

European Credit Transfer System (ECTS)
DESCRIPTION DES UNITÉS DE COURS (DUC)

INFORMATIONS GÉNÉRALES :	
Catégorie : Technique	
Section : GGN	Sous-section / Spécialité :
Année d'études : 1 ^{ère} MASTER (Q1) (Q2)	Volume horaire/an : 75h
Intitulé du cours : Economie et droit	Code :
Titulaire : Youssef OUADI – Renaud LORIDAN – Marc SAVENBERG – Jacques FOLON	

Partie I – Gestion de projet - Youssef OUADI

1. OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Comprendre les concepts de gestion de projets
 Quand est-ce qu'un projet est une réussite ?
 (Quand les attentes des stakeholders sont comblées).
 Qu'est-ce un stakeholder ?
 (Qui sont les stakeholders de votre projet).
 Cycle de vie d'un projet ?
 (3 phases : initiale, intermédiaire et finale).
 (Identifier les efforts à mettre lors de chaque étape. Définir un début et une fin pour chaque phase).
 Dégager le but du projet.
 (Project purpose => Pourquoi mettre votre projet en route ?)
 (Project scope => Identifier ce qui est inclus et ce qui n'est pas inclus dans votre projet.)
 (Où mettre l'accent pour que ça marche. Organisation et distribution des rôles. La faisabilité.)

Comprendre les différents risques en gestion de projets numériques et apprendre à les maîtriser
 Apprendre à efficacement gérer l'équipe du projet

Apprendre à concevoir de bons projets, et à se familiariser avec (et utiliser) les outils de la bonne gestion du projet.

A l'issue du cours, les étudiants seront capables de comprendre et de mesurer les enjeux de la gestion de la qualité dans le contexte d'un projet numérique et d'appliquer des actions correctives efficaces.
 Apprendre, en tant que chef de projet, à obtenir des informations utiles sur l'évolution du projet dans son contexte, sur le degré de réussite du projet, et à constater les écarts afin de guider les choix.

2. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :

- Définir les objectifs d'un projet
- Evaluer la faisabilité du projet : créativité, solutions techniques et coûts, calendrier
- Evaluer les processus et les résultats; analyser les risques ; introduire les actions correctives

3. PRÉ-REQUIS :

- Néant

4. CONTENU SYNTHÉTIQUE :

Partie 1 - Concepts de gestion de projet
Partie 2 – Gestion du risque en cours de projet
 La notion du risque projet
 Les grandes familles de risques pour les projets numériques.

Le processus de « Risk Management »

- Identifier et analyser l'exposition au risque
- Evaluer (probabilité/ incidence) et classer les risques par ordre de priorité
- Répondre au risque

Contrôler les résultats et s'adapter aux changements d'exposition au risque

Partie 3 – Dynamique de l'équipe du projet (Le travail en équipe)
 Évolution du groupe (le modèle de Tuckman)
 La théorie du groupe optimal (le Modèle de Yves St-Arnaud)
 Animation et gestion du travail d'équipe
 L'exercice du leadership efficace au sein d'une équipe

Partie 4 – Concevoir, planifier et évaluer un projet réel
 Concevoir un bon projet

5. MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE

Le cours se décline en trois parties :

- ✓ Partie théorique avec intégration d'applications pratiques.
- ✓ Activités complémentaires (mise en situation, ...) permettant l'acquisition de certaines compétences managériales et de communication nécessaires aux gestionnaires de projets numériques
- ✓ Mise en pratique des outils et méthodes apprises dans la conception, planification puis évaluation d'un projet réel (Chaque étudiant amène une idée de projet. Chaque fois, qu'un concept, une notion est abordé dans le cours, chacun doit l'appliquer à son projet.)
 e-learning => non prévue pour le moment

6. MODALITES D'ÉVALUATION :

Evaluation continue : Conception, Planification puis évaluation d'un projet réel
 Travail en équipe
 Suivi étape par étape en parallèle avec l'avancement du cours
 Présentation du travail en classe
 Examen final de type « Take Home »

7. SOURCES DOCUMENTAIRES :

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

8. CONTENU DÉTAILLÉ :

MATIÈRE	Nbre Hres	OBJECTIFS Spécifiques	Interactions	Ref N° Bib lio
Partie 1 - Concepts de gestion de projet Introduction : en quoi consiste la gestion de projet selon PMI, PRINCE2, ... Les contraintes de qualité, de temps et de coûts d'un projet Caractéristiques de l'objectif		<i>Comprendre les concepts de gestion de projets</i> <u>Quand est-ce qu'un projet est une réussite ?</u> <i>(Quand les attentes des stakeholders sont</i>		

