



Méthodologies du travail social

CODE : UE3-4

Catégorie : SOCIALE	
Section : Assistant social Spécialisation :	Sous-section / Finalité / option :
Implantation : Erasme Téléphone secrétariat : 02/560.29.21 ou 22 ou 23	
Cycle : 1 Bloc d'études : 2 Situation dans la formation : Quadrimestre 1 Niveau du cadre européen des certifications : Niveau 6	Unité(s) d'enseignement pré-requise(s) : UE 1-2 Unité(s) d'enseignement co-requise(s) : UE 3-4-4 Volume horaire : 72 Nombre de crédits ECTS = 5 Obligatoire ou optionnelle : obligatoire Langue d'enseignement : français Langue d'évaluation : français
Responsable(s) de l'UE : M. SNEL	Titulaire(s) des Activités d'Apprentissage : Mohamed BEN SAADA (TSC), Maud SNEL (TSI) et Quentin JANSSENS (TSG)
CONTRIBUTION AU PROFIL D'ENSEIGNEMENT :	
En regard de l'ensemble du programme de formation, l'UE contribue au développement des compétences et capacités suivantes :	
<p>Compétences * :</p> <ul style="list-style-type: none"> -C1 : Etablir une communication professionnelle -C3 : Inscrire sa pratique dans une réflexion critique, citoyenne et responsable -C4 : Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux -C5 : Identifier et analyser les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés -C6 : Elaborer, mettre en œuvre et évaluer avec les personnes, les groupes et les communautés un processus d'intervention sociale. - C7 : Construire, développer et gérer des relations professionnelles avec les personnes, les groupes et les communautés. <p>* cf Référentiel de compétences pour le « Bachelier assistant social »</p>	
Capacités :	

- 1.1 Choisir les outils de communication adaptés au public et propres aux services
- 1.4 Adopter le langage professionnel du secteur
- 3.1 Construire son identité professionnelle
- 3.4. Mener une réflexion en vue de prendre des décisions responsables
- 4.1. Repérer les données multidimensionnelles des contextes d'intervention et leur évolution
- 4.4. Construire un regard critique
- 5.1 Clarifier les difficultés, les besoins, les demandes, les attentes, les intérêts des personnes, des groupes et des communautés;
- 5.2 Identifier les ressources et compétences potentiellement mobilisables des personnes, des groupes et des communautés;
- 5.3 Relier les situations sociales des personnes, des groupes et des communautés avec le contexte social dans lequel elles s'inscrivent;
- 5.4 Etablir des relations entre les éléments constitutifs de la situation en vue d'élaborer un processus d'intervention;
- 6.2 Mettre en œuvre les méthodes, les techniques et les outils d'intervention les plus appropriés et adaptés aux situations rencontrées
- 6.3 Associer les personnes, les groupes et les communautés aux processus d'intervention sociale
- 6.4 Favoriser et soutenir l'autonomie et la responsabilité des personnes, des groupes et des communautés
- 7.1 Etablir une relation d'aide avec les personnes, les groupes et les communautés
- 7.2 Reconnaître et accorder une place significative d'acteur aux personnes, groupes et communautés
- 7.3 Acquérir et développer des habiletés relationnelles.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE* SPECIFIQUES :

De manière générale pour l'Unité d'Enseignement :

Les étudiants seront capables d'identifier et de mobiliser les différentes méthodologies du travail social ainsi que d'en comprendre les enjeux.

Ils seront capables de repérer, et, le cas échéant, d'appliquer, les méthodes, techniques et attitudes adéquates lors d'une intervention en travail social.

Par Activité d'Apprentissage si besoin est de les différencier :

CONTENU SYNTHETIQUE :

TSI (travail social individuel)

Le cours abordera :

- les méthodologies propres au travail social individuel (entretien, enquête sociale, accompagnement etc)
- les concepts clés (empathie, considération positive inconditionnelle, authenticité,...)
- l'impact des attitudes et comportements en travail social
- le code de déontologie
- une approche critique (limites du TSI, psychologisation et médicalisation du social,...)

TSG (travail social de groupe)

- L'analyse du groupe ;
- La phase de planification ;
- La phase de début ;
- La phase de travail ;
- Les habiletés et les attitudes en intervention de groupe ;
- La phase de dissolution du groupe.

TSC (travail social communautaire)

- Etude des différents modèles, niveaux, étapes et champs de l'organisation communautaire ;
- Sensibilisation critique des étudiants aux problèmes rencontrés dans le travail social communautaire à partir des expériences mises en œuvre en Europe et plus particulièrement en Belgique

METHODES D'APPRENTISSAGE :

TSI

Exposés ex-cathedra pour les éléments théoriques

Pédagogie dialoguée et interactive : échanges autour de concepts, de situations et d'exemples pratiques

TSG

- Cours basé sur la transmission des outils méthodologiques nécessaires à la mise en place d'un projet d'intervention en groupe ;

- Présentation de quelques expériences de groupe par des acteurs de terrain.

