

Sciences sociales

CODE : UE3-4-2

<b>Catégorie : sociale</b>	
<b>Section / Spécialisation :AS</b>	<b>Sous-section / Finalité / option : Sans objet</b>
Implantation : Erasme Téléphone secrétariat :02/5602921	
Cycle : <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 Bloc d'études : 2 Situation dans la formation : X 1 <sup>er</sup> quadrimestre X 2 <sup>ème</sup> quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <input type="checkbox"/> Niveau 6 <input type="checkbox"/> Niveau 7	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : <i>(indiquer le code) Néant</i>  Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : <i>(indiquer le code) :UE 4-2</i>  Volume horaire : 84h Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : 5 Obligatoire ou optionnelle :Obligatoire Langue d'enseignement : f Langue d'évaluation :F
Responsable(s) de l'UE : Defraîne F	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Safi R (Sociologie de l'organisation du travail 1) 24 h, Defraîne F (Sociologie de la santé) 24h, Defraîne F. (Recherche) 36h
<b><u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u></b>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<p><b><u>Compétences *</u></b> :</p> <p><b><u>Sociologie de la santé</u></b>            INSCRIRE SA PRATIQUE DANS UNE REFLEXION CRITIQUE, CITOYENNE ET RESPONSABLE            IDENTIFIER, ANALYSER ET QUESTIONNER LES CONTEXTES SOCIETAUX POUR EN COMPRENDRE LES ENJEUX            Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés.            Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation</p> <p><b><u>Sociologie de l'organisation du travail 1</u></b>            Etre capable de comprendre et analyser l'organisation du travail dans laquelle elles/ils se trouvent en situation professionnelle.            Prendre des initiatives pour proposer et innover, une organisation de travail inadéquate, afin de répondre aux besoins des travailleurs comme es usagers</p> <p><b><u>Recherche :</u></b>            Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable (3)            Identifier, analyser et questionnes les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux (4)</p>	

Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation (8)

**Capacités (recherche et sociologie de la santé) :**

Interroger, évaluer et ajuster sa pratique et son positionnement

Exercer un jugement professionnel.

Repérer et décrire les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution

Identifier, décoder et articuler les courants de pensée en présence, leurs principes et leurs valeurs

Questionner les données, les courants de pensée et élaborer des hypothèses de compréhension

Construire un regard critique

Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent.

Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention.

Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.

**Sociologie de l'organisation du travail 1:**

Comprendre le fonctionnement des organisations sociales afin de mener à bien son activité professionnelle.

Etre à l'écoute de l'autre (camarades de travail, comme les usagers) pour être en phase avec ses demandes, et répondre à ses besoins.

Comprendre l'organisation:

Etre capable de décrire le fonctionnement, construire des stratégies pour comprendre ses raisons d'être (objet social) manifestes et latentes.

Agir sur l'organisation collectivement et individuellement p. : Le but est de pallier les dysfonctionnements des organisations pour qu'elle soit au service de l'Homme et non l'inverse.

Participer (collectivement et individuellement) activement aux changements organisationnels pour remplir le point précédent.

**ACQUIS D'APPRENTISSAGE\* SPECIFIQUES**

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

Développer les différentes étapes d'une recherche en sciences sociales et comprendre les différents concepts qui y sont abordés. Envisager la complexité des phénomènes sociaux et les intégrer dans une perspective critique visant à lier l'aspect théorique et empirique (au travers des méthodes et des techniques, ainsi que la mise en place d'une hypothèse).

L'unité d'enseignement cherche en outre à mettre en œuvre des liens entre les différents éléments qui peuvent afférer au travail social, tant d'un point de vue pratique que théorique.

Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :

Sociologie de la santé : Au travers du prisme des problématiques sociales liées à la santé le cours aura pour objectifs spécifiques d'illustrer la réflexion sociologique. Il touchera ainsi à différents secteurs de la discipline en permettant aux étudiants d'organiser une vision globale et complexe de la « santé ».

#### Sociologie de l'organisation du travail

Familiariser les étudiant(e)s avec les théories et les pratiques de l'organisation du travail en général , des organisations sociales en particulier ., et aujourd'hui surtout avec les pratiques du néo –management.

