



Haute Ecole Libre de Bruxelles – Ilya Prigogine DESCRIPTION DES UNITES D'ENSEIGNEMENT

PRATIQUE PROFESSIONNELLE 1

CODE : UE2-1

Catégorie : SOCIALE	
Section / Spécialisation : Assistant social	Sous-section / Finalité / option : Sans objet
Implantation : Campus Erasme Téléphone secrétariat : 02/560.29.21	
Cycle : <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; text-align: center; margin: 5px auto;">1</div> Bloc d'études : I Situation dans la formation : 2^{ème} quadrimestre Niveau du cadre européen des certifications : <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Niveau 6</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 10px;">Niveau 7</div> </div>	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : Néant Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : Néant Volume horaire : 84h Nombre de crédits ECTS (= pondération de l'U.E.) : 10 ECTS Obligatoire ou optionnelle : Obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable(s) de l'UE : M.JAMLI	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : F. Defraigne (Travail social : évolution et perspectives 12h, EL OTMANI.F (Introduction au service social) 24h, M.JAMLI&F.EL OTMANI Visites et stages 48h.
<u>CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :</u>	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<u>Compétences :</u> -Etablir une communication professionnelle -Interagir avec son milieu professionnel -Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, responsable et citoyenne -Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés. -Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation.	
<u>Capacités :</u> -Adopter le langage professionnel du secteur -Rédiger, synthétiser et argumenter -Identifier les acteurs et les réseaux et en comprendre la culture, les positionnements et les stratégies - Construire son identité professionnelle - Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés. - Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale -Mettre en débat les questions sociales actuelles et émergentes.	

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

SAVOIRS :

Connaissances du paysage institutionnel de certains services sociaux (en fonction des thématiques abordés)

Historique du travail social, concepts de développement du travail social, Approche sociologique du travail social.

APTITUDES :

-Réalisation de rapports sociaux sur base de la théorie vue en classe et des s intervenants et les rédiger dans un langage professionnel.

-Travail de recherche de documents appropriés et les intégrer dans les travaux selon les règles de bibliographie.

- Réflexion critique

- Compréhension des enjeux et des perspectives de développement du travail social

COMPETENCES :

Intégrer les savoirs théoriques dans une application pratique qui met en œuvre les compétences et capacités reprises ci-dessus

CONTENU SYNTHETIQUE

• Introduction au service social :

Differents thèmes sont abordés tels que: œuvres et institutions, la pauvreté, immigration, l'Office de la naissance et de l'enfance, le logement, la maltraitance, les personnes âgées, le service d'aide à la jeunesse, l'enseignement spécial, la santé, la personne handicapée, l'emploi...

Pratique Professionnelle et stages :

-Observation et analyse d'un milieu professionnel au choix avec un rapport évalué à remettre en avril.

Introduction : expliquez votre choix

1° Présentation de l'institution :

- Dénomination /coordonnées
- Statut(asbl, organisme public...)
- Objectifs de l'institution
- Organigramme (expliquer comment elle est gérée, conseil d'administration..)
- Les travailleurs : fonction , nombre
- Description du quartier (caractéristiques socio-économiques /accessibilité.....)
- Sources de financement (locaux , subsides ..)

2° Présentation du contexte d'émergence de l'institution

- Historique (contexte social /économique/politique... qu'est-ce qui a justifié sa création)
- Cadre et obligations légales : textes de lois
- Nom et fonction du responsable

3° Présentation de la population qui fréquente l'institution

- Quel est le public?
- Comment les bénéficiaires arrivent-ils à l'institution(est-ce une initiative personnelle? via l'entourage ou est il envoyé par une autre institution? habitent -ils le quartier ?..)
- Quelles sont les différentes activités de l'institution: Permanences sociales, juridiques, médicales, animation, école de devoir etc.

4° Présentation du service social

- Quel est le rôle/ les tâches de l'assistant social? L'organisation du service(réunions,...);organisation, travail en équipe?/ travail avec d'autres institutions
- Quel est la méthodologie d'intervention? individuel, groupe, communautaire
- Quel est la régularité des entretiens avec le bénéficiaire (il est vu toutes les semaines ou à la demande,...), les entretiens ont ils lieux à domicile ou dans l'institution, etc.);

5° Réflexion personnelle/ Critique : Elle porte sur le métier d'assistant social au sein de l'association , ...

