER (Jean-François, s.d), *Le dictionnaire des sciences sociales*, éditions Sciences humaines, Auxerre, 2013 ;
- ELKAÏM (Mony), *présentation des textes*, Panthères noires d'Israël, éditions Maspero, cahiers libres 245, Paris, 1972
- KEPEL (Gilles), *Terreur dans l'hexagone. Genèse du djihad français*, éditions Gallimard, Paris, 2015
- MANCUR (Olson), *Logique de l'action collective*, UBlire, Éditions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles, 2018
- 
- MORELLI (Anne, s.d), *Rebelles et subversifs de nos régions des Gaulois jusqu'à nos jours*, éditions Couleur Livres, Bruxelles, 2011
- NEVEU (Erik), *Sociologie des mouvements sociaux*, éditions La Découverte, Paris, 2005 (4<sup>e</sup> édition)
- STELLA (Alessandro), *Années de rêves et de plomb. Des grèves à la lutte armée en Italie (1968-1980)*, éditions Agone, Mémoires sociales, Marseille, 2016
- VAN LEECKWYCK, *La communication des mouvements sociaux : Alliance D19-20 et Tout autre chose*, Courrier hebdomadaire, CRISP, n° 2323, Bruxelles, 2016
- VANTHEMSCHE, Guy (ss-dir), *Les classes sociales en Belgique : deux siècles d'histoire*, éditions du CRISP, Bruxelles, 2016

#### Dictionnaires :

- FILLIEULE (Olivier), MATHIEU (Lilian) et PECHU (Cécile), *Dictionnaire des mouvements sociaux*, Presses de Sciences Po, Paris, 2009.
- de WARESQUIEL (Emmanuel, s.d), *Le Siècle rebelle – Dictionnaire de la contestation au XXe siècle*, éditions Larousse, Paris, 1999

#### Presse :

- Presse spécialisée : *Sciences Humaines*, *Alter Echos* (Rebondir sur l'innovation sociale, périodique de l'Agence Alter)...
- Presse classique : *Le Soir*, *La Libre Belgique*, *L'Echo*, *Libération*, *Le Monde*, *Le Figaro*, *Le Vif/L'Express*, *Marianne*, *L'Obs*...
- Presse engagée : *Le Monde diplomatique*, *Syndicats* (FGTB), *Info CSC* (et autres journaux syndicaux), presse de partis, *Ensemble !* (Collectif solidarité contre l'exclusion), *Angles d'Attac* (ATTAC-Bruxelles 1), *Mouvements* (des idées et des luttes), *Bruxelles en mouvements* (publication d'Inter-environnement)...

- Des articles de presse sont distribués aux étudiants durant des séances de cette activité d'apprentissage.