Recherche : L'étudiant sera capable de concevoir une démarche scientifique de type sociologique et de développer une vision « complexe » des phénomènes sociaux.

### **CONTENU SYNTHETIQUE**

#### **Sociologie de la santé :**

- Les fonctions sociales des institutions de santé
- Contrôle social et liens avec le travail social
- Evolution de l'institution hospitalière et impacts sur les secteurs périphériques
- Les inégalités sociales de santé
- Approche des groupes professionnels – Liens avec le social
- Division sociale du travail médical et paramédical – Liens avec le social
- Approche du travail et de la vieillesse dans la santé
- La mort, la dernière inégalité
- Spécificités sociales en matière de santé mentale
- Les relations médecin – patient

#### **Sociologie de l'organisation du travail**

Contenu du cours :

1<sup>ère</sup> partie : L'histoire.

- I. Conditions socio-historiques à la naissance du taylorisme : de l'atelier à l'usine, du travailleur au prolétaire, de l'ouvrier à l'employé.
- II. Pratiques pré-taylorienne de luttes contre les métiers : la machine, l'enfant, le tâcheron, le travail des femmes.
- III. La norme et le chronomètre ou comment en finir avec le métier ? : l'enjeu du Scientific Management (OST) : briser le métier pour y briser la maîtrise ouvrière des temps de production, les conditions de la formation du taylorisme, la pensée

économique de Taylor, des nouvelles normes de travail.

2<sup>ème</sup> partie : L'organisation, de quoi s'agit-il ?

- IV. Organisation – processus et organisation – entité : origine de la notion d'organisation, grandeurs et servitudes de la grande organisation moderne, organisation, entreprise, institution.
- V. De l'organisation – machine à l'organisation humaine : les sept images de l'organisation, les sept niveaux d'analyse. Questions, synthèse, conclusions.
- VI. La structure d'une organisation et ses explications : les composantes d'une organisation, structure organisationnelle.
- VII. Organisation et système productif : la notion de modèle : le modèle taylorien, le modèle fordien, etc., changement de modèle.
- VIII. Débats actuels : vers une déconstruction de l'organisation ? De l'organisation à l'action organisée, le réseau, vers une nouvelle forme d'organisation ?
- IX. Les formes d'organisation : typologies de macrostructures, typologies des microstructures.
- X. Crises sociales, crises de l'organisation : comprendre les organisations en crise, théories des organisations en crise, analyse de ces organisations, les implications pratiques.
- XI. Le management de la terreur en 10 leçons

#### **Recherche :**

- Introduction à la recherche en sociologie
- Spécificité de la recherche en travail social
- Critères et principes de la recherche
- La question de départ
- Méthodes de recherche
- L'hypothèse dans une séquence de recherche
- Les techniques de recherche
- La validité et la validité dans la recherche

#### **METHODES D'APPRENTISSAGE**

**Sociologie de la santé :** Cours ex-cathedra

**Sociologie de l'organisation du travail 1:**

Exposé magistral illustré par l'actualité brûlante des pratiques publiques comme privées des nouvelles formes de l'organisation du travail( le néo-management)