Conclusion générale

Bibliographie/ Tables des matières

(Minimum 10 pages maximum 15) Times New Roman :12 interligne :1.15)

Visites sociales au Q 2:

-les exposés oraux des professeurs sur les thèmes abordés seront complétés par des visites aux services sociaux mettant en œuvre ces politiques sociales, culturelles et d'enseignement (aide aux familles, aide aux personnes, aide à la jeunesse, etc.) en région (territoire) de Bruxelles-Capitale et ou par des exposés oraux de professionnels des dits secteurs. Cette démarche pédagogique répond aux exigences institutionnelles quant aux activités d'intégration professionnelle au cours de la première année académique de l'enseignement supérieur de la catégorie sociale pour l'obtention du grade de Bachelier assistant(e) social(e).

Travail social et perspectives :

- Définitions du travail social
- Histoire du travail social
- Champs d'intervention du travail social
- Professionnalisation du travail social
- Modes d'intervention du travail social
- Ethique du travail social
- Mutations du travail social

METHODES D'APPRENTISSAGE

Pratique Professionnelle et stages :

Organisation de séances d'information avec comme objectif d'introduire la PP de 1^{er} Introduction générale

Observation et analyse d'un milieu professionnel au choix

L'étudiant sera amené à :

- prendre contact avec un milieu professionnel au choix ;
- à rencontrer le(s) travailleur(s) social (aux) ;
- à observer le travail social effectué au sein de cette institution ;
- à collecter toutes les informations nécessaires à la compréhension de cette pratique professionnelle ;
- à analyser et à rédiger un rapport.

Pendant toute cette démarche de découverte de ce premier milieu professionnel, il sera encadré et supervisé.

ETAPE 1 : Transmission des savoirs et des outils méthodologiques (cours ex cathedra)

Introduction service social 24h

Visites et stages : 48h

Travail social : évolution et perspectives : 12h

ETAPE 2 : Interventions des différents acteurs de terrains en fonction des thématiques abordées, lecture de documents, visionnage de films , pièces de théâtre...)

Travail social : évolution et perspectives : Cours ex cathedra, et illustration de la matière par des exemples pratiques.

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
Introduction au service social	OUI (Documents de travail remis en séance)	NON
Travail social : évolution et perspectives	<u>NON (prise de notes au cours)</u>	<u>NON</u>

MODALITES D'EVALUATION

Type d'évaluation : Evaluations formatives pour les activités d'apprentissage et évaluation certificative pour l'UE

- Observation et analyse obligatoire d'un milieu professionnel au choix

Le rapport fait l'objet de supervisions formatives (voir modalités support de cours) le rapport final est à remettre en Avril.

L'échec pour le rapport est remédiable

La non-remise du travail est remédiable en seconde session.

-Introduction service social : / 20

Examen écrit en première session / Examen écrit en seconde session.

-Visites et stages : / 40.

La présence au cours est obligatoire à 80%, elle ouvre le droit de remettre les 3 rapports avec une évaluation finale certificative. Si présence inférieure à 80%, 0/20.

* En cas d'échec en lien avec le taux de présence, il ne sera pas remédiable.

* En cas d'échec en lien avec la remise des rapports, il sera remédiable.

PS : il ne sera pas permis à l'étudiant de remettre tous les travaux sans avoir eu des supervisions formatives même s'il a un taux de présence suffisant.

-Travail social : évolution et perspectives : Examen écrit. /20 points.

Examen écrit en première session

Examen écrit en seconde session

Si la note d'une activité d'apprentissage est inférieure à 10/20, alors la note de l'UE sera celle de l'activité d'apprentissage la plus basse.

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

Evaluation spécifique de l'Unité d'Enseignement ou Evaluation des Activités d'Apprentissage avec

pondération : voir ci-dessus

SOURCES DOCUMENTAIRES

- Autès Michel, « Les paradoxes du travail social », Editions Dunod, 1992
Dorvil Henri, Harper Elisabeth, « Le travail social. Théories, méthodologies et pratiques », Presses de l'Université du Québec, Montréal, 2013
Hamzaoui Mejed « Le travail social territorialisé », Editions de l'Université de Bruxelles, Bruxelles, 2002
Karsz Saül, « Pourquoi le travail social ? », Editions Dunod, Paris, 2005
Paugam Serge « Repenser la solidarité », PUF, paris, 2007 ;
CASTEL, Robert, « Les métamorphoses de la question sociale », Paris, Gallimard, Folio Essais, 1999
MEDA, D. « Le travail, une valeur en voie de disparition », Editions Flammarion, 2010
VAN DE SANDE, Adje et al. « Le travail social, Théories et pratiques », Montréal : Gaëtan Morin, éditeur, 2011.