<p>(SMART) d'un bon projet Les phases d'un projet - Cycle de vie d'un projet La gestion d'un projet (planifier, organiser, animer, contrôler)</p>	<p><i>comblées).</i> <u>Qu'est-ce un stakeholder ?</u> <i>(Qui sont les stakeholders de votre projet).</i> <u>Cycle de vie d'un projet ?</u> <i>(3 phases : initiale, intermédiaire et finale). (Identifier les efforts à mettre lors de chaque étape. Définir un début et une fin pour chaque phase).</i> <u>Dégager le but du projet.</u> <i>(Project purpose => Pourquoi mettre votre projet en route ?)</i> <i>(Project scope => Identifier ce qui est inclus et ce qui n'est pas inclus dans votre projet.)</i> <i>(Où mettre l'accent pour que ça marche. Organisation et distribution des rôles. La faisabilité.)</i></p>		
<p>Partie 2 – Gestion du risque en cours de projet La notion du risque projet Les grandes familles de risques pour les projets numériques. Le processus de « Risk Management »</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Identifier et analyser l'exposition au risque ○ Evaluer (probabilité/incidence) et classer les risques par ordre de priorité ○ Répondre au risque ○ Contrôler les résultats et s'adapter aux changements d'exposition au risque 	<p><i>Comprendre les différents risques en gestion de projets numériques et apprendre à les maîtriser</i></p>		
<p>Partie 3 – Dynamique de l'équipe du projet (Le travail en équipe) Évolution du groupe (le modèle de Tuckman) La théorie du groupe optimal</p>	<p><i>Apprendre à efficacement gérer l'équipe du projet</i></p> <p>Rôle de chacun et ressource. Important</p>		

<p>(le Modele de Yves St-Arnaud) Animation et gestion du travail d'équipe L'exercice du leadership efficace au sein d'une équipe</p>		<p>pour être sûr d'atteindre les buts du projet.</p>		
<p>Partie 4 – Concevoir, planifier et évaluer un projet réel Concevoir un bon projet <ul style="list-style-type: none"> ○ Définition de l'idée et l'objectif SMART du projet Planification d'un projet en équipe <ul style="list-style-type: none"> ○ Utilisation des outils de la gestion de projets (WBS, OBS , matrice RACI, PERT, Gantt, .. ○ Préparation budget, plan de communication, .. ○ Le diagramme de gestion de risque d'un projet Identification des facteurs de succès du projet Evaluation du projet</p>		<p><i>Chaque étudiant amène une idée de projet. Chaque fois, qu'un concept, une notion est abordé dans le cours, chacun doit l'appliquer à son projet.)</i> <i>Apprendre à concevoir de bons projets, et à se familiariser avec (et utiliser) les outils de la bonne gestion du projet.</i></p>		
<p>Partie 5 – Gestion de la qualité Définir le concept de la gestion de la qualité ; Nommer et expliquer les principaux outils utilisés pour pratiquer la gestion de la qualité des projets numériques (Six Sigma ; Chartes de contrôle de qualité ; Diagrammes d'Ishikawa ; Tests ; Modèles de maturité ; Standards ISO ..) ; Maîtriser la notion de système d'autocontrôle et l'interpréter en fonction de sa zone de responsabilité et/ou de travail ; Utiliser à bon escient les normes de qualité.</p>		<p><i>A l'issue du cours, les étudiants seront capables de comprendre et de mesurer les enjeux de la gestion de la qualité dans le contexte d'un projet numérique et d'appliquer des actions correctives efficaces.</i></p>		
<p>Partie 6 – Méthodes d'évaluation de projets Déterminer quels sont les buts de l'évaluation Construire le processus d'évaluation Opérationnaliser l'évaluation Restituer les résultats de</p>		<p><i>Apprendre, en tant que chef de projet, à obtenir des informations utiles sur l'évolution du projet dans son contexte, sur le degré de réussite du projet, et à constater les écarts afin de guider les</i></p>		

l'évaluation Evaluer c'est apprendre pour mieux concevoir et implémenter les projets futurs		<i>choix.</i>		
--	--	---------------	--	--

Partie II – Gestion financière – Renaud LORIDAN**1. OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

L'activité d'enseignement développera les compétences d'analyse, de réflexion et de production en général et en matière d'organisation, de gestion, de finance et de comptabilité en particulier. Les participants analysent, réfléchissent, diagnostiquent et produisent.

2. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :

Au terme de l'activité d'apprentissage, le participant sera capable de :

- *Comprendre les modes de fonctionnement et d'organisation des entreprises*
- *Comprendre les relations et la répartition du pouvoir au sein d'une organisation*
- *Comprendre l'analyse financière et la gestion des flux financiers*
- *Etablir un budget*
- *Gérer sa trésorerie*
- *Tenir une comptabilité simple (organisation et gestion des pièces comptables de base)*
- *Lire un bilan, analyser un compte de résultats*
- *Communiquer avec son banquier*
- *Communiquer avec son comptable*

3. PRÉ-REQUIS : néant**4. CONTENU SYNTHÉTIQUE :**

Introduction aux théories du management
Modes d'organisation et de gestion des entreprises
Introduction à la gestion financière
Gestion des flux financiers

- établir un budget
- gérer la trésorerie

Gestion comptable

- Principaux documents comptables
- Règles générales en matière de comptabilité

Analyse comptable et financière

5. MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE :

Cours interactif basé sur la participation et l'implication des étudiants. Présence au cours requise. Toute absence doit être dûment justifiée. En cas d'absence, le participant se met à jour de manière autonome.

6. MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Examen écrit

Partie III : Gestion des ressources humaines – Marc SAVNEBERG**1. OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**

Dans un premier temps le cours aborde le contexte et l'évolution de la GRH dans les organisations. Dans un second temps, le cours est centré sur les domaines et les champs de compétence de la GRH et leurs interactions : gestion stratégique des RH, organisation apprenante, recrutement, développement, formation, évaluations, rémunérations, relations sociales, aspects collectifs et individuels de la GRH, ...

2. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :

- 1 Définir les objectifs d'un projet
- 2 Evaluer la faisabilité du projet : créativité, solutions techniques et coûts, calendrier
- 3 Recruter, coordonner et évaluer des équipes de travail
- 4 Evaluer les processus et les résultats; analyser les risques ; introduire les actions correctives

3. PRÉ-REQUIS :

- Néant

4. CONTENU SYNTHÉTIQUE :

INTRODUCTION

CHAPITRE 1 : UNE GRH, DES DISCIPLINES

CHAPITRE 2 : L'ENTREPRISE PERFORMANTE

CHAPITRE 3 : LA GESTION STRATEGIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

CHAPITRE 4 : RECRUTEMENT ET SELECTION

CHAPITRE 5 : LA GESTION DES COMPETENCES

CHAPITRE 6 : LES EVALUATIONS

CHAPITRE 7 : FORMATION ET DEVELOPPEMENT

CHAPITRE 8 : LA GESTION DE CARRIERE

CHAPITRE 9 : L'ADMINISTRATION DU PERSONNEL

CHAPITRE 10 : LES REMUNERATIONS

CHAPITRE 11 : LE PAYROLL

CHAPITRE 12 : LA LEGISLATION SOCIALE

CHAPITRE 13 : LES RELATIONS SOCIALES

CHAPITRE 14 : LA RETENTION

CHAPITRE 15 : LA FIN DE COLLABORATION

CONCLUSION

5. MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE :

Le cours alterne exposés magistraux, travaux de type séminaire, et études de cas lors des séances, extraits de films. La participation active des étudiants, entre autres lors des échanges et des analyses de cas est un gage du succès du cours. Au travers d'exposés magistraux formels et informels, d'études de cas, de jeux de rôles, le formateur vise à sensibiliser les étudiants à la Gestion des Ressources Humaines au sein d'une organisation, maîtrise des concepts et politiques de base de la gestion des Ressources Humaines. Le but est d'amener les étudiants à aborder les questions et les aspects de Gestion des Ressources Humaines au travers de grilles d'analyse et de gestion intégrée au sein d'une organisation.

6. MODALITES D'ÉVALUATION :

1ere session : l'examen est écrit et vise à vérifier au travers de l'étude d'un cas (texte) et de questions la perception et la maîtrise par l'étudiant de la problématique vue au cours et l'application dans la vie professionnelle.

2^e session (si nécessaire): l'examen est oral et vise à vérifier les mêmes aspects qu'en 1ere session mais au travers d'un questionnement entre le formateur et l'étudiant.

7. SOURCES DOCUMENTAIRES :

Proposées à l'appui du travail personnel de l'étudiant :

Partie IV- Droit appliqué – Jacques FOLON

1. OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Le cours est destiné à présenter aux étudiants les bases juridiques indispensables pour un exercice adéquat de leurs futurs métiers. Si le cours n'a pas la prétention de les transformer en juristes, il a pour but de leur donner un certain nombre de réflexes à avoir pour se poser les bonnes questions et si nécessaire identifier les besoins d'assistance technique de juristes spécialisés.

2. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES :

Maitriser et analyser les connaissances issues de disciplines différentes

1. Identifier, traiter et synthétiser les données pertinentes et les ressources nécessaires
2. Analyser les risques (sous l'angle juridique)
3. Evaluer la faisabilité du projet sous l'angle des contraintes juridiques
4. Construire un réseau de personnes ressources expertes sur le plan juridique
5. Etre l'interface entre les collaborateurs et les décideurs
6. Maitriser l'environnement pour agir de manière efficace

3. PRÉ-REQUIS :

4. CONTENU SYNTHÉTIQUE :

Examen des principales clauses contractuelles : négociabilité; importance économique
Notions de propriété intellectuelle : droit d'auteur; dessins et modèles; droits voisins; droit à l'image; marques brevets; conflit entre propriété intellectuelle et univers numérique; licences libres et creative commons;
Protection des données personnelles et protection de la vie privée
Neutralité du Net
Introduction aux principes de base des marchés publics

5. MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'APPRENTISSAGE :

Le cours se fera au départ sous la forme d'exposés ex cathedra.
Une classe inversée pourra être utilisée pour l'une ou l'autre partie du cours.
Mise en œuvre d'exercices concrets et de travaux de recherche
Proposition de ressources online: www.folon.com

6. MODALITES D'ÉVALUATION :

L'examen se fera sous la forme d'une étude de cas intégrative (in-basket) de façon à mettre les étudiants en situation réelle.
L'examen se fera à livre ouvert et avec accès internet autorisé

7. SOURCES DOCUMENTAIRES :

Cf. www.folon.com