**Recherche :**

Cours ex-cathedra, Syllabus et notes de cours

<b>SUPPORTS DE COURS</b>		
<b>Support</b>	<b>Obligatoire</b>	<b>en ligne**</b>
<b><u>Sociologie de la santé</u></b>	NON (Prise de notes par l'étudiant)	NON
<b><u>Sociologie de l'organisation du travail</u></b>	OUI	OUI
<b><u>Recherche</u></b>	OUI	OUI
<b>MODALITES D'EVALUATION</b>		
<p><u>Type d'évaluation :</u>  Sociologie de la santé : examen écrit /20</p> <p>Recherche : Examen écrit (sur base des notes de cours et du syllabus) /20</p> <p>Sociologie de l'organisation du travail 1  Examen oral : qui porte sur le syllabus et la lecture obligatoire. /20</p> <p>Une note inférieure à 10/20 pour une des activités d'apprentissage se reporte pour la totalité  Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de  l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée. Chaque AA représente 1/3 des  points de l'UE.</p>		
<b>SOURCES DOCUMENTAIRES</b>		
<p><u>Utilisées par l'enseignant :</u></p> <p><b><u>Sociologie de la santé</u></b>  Barbusse Béatrice, Glaymann Dominique, « La sociologie en fiches », Ellipses, 2013  Blanc Alain « Sociologie du handicap », Arman Colin, Paris, 2012  Boltaski Luc « Les usages sociaux du corps », Annales ESC, pp. 205-033, 1971  Brohm Jean-Marie « Sociologie politique du sport », Presses universitaires de Nancy, 1992  Defrance Jacques « Sociologie du sport », Editions La Découverte, Paris, 2011  Detrez Christine « La construction sociale du corps », Seuil, Paris, 2002  Goffman Erving, « Stigmate », Editions de Minuit, Paris, 2002  Herreros Gilles, Milly Bruno « La qualité à l'hôpital, un regard sociologique », Ed. L'Harmattan, Paris, 2011  Herzlich Claudine « Santé et maladie », Editions de l'école des hautes études en sciences sociales, Paris, 1996  Pennef Jean « L'hôpital en urgence », Ed Métailié, Paris, 1992  Sticker Henri-Jacques « Corps infirmes et sociétés », Dunod, Paris, 2013  « Marchandiser les soins nuit gravement à la santé » (collectif d'auteurs), Editions La Découverte (Revue du Mauss n°41), 2013</p> <p><b><u>Recherche :</u></b>  Becker Howard « Les ficelles du métier » Ed La Découverte, Paris, 2002  Blanchet Alain « Les techniques d'enquête en sciences sociales », Dunod, Paris, 2000  Desveaux Emmanuel « Faire des sciences sociales. Généraliser ». Editions de l'école des hautes études en sciences sociales, Paris, 2013  Dubar Claude « Faire de la sociologie. Un parcours d'enquêtes » Ed Belin, Paris, 2006  Kalaora Bernard et Vlassopoulos Chloé « Pour une sociologie de l'environnement », Ed Champ Vallon, Seyssel, 2013  Kevassy Sophie « Mémoire de recherche en travail social », Ed Vuibert, Paris, 2008</p>		

Passeron Jean-Claude « Le raisonnement sociologique », Albin Michel, Paris, 2006  
Van Campenhoudt Luc « Manuel de recherche en sciences sociales » Dunod, Paris, 1995

**Sociologie de l'organisation du travail :**

- AUBERT Nicole, de GAULEJAC Vincent, *Le coût de l'excellence*, éditions du Seuil, Paris, 1991.
- DESSLER Gary, STARKE Frederick, CYR Dienne, *La gestion des organisations – Principes et tendances au XXIe siècle*, éditions du Renouveau Pédagogique inc., Canada, 2004.
- ETZIONI Amitai, *Les organisations modernes*, éditions J. Duculot, Coll. Sociologie nouvelle théories, Gembloux, 1971.
- FRIEDBERG Erhard, *Le pouvoir et la règle – Dynamiques de l'action organisée*, éditions du Seuil, Coll. Sociologie, Paris, 1993.
- HATCH Mary-Jo, *Théorie des organisations – De l'intérêt de perspectives multiples*, éditions De Boeck Université, Paris-Bruxelles, 2000.
- LIVIAN Yves-Frédéric, *Organisation – Théories et pratiques*, éditions Dunod, Paris, 1998.
- SILVERMAN David, *La théorie des organisations*, éditions Dunod, Belgique, 1973.
- *Les organisations – Etat des savoirs*, coordonné par CABIN Philippe, éditions Sciences Humaines, France, 1999.
- *Comprendre les organisations*, in Sciences Humaines, Hors Séries n° 20, mars-avril 1998.
- *Organisations : le pouvoir invisible*, in Sciences Humaines n° 125, mars 2002.

**Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :**

**Sociologie de l'organisation du travail :**

*Journal d'un médecin du travail, La souffrance au travail* par Dorothee Ramaut  
Ed. Le cherche midi, 2006, 176 p