TSC

Cours oral basé sur la mise en contexte historique des fondements et principes du TSC.

SUPPORTS DE COURS

Support	Obligatoire	en ligne**
	OUI-NON	OUI-NON
<i>TSI</i>	Non	Non
<i>TSG</i>	Non	Non
<i>TSC</i>	Oui	Non

MODALITES D'EVALUATION :

Type d'évaluation :

TSI

Examen écrit en 1ère et 2ème session

TSG

1^{ère} session: travail écrit

2^{ème} session: travail écrit

TSC

1^{ère} session: examen écrit

2^{ème} session: examen écrit

Evaluation spécifique de l'Unité d'Enseignement ou Evaluation des Activités d'Apprentissage avec pondération :

Si la note d'une activité d'apprentissage est inférieure à 10/20, la note attribuée pour l'UE sera celle de l'activité d'apprentissage dans laquelle l'étudiant a obtenu la note la plus basse.

Toute activité d'apprentissage non présentée par l'étudiant entraînera l'annulation de l'octroi des crédits de l'unité d'enseignement concernée.

SOURCES DOCUMENTAIRES :

Utilisées par l'enseignant :

TSI (Bibliographie non exhaustive)

- A-M BERNARD et al., *La relation d'aide en service social*, Erès, Toulouse, 2015.
- A. BIOY et A. MAQUET, *Se former à la relation d'aide. Concepts, méthodes, applications*, Dunod, Paris, 2015.
- P. BONJOUR et F. CORVAZIER, *Repères déontologiques pour les acteurs sociaux. Une éthique au quotidien*, Erès, Toulouse, 2014.
- M. BRESSON (dir), *La psychologisation de l'intervention sociale : mythes et réalités*, L'Harmattan, 2006.
- J-Y DARTIGUENAVE et JF GARNIER, *Un savoir de référence pour le travail social*, Erès, Toulouse, 2008.
- D. DEPENNE, *Distance et proximité en travail social. Les enjeux de la relation d'accompagnement*, ESF éditeur, Paris, 2014.
- C. DE ROBERTIS, *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Bayard, Paris, 2007.
- P. DESRUMAUX-ZAGRODNICKI, *Manuel pratique en travail social, Des méthodes pour être efficace*, Gaetan Morin éditeur, Paris-Montréal, 1998.
- J-L, HETU, *La relation d'aide. Eléments de base et guide de perfectionnement*, Gaetan Morin éditeur, Montréal, 2014
- R. MUCCHIELLI, *L'entretien de face à face dans la relation d'aide*, ESF, Paris, 1986.

- G. RAVENEAU, « Psychologisation et désobjectivation des rapports sociaux dans le travail social aujourd'hui », *Journal des anthropologues*, 116-117 | 2009, 443-466
- C. ROGERS, *La relation d'aide et la psychothérapie*, ESF, Paris, 2014.
- J-D ROHART (dir), *Carl Rogers et l'action éducative*, Chronique sociale, Lyon, 2008.
- R. SENETT, *Respect. De la dignité de l'homme dans un monde d'inégalité*, Pluriel Sociologie, Hachette, Paris, 2003.
- Union Professionnelle francophone des assistants sociaux, *Code de déontologie*, 2013.

TSG

- MOYSE STEINBERG Dominique, *Le travail de groupe : un modèle axé sur l'aide mutuelle*, 2008, Québec, Les Presses de l'Université Laval.
- BERTEAU Ginette, *La pratique de l'intervention de groupe (perceptions, stratégies et enjeux)*, 2006, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- TURCOTTE Daniel, LINDSAY Jocelyn, *L'intervention social auprès des groupes*, 2001, Québec, Gaëtan Morin Editeur.
- DESAURIERS Jean-Pierre, HURTUBISE Yves, (dir), *Introduction au travail social*, 2000, Québec, Les presses de l'Université Laval.
- HEAP Ken, *La pratique du travail social avec des groupes*, 1987, Paris, ESF.
- DE ROBERTIS Cristina, HENRI Pascal, *Intervention collective en travail social (l'action auprès des groupes et des communautés)*, 1987, Paris, Edition Le Centurion, coll. Socioguides.
- BÉSSON-GLOOR Christiane, *Une pratique cherche ses racines (10 ans de travail social de groupe en Suisse romande)*, 1983, Genève, Les Editions I.E.S.
- PARE Simone, *Groupes et service social*, 1972, Québec, Les Presses de l'Université Laval.

TSC

- BOURQUE Denis, COMEAU Yvan, FAVREAU Louis, FRECHETTE Lucie : *L'organisation communautaire*, Presses de l'Université du Québec, 2007
- DOUCET Laval, FAVREAU Louis : *Théorie et pratiques en organisation communautaire*, Presses de l'Université du Québec, 1997
- DUPERRE Martine: *L'organisation communautaire*, Les presses de l'Université Laval, 2004

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

TSC

- synthèse écrite du cours
- articles scientifiques en rapport avec la matière du cours